

20 Year Limited Warranty

baseologic™



Register online: <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

Please prepare a digital copy of your proof of purchase (invoice or sales receipt) when registering online.

2-Year Hassle Free Warranty

Your adjustable base is warranted by the manufacturer against defects in materials or workmanship for a period of two years from the date of delivery to the original Purchaser. During such time, the manufacturer will repair or replace, at no cost to the original Purchaser, any warranted part(s)* found to be defective by the manufacturer, in its sole discretion. This includes all pre-authorized labor and transportation costs incurred with the repair or replacement of any part found to be defective.

5-Year Warranty on Parts

During years 3 through 5 from the original delivery date, the manufacturer will replace any part on the adjustable base found to be defective by the manufacturer, to the original Purchaser. The manufacturer's liability is limited to the replacement of the defective electrical/mechanical part(s)* ONLY, with the Purchaser responsible for all service, installation, and transportation cost of said part(s).

20-Year Limited Warranty

Notwithstanding the above, the manufacturer extends a 20-year warranty on mechanical base parts found to be defective on a limited basis as defined herein. Specifically, the manufacturer warrants that for a full 20 years from the commencement date of this warranty, any defect in the workmanship or the materials used shall be covered. For purposes of this 20-year warranty, it specifically excludes the cover, shroud, platform, legs, actuator lift motors, massage motors, control box, remote controls, power supply, and all power supply cords. The purchaser shall pay 1/5 of the current MSRP of the replacement part, or the entire adjustable base if deemed irreparable at the sole discretion of the manufacturer, multiplied by the number of years after the fifth year from the original delivery date. The manufacturer's liability shall be limited to the replacement of the defective part(s) ONLY with the purchaser responsible for all service, installation and freight costs for said part.

Additional Terms & Conditions

This warranty does not include reimbursement/replacement for inconvenience, removal, part(s) installation, bed set up, loss of use, normal wear and tear, shipping or any other costs or expenses not expressly covered in this warranty. In addition, this warranty shall be void in the following circumstances:

- A. Damage resulting from misuse or abuse caused by the Purchaser or any third party.
- B. Damage caused by repairs or parts replacement by an unauthorized person.
- C. Damage caused if the adjustable base has been mishandled (including during shipping), subject to physical abuse or an improper power supply, or by failing to adhere to the Owner's Manual and this warranty.
- D. Damaged mattresses, foundation cover(s), fabric(s), bedding cables, electrical cords or accessories supplied by dealers or any third party. Contact your dealer for warranty information on these items.
- E. Modification of the adjustable base without prior written consent by the manufacturer.

- F. Costs for unauthorized service calls for the purpose of educating the consumer about the adjustable base or locating proper functioning power outlets.
- G. Damage if the recommended weight restrictions are exceeded.
- H. Damage if used in any environment or a commercial setting which was not intended.
- I. This warranty requires notice to be given to Ergomotion of any claim for repairs or replacement parts.
- J. Damage to foam shroud by improper handling or misuse.

*Parts include the following:

- a. Head/Foot Actuator
- b. Massage Motors and Housing
- c. Control Box
- d. Remote Control
- e. Power Cord, Power Supply, and Input Cord
- f. Mounting Brackets
- g. Support Struts

OTHER THAN AS EXPRESSLY SET OUT HEREIN, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER ORAL OR WRITTEN WARRANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS OR PROMISES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, AND WHETHER ARISING BY LAW, STATUTE, COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, QUALITY, DURABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAWS, ANY IMPLIED WARRANTIES (IF APPLICABLE) ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, LIQUIDATED OR SIMILAR DAMAGES, WHETHER OR NOT FORESEEABLE.

Note: The exclusion directly above is inapplicable to consumers residing in Québec, Canada.

To the extent permitted by law, this warranty is not transferable and will automatically terminate if the original Purchaser sells or otherwise disposes of the adjustable base.

This warranty gives the Purchaser specific legal rights. Other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction, may exist. In addition, some jurisdictions do not allow (i) the exclusion of certain warranties, (ii) limitations on how long an implied warranty lasts and/or (iii) the exclusion or limitation of certain types of costs and/or damages, so the above limitations may not apply.

This warranty is only valid in The United States, Canada and Puerto Rico. For all other jurisdictions, this Limited Product Warranty is valid only in the jurisdictions where the Products are sold by an Ergomotion authorized reseller or agent and is valid to the extent permitted by the applicable laws of such jurisdictions.

Weight Limits

This product is not rated to support weights in excess of 750 pounds (340 kg) inclusive of the mattress and bedding. The base will structurally support this weight, provided it is evenly distributed across the bed base. The adjustable base is not designed to support or lift this amount in the head or foot sections alone. Exceeding this weight restriction could damage the bed and/or cause injury and will void the warranty.

Garantie Limitée De 20 Ans

baselogic™

FROM THE MAKERS OF
 *Beautyrest.*

Enregistrement en ligne, visitez: <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

Veuillez préparer une copie numérisée de votre preuve d'achat (facture ou reçu) pour votre enregistrement en ligne.

Garantie de 2 ans sans problème

Votre base ajustable est garantie par le fabricant contre les défauts de pièce ou de fabrication pendant une période de 2 ans suivant la date de livraison par l'acheteur initial. Durant cette période, le fabricant effectuera la réparation ou le remplacement de toute pièce garantie jugée défectueuse par le fabricant, et ce sans frais pour l'acheteur initial, incluant tous les frais de main-d'œuvre et de transport préautorisés en rapport avec la réparation ou le remplacement de toute pièce jugée défectueuse.

Garantie de 5 ans sur les pièces

Pendant les années 3 à 5 à compter de la date de livraison initiale, le fabricant remplacera toute pièce de la base ajustable jugée défectueuse par le fabricant. La responsabilité du fabricant se limite au remplacement de la pièce électrique ou mécanique SEULEMENT. Tous frais de service, d'installation et de transport de ces pièces sont à la charge de l'acheteur.

Garantie limitée de 20 ans

Cependant, le fabricant prolonge la garantie à 20 ans sur les pièces mécaniques jugées défectueuses, selon les limites de la présente garantie. Le fabricant garantit que tout défaut de pièce ou de fabrication sera couvert pendant une période de 20 ans suivant le début de la présente garantie. Ne sont pas couverts par cette garantie de 20 ans : le recouvrement, l'enveloppe de mousse, la plateforme, les pieds, le mécanisme de levage, les moteurs de massage, la boîte de contrôle, la manette de contrôle, le bloc d'alimentation et les câbles d'alimentation électrique. L'acheteur devra défrayer une partie des frais causés par le remplacement de la pièce défectueuse ou de la base complète, selon le seul jugement du fabricant, ces frais représentant 1/5 du prix de détail suggéré par le fabricant pour la pièce ou la base entière devant être remplacée, multipliés par le nombre d'années suivant les cinq ans depuis la date de livraison initiale. La responsabilité du fabricant se limite au remplacement de la pièce défectueuse SEULEMENT. Tous frais de service, d'installation et de transport de ces pièces sont à la charge de l'acheteur.

Conditions générales supplémentaires

Cette garantie exclut le remboursement ou le remplacement pour cause d'inconfort, de déménagement, d'installation de pièce, d'installation du lit, de perte d'usage, d'usure normale, de transport, ainsi que tout frais qui n'est expressément couvert par cette garantie. De plus, la garantie sera annulée dans les circonstances suivantes :

- A. Un dommage résultant d'un usage inapproprié ou abusif par l'acheteur ou par une tierce personne.
- B. Un dommage causé par une réparation ou un remplacement de pièce par une personne non-autorisée.
- C. Un dommage causé par une mauvaise maintenance de la base ajustable (y compris durant le transport), par un usage abusif, par une alimentation électrique inappropriée, ou par non-respect du manuel d'utilisation et de sa garantie.
- D. Un dommage à un matelas, à un recouvrement de sommier, à des tissus, à des câbles électriques ou autres, ou à des accessoires fournis par un autre vendeur ou une tierce personne. Consultez votre vendeur sur la garantie de ces items.

- E. Un dommage causé par la modification de la base ajustable sans consentement écrit du manufacturier au préalable.
- F. Des coûts causés par un appel de service dans le but de renseigner le consommateur sur l'utilisation de la base ajustable, ou d'identifier une alimentation électrique appropriée.
- G. Un dommage causé par le non-respect des limites de poids.
- H. Un dommage causé par l'utilisation dans un environnement ou un emplacement commercial non prévu par le manufacturier.
- I. Cette garantie requiert qu'un avis soit donné à Ergomotion de toute réclamation pour réparation ou remplacement de pièce.
- J. Un dommage à l'enveloppe de mousse cause par un usage inapproprié ou abusif.

*Les pièces incluent :

- a. Le mécanisme tête/pied
- b. Les moteurs de massage
- c. La boîte de contrôle
- d. La manette de contrôle à distance
- e. Câbles d'alimentation électrique, bloc d'alimentation électrique
- f. Supports d'installation
- g. Barres de soutien

AUTRE QU'EXPRESSÉMENT ÉNONCÉ PAR LA PRÉSENTE, ET DANS LES LIMITES PRESCRITES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, CETTE GARANTIE EXCLUE ET REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES, REPRÉSENTATIONS, CONDITIONS OU PROMESSES, QU'ELLES SOIENT ORALES OU ÉCRITES, EXPRESSES OU TACITES, DÉCOULANT DE L'APPLICATION D'UNE LOI, D'UN STATUT, D'UN ACCORD OU DE PRATIQUES COMMERCIALES, INCLUANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À DES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS MARCHANDES, DE QUALITÉ, DURABILITÉ ET /OU DE VALEUR ADAPTATIVE À UN USAGE PARTICULIER. DANS LES LIMITES PRESCRITES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE (SI APPLICABLE), EST LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LES LOIS EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LE MANUFACTURIER NE SERA TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE SPÉCIAL, FORTUIT, PUNITIF, EXEMPLAIRE, INDIRECT, DOMMAGES-INTÉRÊT OU AUTRE, QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU NON.

Note: l'exclusion immédiatement ci-dessus ne s'applique pas aux consommateurs résidant au Québec, Canada.

Dans les limites prescrites par les lois en vigueur, cette garantie ne peut pas être transférée et sera résiliée automatiquement si l'acheteur initial vend la base ajustable ou s'en départit de quelque manière que ce soit.

Cette garantie donne à l'acheteur initial certains droits spécifiques. D'autres droits peuvent exister selon la juridiction. De plus, certaines juridictions ne permettent pas (i) l'exclusion de certaines garanties, (ii) de restrictions à la durée de certaines garanties, et /ou (iii) l'exclusion ou la restriction de certains types de coûts et/ou dommages, et donc les restrictions énoncées ci-dessus peuvent ne pas être applicables.

Cette garantie est valable seulement au Canada, aux États-Unis et à Porto Rico.

Limite de poids:

Ce produit n'est pas apte à supporter des poids excédant 750 livres (340 kg), incluant le matelas et la literie. La base peut supporter ce poids à condition qu'il soit également distribué. La base n'est pas conçue pour supporter ou lever un tel poids seulement sur la section tête ou sur la section pieds. Le dépassement de cette limite de poids pourrait endommager le lit et/ou causer des blessures, et annulera la garantie.

Garantía Limitada de 20 Años

baseologic™

FROM THE MAKERS OF
 *Beautyrest.*

Registrarse en línea: <https://warranty.ergomotion.com/warranty>

Por favor, prepare una copia digital de su comprobante de compra (factura o recibo de venta) al registrarse en línea.

2 años de garantía sin problemas

Su base ajustable foundation está garantizada por el fabricante contra defectos de materiales o mano de obra durante un período de dos años a partir de la fecha de entrega al comprador original. Durante ese tiempo, el fabricante reparará o reemplazará, sin costo alguno para el Comprador original, cualquier pieza garantizada que se considere defectuosa por el fabricante, a su sola discreción. Esto incluye todos los costos pre-autorizados de mano de obra y transporte incurridos con la reparación o el reemplazo de cualquier pieza que se encuentre defectuosa.

5 Años de Garantías en Partes

Del año 3 al 5 de la fecha de entrega original, el fabricante reemplazará cualquier parte de la base ajustable que se encuentre defectuosa, al comprador original. La responsabilidad del fabricante se limita a la sustitución de las piezas eléctricas o mecánicas defectuosas * SOLAMENTE con el Comprador responsable de todo el servicio, la instalación y el costo de transporte de dicha(s) parte(s).

Garantía Limitada de 20 Años

No obstante lo anterior, el fabricante extiende una garantía de 20 años sobre piezas de base mecánicas que se encuentran defectuosas en forma limitada como se define aquí. Específicamente, el fabricante garantiza que, durante 20 años completos a partir de la fecha de inicio de esta garantía, se cubrirá cualquier defecto en la mano de obra o los materiales utilizados. Para los propósitos de esta garantía de 20 años, excluye específicamente la cubierta, la plataforma, las piernas, los motores de elevación del actuador, los motores de masaje, la caja de control, los mandos a distancia, la fuente de alimentación y los cables de alimentación. El comprador deberá pagar 1/15 del MSRP actual de la pieza de repuesto, o la totalidad de la base ajustable si se considera irreparable a la sola discreción del fabricante, multiplicado por el número de años después del quinto año a partir de la fecha de entrega original. La responsabilidad del fabricante se limitará a la sustitución de la (s) pieza (s) defectuosa (s) SOLAMENTE con el comprador responsable de todos los gastos de servicio, instalación y flete para dicha parte.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Esta garantía no incluye reembolso por inconvenientes, remoción, instalación de piezas, montaje de la cama, pérdida de uso, desgaste normal, envío o cualquier otro costo o gasto no expresamente cubierto en esta garantía. Además, esta garantía será nula en las siguientes circunstancias:

- A. Los daños resultantes del mal uso o abuso Comprador o cualquier tercero.
- B. Daños causados por reparaciones o reemplazo de partes por una persona no autorizada.
- C. Daños causados si la base ajustable ha sido mal manejada (incluyendo durante el envío), sujeta a abuso físico o una fuente de alimentación inadecuada, o por no cumplir con el Manual del Propietario y esta garantía.
- D. Colchones dañados, funda (s) de la fundación, tela (s), cables de ropa de cama, cables eléctricos o accesorios suministrados por distribuidores o cualquier tercero. Póngase en contacto con su distribuidor para obtener

información sobre la garantía de estos artículos.

- E. Modificación de la base ajustable sin el consentimiento previo por escrito del fabricante.
- F. Costos por llamadas de servicio no autorizadas con el propósito de educar al consumidor sobre la base ajustable o localizar salidas de funcionamiento adecuadas.
- G. Daño si se exceden las restricciones de peso recomendadas.
- H. Daño si se usa en cualquier ambiente o entorno comercial que no estaba previsto.
- I. Esta garantía requiere que se notifique a Ergomotion cualquier reclamación por reparaciones o piezas de repuesto.
- J. Daños a la cubierta de espuma por manejo inadecuado o mal uso.

*Partes incluyen lo siguiente:

- a) Actuador cabeza / pie
- b) Motores de masaje y vivienda
- c) Caja de control
- d) Control remoto
- e) Cable de alimentación, fuente de alimentación y cable de entrada
- f) Soportes de montaje
- g) Soportes de apoyo

EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES, CONDICIONES O PROMESAS ORALES O ESCRITAS, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, Y QUE SE RESULTEN POR LEY, ESTATUTO, CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO DE COMERCIO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD, DURABILIDAD Y / O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, CUALQUIER LAS GARANTÍAS (SI APLICABLES) ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO EL FABRICANTE SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, CONSECUENTE, LIQUIDO O SIMILAR, YA SEA NO PREVISIBLE.

Nota: La exclusión arriba mencionada es inaplicable a los consumidores residentes en Quebec, Canada.

En la medida permitida por la ley, esta garantía no es transferible y terminará automáticamente si el Comprador original vende o elimina de otro modo la base ajustable.

Esta garantía otorga al Comprador derechos legales específicos. Otros derechos que varían de jurisdicción a jurisdicción. Además, algunas jurisdicciones no permiten (i) la exclusión de ciertas garantías, (ii) limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita y / o (iii) la exclusión o limitación de ciertos tipos de costos y / o daños, por lo que las limitaciones anteriores pueden no ser aplicables. Esta garantía sólo es válida en México y Estados Unidos.

Límites de peso:

Este producto no está clasificado para soportar pesos superiores a 750 libras (340 kg) incluido el colchón y la ropa de cama. La base soportará estructuralmente este peso, siempre y cuando se distribuya uniformemente a través de la base del lecho. La base ajustable no está diseñada para soportar o elevar esta cantidad en las secciones de la cabeza o del pie solamente. Exceder esta restricción de peso podría dañar el lecho y / o causar lesiones y anulará la garantía.