SEGWAY

ninebot E3 Series

Segway eKickScooter Ninebot E3 & E3 Pro
Limited Warranty and Arbitration Agreement

NOTICE: PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY AND ARBITRATION AGREEMENT AND KEEP THIS AGREEMENT FOR FUTURE REFERENCE. THIS AGREEMENT CONTAINS LIMITED WARRANTY CLAUSES FOR CONSUMERS IN ASIA, PACIFIC, MIDDLE EAST & RUSSIA AND ARBITRATION CLAUSES WITH RESPECT TO SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 AND SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 PRO ("PRODUCT") AND ANY AND ALL TRANSACTION AND CLAIM RELATED TO AND/OR ARISING OUT OF THE PRODUCT.

THIS IS A BINDING LEGAL AGREEMENT ("AGREEMENT") BETWEEN YOU (EITHER AN INDIVIDUAL OR ENTITY) AND THE MANUFACTURER ("NINEBOT","SEGWAY") AND THEIR AFFILIATES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THEIR PARENT COMPANY, SUBSIDIARY, AFFILIATED COMPANIES, PREDECESSOR, SUBSEQUENT COMPANY, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, EMPLOYEES, MEMBERS, SHAREHOLDERS, AND AGENTS, ATTORNEYS, INSURERS OR REINSURERS) (COLLECTIVELY "SEGWAY PARTIES"), SEGWAY DEALERS (AS DEFINED BELOW) AND THEIR AFFILIATES (COLLECTIVELY "SEGWAY DEALERS").

PURCHASING THE PRODUCT, OPENING THE PRODUCT PACKAGING, USING THE PRODUCT, RETAINING THE PRODUCT, EXPLOITING THE BENEFITS OF THIS AGREEMENT, OR ELECTRONIC ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT SHALL CONSTITUTE ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT. IN AN EVENT YOU, AS A PARENT(S) OR LEGAL GUARDIAN(S), PURCHASE THIS PRODUCT ON BEHALF OF OR FOR YOUR CHILDREN, YOU HEREBY CONSENT TO AND APPROVE IN ALL RESPECTS THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENT AND AGREE THAT BOTH YOU AND YOUR CHILDREN SHALL BE BOUND BY THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU RECEIVE SUFFICIENT NOTICE OF THIS AGREEMENT AND YOU AGREE TO THIS AGREEMENT.

⚠ WARNING

USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT PURSUANT TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT. YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR OWN PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

1 Limited Warranty

This Limited Warranty covers only defects of any material or quality of the Product and components when the Product and components thereof are being used under normal and ordinary conditions. In the event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties in its sole discretion will repair or replace the defective Product or components thereof in accordance with this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period for the Limited Warranty commences on the date of the original purchase of the Product from either of Segway, Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer (each a "Segway Dealer" or collectively the "Segway Dealers").

Name of the Component	Limited Warranty Period
Frame Handlebar Stem Top Wheel Hub Motor Front Fork Controller Dashboard Main Control Wire Bundle Brake Cable Shock Absorber Headset Folding Mechanism Stem Throttle Brake Lever Bell Buttons and Switches Lights	2 years
Battery Charger	1 year

For parts that naturally deteriorate and need to be replaced due to normal use, now we provide 3 months warranty. These parts include but are not limited to: Rubber Plug, Reflector, Front Mudguard, Rear Mudguard, Decorative Part, Handlebar Grips, Dashboard Cover, Kickstand, Tire and Drum Brake.

Lithium battery*: Under non external factors and within the warranty period, warranty policies are effective for lithium battery in case the battery faces voltage abnormalities, failure to charge, and less than 70% of the capacity detected by a discharge instrument at an ambient temperature of 25°C .

Warranty services will be made at no charge to you for labor and parts. Unless explicitly informing you otherwise in writing, warranty services will be provided by an authorized service provider of the Product that is an independent contractor. For warranty services, parts replaced by Segway will be retained by and become the property of Segway.

2 Limited Warranty Service Process

If during your use of the Product you believe the Product or its component is defective and/or does not work properly, PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOU OR THE OTHERS. Thereafter, please immediately contact your region the Segway's authorized service centers by phone or mail. Authorized service centers are obligated to available to assist you online or offline in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway distributors, or resellers, or seller, or parties, or dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) a description of the defect if applicable. Upon the verification of your eligibility to the Limited Warranty protection and/or services, you should provide your name, email address, and contact phone number. The Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer will support the warranty case.

Service centers location: ap-en.segway.com/service-locations.html
Online service consultation website: ap-en.segway.com/contact.html

3 Limited Warranty Eligibility

3.1.Your request for service must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above, But only if you purchased from a legally authorized reseller, or dealer, or distributor, or parties.

3.2.Your Product must be purchased from a Segway authorized reseller, or dealer, or distributor or parties. If not, you won't be able to enjoy the warranty rights of the genuine article, and you won't be able to receive the protection of the legal framework.

3.3.You must provide the original purchase receipt.

3.4.Your Product must have the serial number clearly legible, unobscured, unstamped, and unmodified.

3.5.All tamper-resistant seals must be intact, in place and unmodified.

4 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your Product or any component thereof caused by:

4.1.Abuse, misuse, recklessness, negligence, or commercial use.

4.2.Improper charging, storage, maintenance, or operation of the Product not in compliance with instructions or limitations as provided in the user materials.

4.3.Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.

4.4.Use of the Product by persons with inadequate experience.

4.5.Accident, collision, riding at unsafe speed on paved roads, riding at unsafe speed on unpaved roads, riding over obstacles, amateur racing, professional racing, use in backcountry sports, fire damage, water damage, chemical damage, use of the product outside of the product's working temperature range, high-pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.

4.6.Modifications to mechanical parts, modification of electronic parts, or modifications to software embedded in the Product.

4.7.Service, repair, and maintenance by unauthorized providers.

4.8.Cosmetic damages.

4.9.Use of the Product with third party product, component, or accessory.

4.10.The normal deterioration of wear and tear parts.

4.11.Use of the Product with overdue wear and tear parts.

5 LIABILITY DISCLAIMER AND LIMITATION

NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES DO NOT ASSUME, OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THE PURCHASER MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. THE FOREGOING LIMITATOIN OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

IN NO EVENT NINEBOT OR OTHER NINEBOT PARTIES' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO NINEBOT'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE NINEBOT OR OTHER NINEBOT PARTIES BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT NINEBOT OR OTHER NINEBOT PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL OF THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NINEBOT PARTIES HEREBY DISCLAIM ANY LIABILITY AND THEREBY SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED DEATH, BODILY INJURY OR DAMAGES TO PROPERTY, ARISING OUT OF OR RELATED TO ANY CONDUCT (INCLUDING MISCONDUCT), ACTION, INACTION, ACT (INCLUDING FAILURE TO ACT), OMISSION OR NEGLIGENCE BY ANY AUTHORIZED OR UNAUTHORIZED DEALER, DISTRIBUTOR, WHOLESALER, RETAILER OR THIRD PARTY THAT INVOLVES INTO DISTRIBUTION OF PRODUCT OR THE SERVICES THERETO. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE EXPLICIT REPRESENTATIONS, AND WARRANTIES, IF ANY, PROVIDED HEREIN, SHALL BE THE ONLY WARRANTIES AND REPRESENTATIONS MADE BY NINEBOT PARTIES TO ANY CONSUMER OR END USER. NINEBOT PARTIES SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY OTHER WARRANTIES AND/OR REPRESENTATIONS THAT MAY BE GIVEN AND/OR PROVIDED BY ANOTHER PERSON, UNLESS NINEBOT PARTIES HAVE IN A WRITTEN FORM EXPLICITLY AUTHORIZED SUCH ADDITIONAL WARRANTY AND/OR REPRESENTATION TO BE GIVEN TO CONSUMER OR END USER.

6 Claims and Dispute Resolution

THIE CLAUSE CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND NINEBOT, ITS AFFILIATES, THE PRODUCT'S MANUFACTURER, DISTRIBUTORS, SELLERS, AND DESIGNERS AND INCLUDING BUT NOT LIMITED TO EACH OF THOSE SPECIFICALLY NAMES AND NOT SPECIFICALLY NAMED ENTITIES' PREDECESSOR COMPANIES, SUBSEQUENT COMPANIES, AFFILIATED COMPANIES, SUBSIDIARIES, PARENT COMPANIES, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, EMPLOYEES, AGENTS, ATTORNEYS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, MEMBERS, AND REPRESENTATIVES, AND ANY INSURER OR REINSURER THEREOF (TOGETHER "NINEBOT PARTIES"). THE CLAUSE CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS TO REMEDY AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT.

6.1 Binding Arbitration

Ninebot Parties and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation, or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party. This arbitration clause shall apply all the persons in privity with you, including your family members, beneficiaries, and assigns.

The arbitration shall be conducted by China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) in accordance with its rules of in effect at the time of applying for arbitration. The place of arbitration shall be Beijing. Ninebot Parties and you further acknowledge and confirm that the arbitral award shall be final and binding upon all Parties, not subject to any appeal; and shall deal with the question of costs of arbitration and all matters related thereto. Enforcement of the award rendered by the arbitrators may be entered into by any court having jurisdiction thereof. Ninebot Parties and you agree that this Agreement will be governed by and construed, interpreted, and enforced in accordance with the laws of the People's Republic of China with the Hong Kong Special Administrative Region, Macau Special Administrative Region, and Taiwan being excluded.

YOU WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS ARISING FROM OR RELATING TO ANY AND ALL CLAIMS AND DISPUTES WITH NINEBOT PARTIES. YOU AGREE TO ARBITRATE SOLELY ON AN INDIVIDUAL BASIS, AND THAT THIS AGREEMENT DOES NOT PERMIT CLASS ARBITRATION OR ANY CLAIMS BROUGHT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE ARBITRATION PROCEEDING. THE ARBITRAL TRIBUNAL MAY NOT CONSOLIDATE MORE THAN ONE PERSON'S CLAIMS, AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A REPRESENTATIVE OR CLASS PROCEEDING. IN THE EVENT THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATION IS DEEMED INVALID OR UNENFORCEABLE, THEN THE REMAINING PORTIONS OF THE ARBITRATION AGREEMENT WILL REMAIN IN FORCE.

Section 6 "Claims and Dispute Resolution" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

6.2 Opt-Out

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT OUT YOU MUST SEND NOTICE BY E-MAIL TO NINEBOT AT SERVICE@NINEBOT.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT OUT LETTER TO NINEBOT AT: ROOM A101, A1 BLDG. ZHONGGUANCUN DONGSHENG TECHNOLOGY PARK (NORTHERN TERRITORY), NO. 66, XIXIAOKOU RD, HAIDIAN DIST., BEIJING, CHINA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM NINEBOT DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMAITON: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

SEGWAY

ninebot E3 Series

Segway eKickScooter Ninebot E3 & E3 Pro
Ограниченная гарантия и арбитражное соглашение

УВЕДОМЛЕНИЕ : ПРОЧИТАЙТЕ ЭТУ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ И АРБИТРАЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ И СОХРАНИ ТЕ ЭТО СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ БУДУЩЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ . ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ СОДЕРЖИТ ПОЛОЖЕНИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В АЗИИ , ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ , НА БЛИЖНЕМ ВОСТ ОКЕ И В РОССИИ , А ТАКЖЕ АРБИТРАЖНЫЕ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 & SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 (« ПРОДУКТ ») И ЛЮБЫХ ОПЕРАЦИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ , СВЯЗАННЫХ С ПРО ДУКТОМ И / ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИХ ИЗ НЕГО .

ЭТО СОГЛАШЕНИЕ , ИМЕЮЩЕЕ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ (« СОГЛАШЕНИЕ »), МЕЖДУ ВАМИ (Ф ИЗИЧЕСКИМ ЛИБО ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ («NINEBOT», «SEGWAY») И ИХ АФФИЛИР ОВАННЫМИ ЛИЦАМИ (ВКЛЮЧАЯ , СРЕДИ ПРОЧИХ , ИХ ГОЛОВНУЮ КОМПАНИЮ , ДОЧЕРНИЕ , АФФИЛИРОВ АННЫЕ КОМПАНИИ , КОМПАНИЮ - ПРЕДШЕСТВЕННИКА , ПОСЛЕДУЮЩУЮ КОМПАНИЮ , АДМИНИСТРАТОР ОВ , ПРЕЕМНИКОВ , ПРАВОПРЕЕМНИКОВ , ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ , ДИРЕКТОРОВ , МЕНЕДЖЕРОВ , СОТРУДНИК ОВ , ЧЛЕНОВ , АКЦИОНЕРОВ И АГЕНТОВ , АДВОКАТОВ , СТРАХОВЩИКОВ ИЛИ ПЕРЕСТРАХОВЩИКОВ) (СОВО КУПНО « СТОРОНЫ SEGWAY»), ДИЛЕРАМИ SEGWAY (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) И ИХ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ (СОВОКУПНО « ДИЛЕРЫ SEGWAY»).

ПОКУПКА ПРОДУКТА , ВСКРЫТИЕ УПАКОВКИ ПРОДУКТА , ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА , СОХРАНЕНИЕ ПРОД УКТА , ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРЕИМУЩЕСТВ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЭЛЕКТРОННОЕ ПРИНЯТИЕ НАСТ ОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ БУДЕТ ОЗНАЧАТЬ ПРИНЯТИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ . В СЛУЧАЕ , ЕСЛИ ВЫ , КА К РОДИТЕЛЬ ИЛИ ЗАКОННЫЙ ОПЕКУН , ПРИОБРЕТАЕТЕ ЭТОТ ПРОДУКТ ОТ ИМЕНИ ИЛИ ДЛЯ СВОИХ ДЕТЕЙ , ВЫ НАСТОЯЩИМ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ СОГЛАШЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДАЕТЕ , ЧТО КАК ВЫ , ТАК И В АШИ ДЕТИ БУДУТ СВЯЗАНЫ ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ . ВЫ ПРИЗНАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ , ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ДОСТАТОЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ЭТОМ СОГЛАШЕНИИ И ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМ СОГЛАШЕНИЕМ .

⚠ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА ЛИЦОМ , КОТОРОЕ НЕ ПОЛУЧИЛО ДОСТАТОЧНОЙ ПОДГОТОВКИ , НЕ ОБЛАДАЕ Т НЕОБХОДИМЫМ ОПЫТОМ И НАВЫКАМИ , ИЛИ В НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕ В СООТВЕТСТВИИ С РУКОВОДСТВО М ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ , ИНСТРУКЦИЯМИ , РЕКОМЕНДАЦИЯМИ И / ИЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ О БЕЗОПАСНОСТИ , МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ИЛИ ДАЖЕ СМЕРТИ ИЛИ УЩЕРБУ ИМУЩЕ СТВУ . ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ВСЕ РАЗДЕЛЫ ЭТОГО ДОКУМЕНТА ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТ А . ВАМ ПРЕДЛАГАЕТСЯ КОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ С СОБСТВЕННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ И КОНСУЛЬТАНТАМИ О ТНОСИТЕЛЬНО ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ЗДЕСЬ ИНФОРМАЦИИ , ОСОБЕННО КАСАЮЩЕЙСЯ БЕЗОПАСНОСТИ И В АШИХ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ .

1 Ограниченная гарантия

Данная ограниченная гарантия распространяется только на дефекты материалов или качества продукта и его компоне нтов , когда продукт и его компоненты используются в нормальных и обычных условиях . В случае возникновения дефе кта , покрываемого настоящей Ограниченной гарантией , Segway и / или другие стороны Segway по своему усмотрени ю отремонтируют или заменят дефектный продукт или его компоненты в соответствии с настоящей Ограниченной гар антией . Срок действия Ограниченной гарантии начинается с даты первоначальной покупки Продукта у Segway, уполн омоченного реселлера Segway, уполномоченного дистрибьютора Segway или уполномоченного дилера (каждый из ни х именуется « Дилер Segway» или совместно « Дилеры Segway»).

Наименование компонента	Срок ограниченной гарантии
Рама Руль Верхняя часть выноса Ступица колеса Мотор Передняя вилка Контроллер панели управления Основной провод управления Тормозной суппорт амортизатор Рулевая колонка Механизм складывания Рулевая стойка Дроссель Рычаг тормоза звонка Кнопки и переключатели Фонари	2 год
Батарея Зарядное устройство	1 год

Теперь на детали , которые естественным образом изношены и нуждаются в замене в связи с нормальным использова нием , мы предоставляем гарантию 3 месяца . К таким деталям относятся , помимо прочего : Резиновый упор , отражате ль , Передний брызговик , Задний брызговик , Декоративные детали , Р укоятки руля , Крышка приборной панели , Под ножка , Шина , Барабанный тормоз .

Литиевая батарея *: При отсутствии внешних факторов и в течение гарантийного срока гарантийные обязательства рас пространяются на литиевую батарею в случае аномалий напряжения , сбоя при зарядке и обнаружении прибором мен ее 70% емкости при температуре окружающей среды 25 °C .

Гарантийное обслуживание будет предоставлено без оплаты за работу и запчасти . Если иное явным образом не указа но в письменной форме , гарантийное обслуживание будет предоставляться авторизованным поставщиком услуг для П родукта , который является независимым подрядчиком . В случае гарантийного обслуживания замененные компанией Segway детали остаются у Segway и становятся ее собственностью .

2 Процесс обслуживания по ограниченн ой гарантии

Если во время использования Продукта вы сочтете , что Продукт или его компонент неисправен и / или не раб отает должным образом , НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА И ХРАНИТЕ ПРОДУКТ ПР АВИЛЬНО . ПРОДОЛЖЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА В ТАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ИЛИ ДАЖЕ ГИБЕЛИ ВАС ИЛИ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ . После этого немед ленно свяжитесь с авторизованными сервисными центрами Segway в вашем регионе по телефону или электронной п очте . Авторизованные сервисные центры обязаны оказать вам помощь онлайн или офлайн в диагностике дефекта , ес ли таковой имеется , и предоставить дальнейшие инструкции . В случае необходимости гарантийного обслуживания п одготовьте следующие материалы , включая (i) доказательство первоначальной покупки Продукта у дистрибьюторов Segway, реселлеров , продавцов , сторон или дилеров , (ii) серийный номер Продукта , и (iii) описание дефекта , если пр именимо . После проверки вашего права на получение защиты и / или услуг по Ограниченной гарантии , вы должны п редоставить свое имя , адрес электронной почты и контактный номер телефона . Авторизованный реселлер Segway, ав торизованный дистрибьютор Segway или авторизованный дилер окажут необходимую поддержку по гарантийному слу чаю .

Местоположение сервисных центров : ap-en.segway.com/service-locations.html
Веб - сайт онлайнового обслуживания : ap-en.segway.com/contact.html

3 Право на ограниченную гарантию

3.1. Ваш запрос на обслуживание должен быть получен компанией Segway в течение срока действия Ограниченной га рантии , как описано выше , и авторизованный реселлер Segway, авторизованный дистрибьютор Segway или авторизо ванный дилер должны получить ваш продукт в соответствии с процессом обслуживания по ограниченной гарантии , о пределенным выше , но только если вы приобрели продукт у официального авторизованного реселлера , дилера , дист рибьютора или других сторон .

3.2. Ваш продукт должен быть приобретен у авторизованного реселлера , дилера , дистрибьютора или других сторон Segway. В противном случае вы не сможете воспользоваться правами на гарантию для подлинного изделия и не смож ете получить правовую защиту .

3.3. Вы должны предоставить оригинал кассового чека .

3.4. Ваш продукт должен иметь серийный номер , который четко читается , не закрыт , не проштампован и не изменен .

3.5. Все пломбы , защищенные от вскрытия , должны быть целыми , на месте и не модифицированы .

4 Исключения из ограниченной гаранти и

Настоящая ограниченная гарантия описывает услугу , доступную вам в случае , если вашему продукту потребуется гар антийное обслуживание , и вы можете иметь дополнительные средства правовой защиты , предусмотренные местным законодательством . Настоящая ограниченная гарантия не распространяется и исключает повреждения вашего продук та или любого его компонента , вызванные следующими причинами :

4.1. Злоупотребление , неправильное использование , безрассудство , небрежность или коммерческое использование .

4.2. Неправильная зарядка , хранение , обслуживание или эксплуатация продукта , не соответствующие инструкциям и ли ограничениям , указанным в пользовательских материалах .

4.3. Использование продукта в нарушение применимых законов и нормативных актов .

4.4. Использование продукта лицами с недостаточным опытом .

4.5. Авария , столкновение , езда на опасной скорости по асфальтированным дорогам , езда на опасной скорости по гр унтовым дорогам , езда через препятствия , любительские гонки , профессиональные гонки , использование в экстрем альных видах спорта , повреждение огнем , повреждение водой , химическое повреждение , использование продукта з а пределами рабочего температурного диапазона , воздействие воды под высоким давлением , землетрясение , паден ие , чрезмерная нагрузка .

4.6. Модификация механических деталей , модификация электронных компонентов или модификации программного об еспечения , встроенного в продукт .

4.7. Обслуживание , ремонт и техническое обслуживание неавторизованными поставщиками услуг .

4.8. Косметические повреждения .

4.9. Использование продукта с продуктом , компонентом или аксессуаром производства третьей стороны .

4.10. Нормальный износ деталей .

4.11. Использование продукта с быстроизнашиваемыми деталями , срок службы которых истек .

5 ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

NINEBOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT НЕ ПРИНИМАЮТ НА СЕБЯ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЮТ КОГО - ЛИБО ПРИНИМАТЬ НА СЕБЯ ОТ ИМЕНИ NINEBOT ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ПРОДУКТОМ , ЕГО СОСТАВНЫМИ ЧАСТЯМИ , АКСЕССУАРАМИ , РЕМОНТОМ ИЛИ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ .

NINEBOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБУЮ УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОДУКТА , ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ , АКСЕССУАРОВ , ИЛИ ЗА ЛЮБЫЕ НЕУДОБСТВА ИЛИ ИНЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРБ , КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ВЫЗВАНЫ ЛЮБЫМ ДЕФЕКТОМ В ПРОДУКТЕ , ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЯХ , АКСЕССУАРАХ , РЕМОНТЕ ИЛИ ЗА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ , КОТОРЫЕ ПОКУПАТЕЛЬ МОЖЕТ ПОНЕСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЛЮБОГО ДЕФЕКТА В ПРОДУКТЕ , ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЯХ , АКСЕССУАРАХ ИЛИ РЕМОНТЕ . НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ / ГОСУДАРСТВА НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИХ УБЫТКОВ , ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ .

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ ЯВНОЙ ГАРАНТИЕЙ , ПРИМЕНИМОЙ К ПРОДУКТУ И ЕГО СОСТАВНЫМ ЧАСТЯМ , АКСЕССУАРАМ И РЕМОНТУ . NINEBOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЯВНЫХ ГАРАНТИЙ . NINEBOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT ОГРАНИЧИВАЮТ СРОК И СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ , ВКЛЮЧАЯ , НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ГАРАНТИЯМИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ , НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО , ВОЗНИКАЮТ ЛИ ОНИ В СИЛУ ЗАКОНА , В ХОДЕ СДЕЛКИ , В ХОДЕ ИСПОЛНЕНИЯ , ПРИМЕНЕНИЯ В ТОРГОВЛЕ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ , В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ . ПРЕДЫДУЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ ГАРАНТИИ РЕГУЛИРУЕТСЯ ЛЮБЫМ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ЗАКОНОМ , КОТОРЫЙ ЗАПРЕЩАЕТ ТАКОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ , ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ГАРАНТИИ . ДЛЯ ЛЮБОЙ ГАРАНТИИ , КОТОРАЯ МОЖЕТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ЗДЕСЬ НА ОСНОВАНИИ ТОГО , ЧТО ТАКАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДПИСАНА ЗАКОНОМ И НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ЭФФЕКТИВНО ИСКЛЮЧЕНА , ОГРАНИЧЕНА ИЛИ ИЗМЕНЕНА ПРЕДЫДУЩИМ ОТКАЗОМ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ , СРОК ЕЕ ПРИМЕНИМОСТИ ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ ПЕРИОДУ , ПРЕДУСМОТРЕННОМУ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ЗДЕСЬ ИЛИ ТРЕБУЕМЫМ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОМ СТРАНЫ / ГОСУДАРСТВА , В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО , КАКОЙ ИЗ НИХ КОРОЧЕ . НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ / ГОСУДАРСТВА НЕ ДОПУСКАЮТ ОГРАНИЧЕНИЙ НА СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ , ПОЭТОМУ УКАЗАННОЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ .

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ И СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ NINEBOT ИЛИ ДРУГИХ СТОРОН NINEBOT ПО ВСЕМ ИСКАМ В СООТВЕТСТВИИ С ЛЮБЫМИ ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ ИЛИ ДОКТРИНАМИ , СОВМЕСТНО ИЛИ ОТДЕЛЬНО , ВОЗНИКАЮЩИМИ ИЗ ИЛИ СВЯЗАННЫМИ С ПОКУПКОЙ ПРОДУКТА , НАРУШЕНИЕМ КОНТРАКТА , ДЕЛИКТОМ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ) ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ НЕ ПРЕВЫШАЕТ ОБЯЗАННОСТЬ ПО РЕМОНТУ ИЛИ ЗАМЕНЕ ЛЮБОГО ДЕФЕКТНОГО ПРОДУКТА , ПРИЧЕМ ЭТО ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ЕДИНОЛИЧНЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ УСМОТРЕНИЕМ NINEBOT. NINEBOT ИЛИ ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ЛЮБЫМ ЛИЦОМ ЗА СОПУТСТВУЮЩИЕ , КОСВЕННЫЕ , СЛУЧАЙНЫЕ , ОСОБЫЕ , ПРИМЕРНЫЕ , ШТРАФНЫЕ ИЛИ УСИЛЕННЫЕ УБЫТКИ , ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЗ , ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С , И / ИЛИ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ПРОДУКТА , ЛЮБЫМ НАРУШЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ , НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО , (А) ПРЕДВИДЕЛИСЬ ЛИ ТАКИЕ УБЫТКИ , (В) БЫЛИ ЛИ

NINEBOT ИЛИ ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ , И (C) ИМЕЕТСЯ ЛИ ПРАВОВАЯ ИЛИ РАВНОЗНАЧНАЯ ТЕОРИЯ (КОНТРАКТ , ДЕЛИКТ ИЛИ ИНОЕ), НА КОТОРОЙ ОСНОВАН ИСК , ЕСЛИ ТОЛЬКО ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕ ЗАПРЕЩЕНЫ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОМ . УКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ , ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ НЕ ДОСТИГАЮТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ ДЛЯ ПОСТРАДАВШЕГО КЛИЕНТА ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ЛИЦА (КОТОРОЕ МОЖЕТ ИМЕТЬ ПРАВО ИЛИ ПРЕТЕНЗИЮ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ В СИЛУ ЗАКОНА ИЛИ СПРАВЕДЛИВОСТИ). В СЛУЧАЕ , ЕСЛИ НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ / ГОСУДАРСТВА НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ИЛИ ВСЕХ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ УБЫТКОВ , ТО В ТЕХ СЛУЧАЯХ , КОГДА ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ ЗАКОНОМ , ОНИ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ . НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ / ГОСУДАРСТВА НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ С ЛУЧАЙНЫХ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИХ УБЫТКОВ , ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ К ВАМ .

В ПРЕДЕЛАХ , ДОПУСТИМЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ , СТОРОНЫ NINEBOT НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ТЕМ САМЫМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УЩЕРБЫ , ВКЛЮЧАЯ , СРЕДИ ПРОЧЕГО СМЕРТЬ , ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ИМУЩЕСТВЕННЫЙ УЩЕРБ , ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С ЛЮБЫМ ПОВЕДЕНИЕМ (ВКЛЮЧАЯ НЕДОБРОСОВЕСТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ), ДЕЙСТВИЕМ , БЕЗДЕЙСТВИЕМ , АКТОМ (ВКЛЮЧАЯ НЕИСПОЛНЕНИЕ), УПУЩЕНИЕМ ИЛИ ХАЛАТНОСТЬЮ ЛЮБОГО АВТОРИЗОВАННОГО ИЛИ НЕАВТОРИЗОВАННОГО ДИЛЕРА , ДИСТРИБЬЮТОРА , ОПТОВИКА , РОЗНИЧНОГО ПРОДАВЦА ИЛИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТВУЮТ В РАСПРОСТРАНЕНИИ ПРОДУКТА ИЛИ УСЛУГ , СВЯЗАННЫХ С НИМ . В ПРЕДЕЛАХ , ДОПУСТИМЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОМ , ЯВНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ , ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТСЯ , ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ , БУДУТ ЕДИНСТВЕННЫМИ ГАРАНТИЯМИ И ЗАЯВЛЕНИЯМИ , СДЕЛАННЫМИ СТОРОНАМИ NINEBOT ЛЮБОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ ИЛИ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ . СТОРОНЫ NINEBOT НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И / ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ , КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ДАНЫ И / ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ДРУГИМ ЛИЦОМ , ЕСЛИ ТОЛЬКО СТОРОНЫ NINEBOT НЕ ДАЛИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ ЯВНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТАКОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ И / ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ ИЛИ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ .

6 Претензии и разрешение споров

ДАННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМ МЕЖДУ ВАМИ И NINEBOT, ЕГО АФФИЛИРОВАНН ЫМИ ЛИЦАМИ , ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ ПРОДУКТА , ДИСТРИБЬЮТОРАМИ , ПРОДАВЦАМИ И ДИЗАЙНЕРАМИ , ВКЛЮЧАЯ , НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ , УПОМЯНУТЫМИ И НЕ УПОМЯНУТЫМИ ПРЕДШЕСТВЕННИКАМИ , ПОСЛЕДУЮЩИМИ КОМП АНИЯМИ , АФФИЛИРОВАННЫМИ КОМПАНИЯМИ , ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ , МАТЕРИНСКИМИ КОМПАНИЯМИ , А ДМИНИСТРАТОРАМИ , ПРАВОПРЕЕМНИКАМИ , НАЗНАЧЕННЫМИ ЛИЦАМИ , СОТРУДНИКАМИ , АГЕНТАМИ , АДВОКАТА МИ , ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ , ДИРЕКТОРАМИ , МЕНЕДЖЕРАМИ , ЧЛЕНАМИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ , А ТАКЖЕ Л ЮБЫМ СТРАХОВЩИКОМ ИЛИ ПЕРЕСТРАХОВЩИКОМ (СОВОКУПНО « СТОРОНЫ NINEBOT»). ПОЛОЖЕНИЕ , СОДЕРЖ АЩЕЕСЯ ЗДЕСЬ , МОЖЕТ ПОВЛИЯТЬ НА ВАШИ ПРАВА НА ПРАВОВУЮ ЗАЩИТУ , И ВЫ ОБЯЗАНЫ ВНИМАТЕЛЬНО ПР ОЧИТАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ РАЗДЕЛЫ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА .

6.1 Обязывающий арбитраж

Стороны Ninebot и вы соглашаетесь с тем , что любой спор , разногласие или претензия , связанные с настоящим согла шением , ограниченной гарантией , продажей , состоянием или характеристиками продукта , независимо от того , осно ваны ли они на контракте , деликте , мошенничестве , искажении фактов или любой другой правовой или равнозначно й теории , включая , среди прочего , любые претензии в связи с гибелью , травмами или повреждениями имущества , д олжны быть переданы на обязательный арбитраж по запросу любой из сторон после вручения этого запроса другой с тороне . Это положение об арбитраже будет применяться ко всем лицам , находящимся в правовых отношениях с вами , включая членов вашей семьи , бенефициаров и правопреемников .

Арбитраж должен проводиться Китайской международной экономической и торговой арбитражной комиссией (CIETAC) в соответствии с её правилами , действующими на момент подачи заявления на арбитраж . Местом арбитража является Пекин . Стороны Ninebot и вы далее подтверждаете , что арбитражное решение будет окончательным и обяз ательным для всех сторон , не подлежит обжалованию ; и должно рассматривать вопрос о расходах на арбитраж и все связанные с этим вопросы . Приведение в исполнение решения , вынесенного арбитражным судом , может быть осуще ствлено любым судом , обладающим соответствующей юрисдикцией . Стороны Ninebot и вы соглашаетесь , что настоя щее Соглашение будет регулироваться , толковаться , интерпретироваться и применяться в соответствии с законами К итайской Народной Республики , за исключением Специального административного района Гонконг , Специального ад министративного района Макао и Тайваня .

ВЫ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ПРАВА УЧАСТВОВАТЬ В КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКАХ , СВЯЗАННЫХ С ЛЮБЫМИ ПРЕТЕН ЗИЯМИ И СПОРАМИ СО СТОРОНАМИ NINEBOT. ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ НА АРБИТРАЖ ТОЛЬКО НА ИНДИВИДУАЛ ЬНОЙ ОСНОВЕ , И ЭТО СОГЛАШЕНИЕ НЕ ДОПУСКАЕТ ГРУППОВОГО АРБИТРАЖА ИЛИ КАКИХ - ЛИБО ПРЕТЕН ЗИЙ , ПРЕДЪЯВЛЕННЫХ В КАЧЕСТВЕ ИСТЦА ИЛИ ЧЛЕНА ГРУППЫ В ЛЮБОМ ГРУППОВОМ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕ ЛЬСКОМ АРБИТРАЖНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ . АРБИТРАЖНЫЙ СУД НЕ МОЖЕТ ОБЪЕДИНЯТЬ ИСКИ БОЛЕЕ Ч ЕМ ОДНОГО ЛИЦА И НЕ МОЖЕТ ИНЫМ ОБРАЗОМ ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАТЬ В КАКОЙ - ЛИБО ФОРМЕ ПРЕДС ТАВИТЕЛЬНОГО ИЛИ ГРУППОВОГО ПРОИЗВОДСТВА . В СЛУЧАЕ , ЕСЛИ ЗАПРЕТ НА ГРУППОВУЮ АРБИТРАЖ Б УДЕТ ПРИЗНАН НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ ИЛИ НЕИСПОЛНИМЫМ , ОСТАВШИЕСЯ ЧАСТИ АРБИТРАЖНОГО СОГЛ АШЕНИЯ ОСТАНУТСЯ В СИЛЕ .

Раздел 6 « Претензии и разрешение споров » остается в силе после прекращения или истечения срока действия насто ящего соглашения и / или ограниченной гарантии или в случае , если настоящее соглашение и / или ограниченная гар антия признаются недействительными , оспоримыми , недействительными или неисполнимыми , полностью или части

чно , компетентным судебным учреждением , обладающим фактическими полномочиями и юрисдикцией по данному в опросу .

6.2 Отказ от участия

ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ , УВЕДОМИВ NINEBOT И ДРУГИЕ СТО РОНЫ NINEBOT НЕ ПОЗДНЕЕ ТРИДЦАТИ (30) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ ПОСЛЕ ДАТЫ ПЕРВОЙ ПОКУПКИ ПРОДУК ТА ПОТРЕБИТЕЛЕМ . ЧТОБЫ ОТКАЗАТЬСЯ , ВЫ ДОЛЖНЫ ОТПРАВИТЬ УВЕДОМЛЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧ ТЕ NINEBOT ПО АДРЕСУ SERVICE@NINEBOT.COM, С ТЕМОЙ : « ОТКАЗ ОТ АРБИТРАЖА ». УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ О ТКАЗЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ ДОЛЖНО ВКЛЮЧАТЬ (A) ВАШЕ ИМЯ , АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ , ПОЧТ ОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА ; (B) ДАТУ ПОКУПКИ ПРОДУКТА ; (C) НАЗВАНИЕ МОДЕЛИ ПРОДУКТА ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ ; И (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР . ИЛИ ЖЕ ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ , ОТПРАВИВ ПИСЬМО С ОТКА ЗОМ ОТ УЧАСТИЯ В NINEBOT ПО АДРЕСУ : ROOM A101, A1 BLDG. ZHONGGUANCUN DONGSHENG TECHNOLOGY PARK (NORTHERN TERRITORY), NO. 66, XIXIAOKOU RD, HAIDIAN DIST., BEIJING, КИТАЙ ЗАКАЗНОЙ ПОЧТОЙ В ТЕ ЧЕНИЕ ТРИДЦАТИ (30) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДАТЫ ПЕРВОЙ ПОКУПКИ ПРОДУКТА КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТ ЕЛЕМ У ДИЛЕРА NINEBOT. ОТКАЗНОЕ ПИСЬМО ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ : (A) ВА ШЕ ИМЯ , АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ , ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА ; (B) ДАТА ПОКУПКИ ПРОД УКТА ; (C) НАЗВАНИЕ МОДЕЛИ ПРОДУКТА ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ ; (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ; И (E) ЗАЯВЛЕНИЕ С ЛЕДУЮЩЕГО СОДЕРЖАНИЯ : ВЫШЕУКАЗАННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕН ИЯ СПОРОВ , ПРЕДУСМОТРЕННОЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ , ЭТО ЕДИНСТВЕННЫЕ ДВА ЭФ ФЕКТИВНЫХ СПОСОБА ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ . ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ЭТ ОЙ ПРОЦЕДУРЕ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ НИКАК НЕ ПОВЛИЯЕТ НА ДЕЙСТВИЕ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ , И В Ы ПРОДОЛЖИТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРЕИМУЩЕСТВАМИ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ .

SEGWAY

ninebot E3 Series

Segway eKickScooter Ninebot E3 & E3 Pro
有限保固和爭議解決協定

注意：請閱讀此有限保固和仲裁協議，並將此協議保留供將來參考。本協議包含亞洲、太平洋、中東和俄羅斯消費者的有限保固條款，以及關於 Segway eKickScooter Ninebot E3 和 Segway eKickScooter Ninebot E3 Pro（“產品”）及任何與產品有關和 / 或由此產生的交易和索賠的仲裁條款。

這是產品的製造廠商向消費者或終端使用者提供的有限保固（「有限保固」）。這份有限保固僅適用於並獨家適用於 Ninebot 各方或 Ninebot 經銷廠商在亞太市場分銷和 / 或銷售的產品，若您不是亞太地區的居民，請於使用本產品之前聯絡我們，因為您可能沒保固或與本協定中提供的保固不同。
該有限保固賦予您特定的法律權利，您也可能擁有與您所在地區不同的其他權利。本有限保固是您和 Ninebot 及 Ninebot 其他各方之間具有法律約束力的協定。您有責任於使用本產品之前閱讀並理解整個有限保固條款。

⚠警報

未經充分訓練，不具備必要經驗和技能，違反或不依照使用指南，說明書，指導和 / 或安全警報使用本產品可能造成嚴重的人身傷害甚至死亡或財產損失。在使用本產品前，請仔細閱讀本文檔的每一部分。我們鼓勵您諮詢自己的專業人員和顧問關於這裡提供的訊息，特別是與安全和您的合法權利和義務有關的訊息。

1 有限保固期

該有限保固期只包括產品和部件在正常和普通條件下使用時的任何材質或工藝缺陷。若出現本有限保固所涵蓋的缺陷，則 Ninebot 授權經銷廠商，或 Ninebot 各方，或分銷廠商或其自行決定將依照本有限保固自行修理或更換有缺陷的產品或部件。有限保固適用的有限保固期限自 Ninebot 的授權分銷廠商，Ninebot 的授權經銷廠商或授權零售廠商處（均稱「Ninebot 分銷廠商」或統稱為「Ninebot 經銷廠商」）購買該產品之日開始。

組件名稱	有限保固期
框架 手把 閥桿頂部 輪轂 馬達 前叉 控制器 控制面板 主控線束 剎車卡鉗 避震器 碗組 摺疊機構 豎管 油門 剎車桿 車鈴鐺 按鈕與開關 照明	2 年
電池 電池充電器	1 年

零件在正常使用情況下，自然劣化無法正常使用時，現在提供 3 個月保固。這些零件包括但不限於：膠塞，反光燈，前擋泥板，後擋泥板，裝飾部件，握把套，儀錶板蓋，停車支架，輪胎，鼓剎。

鋰電池 *: 在無外部因素情況且商品仍在保固期限內，鋰電池的保固政策在電池出現電壓異常、無法充電以及在環境溫度為 25°C 時透過放電儀器偵測到容量低於 70% 的情況有效。

保固服務將不收取人工與零件費。除非另有書面通知，否則保固服務將由本產品授權的獨立承包商提供服務。針對保固服務，Segway 更換的零件將由 Segway 保留並成為 Segway 的所有物。

2 有限保固服務流程

若您在使用本產品時認為本產品或其部件有缺陷和 / 或不能正常工作，請立即停止使用本產品，並妥善存放。在這種情形下持續使用本產品可能會對您或他人造成嚴重的人身傷害甚至死亡。請立即透過電話或信件聯絡您所在地區的 Ninebot 的授權代理廠商，授權經銷廠商，授權分銷廠商或產品零售廠商。授權各方（包括分銷廠商，代理廠商，零售方，各有關方，自營廠商）或其服務提供廠商有義務在線上或離線協助您診斷缺陷（若有問題），並提供進一步的指導。若需保固服務，請準備以下材質，包括（i）自 Ninebot 分銷廠商，代理廠商，零售方，各有關方，自營廠商處購買該產品的原始證明，（ii）該產品的序號，及（iii）缺陷描述（若適用）。在確認您有資格獲取有限保固和 / 或服務後，您應提供您的姓名，信箱地址，郵遞地址及聯絡電話。Ninebot 的授權分銷廠商，Ninebot 的授權經銷廠商或授權零售廠商將支援保固情形。

3 有限保固資格

3.1. Ninebot 必須在上述“有限保固期”內收到您的服務請求，且 Ninebot 的授權分銷廠商，Ninebot 的授權經銷廠商或授權零售廠商或各方必須依照上述規定的有限保固服務流程收到您的產品。
3.2. 您的產品必須是從 Ninebot 的授權代理廠商、經銷廠商、分銷廠商或相關各方處購買。否則，您將無法享受正品的保固權，也無法得到法律架構的保護。
3.3. 您必須提供購貨收據原件。
3.4. 您的產品序號必須清晰可認，不被篡改和修改。
3.5. 所有防篡改密封件必須完整，在原位和未經修改。

4 有限保固除外條款

本有限責任描述在您的產品需保固服務的情形下，您可獲取的服務，及您可依照當地法律獲取的額外保護。本有限保固不包括且排除由於以下原因對您的產品或任何組件造成的損壞：

4.1. 濫用、誤用、魯莽、疏忽或商用使用。

4.2. 不依照使用者資料中的說明或限制對產品進行不當充電、儲存、維護或作業。

4.3. 不符合相應法律法規的產品使用。

4.4. 由經驗不足的人使用產品。

4.5. 意外、碰撞、以不安全的速度在公路騎行、以不安全的速度在坑窪道路上騎行、騎車穿越障礙物、業餘賽車、專業賽車、用於鄉村運動、遭遇火災、遭遇水災、化學損傷、超出工作溫度範圍的使用、高壓水噴霧、地震、掉落、負載過重。

4.6. 對機械部件，電子部件或產品內嵌軟體的修改。

4.7. 未經授權的供應廠商提供的服務，修理和維護。

4.8. 外觀損害。

4.9. 與第三方產品、組件或附件一起使用本產品。

4.10. 磨損部位的正常老化。

4.11. 產品過磨損部分的使用。

5 免責聲明和限制

Ninebot 和其他 Ninebot 各方不負擔或授權任何人代表其負擔與產品，其部件，附件，服務維修或本有限確保有關的任何其他義務或責任。

Ninebot 和其他 Ninebot 各方不對產品，其組成部分，附件的任何使用損失負責，也不對產品，其組成部分，附件，服務維修，或因產品，其部件，配件或服務維修的任何缺陷而導致買方可能產生的任何其他附帶或後果性損失負責。某些國家 / 州不允許排除或限制附帶或間接損害，因此，上述限制或排除可能不適用於您。

該有限保固是唯一適用於產品及其部件，配件和服務維修的明示保證。Ninebot 和 Ninebot 各方各方不接受其他所有的明示保證。Ninebot 和其他 Ninebot 各方限制所有默示確保的期限和救濟，包括但不限於對適銷性和適用於特定目的的確保，無論該等確保是由法律，交易過程，履行過程，貿易使用或其他原因引起的。上述對保固的限制或排除應受禁止排除，限制或修改保固的強制性法律的約束。對於可能適用於本協定的任何確保，其理由是該確保是法律規定的，且不能被前述免責聲明有效地排除，限制或修改，其適用期限為本合約有限確保規定的期限或適用國家 / 州法律規定的期限，以較短者為准。有些國家 / 州不允許限制默示確保的持續時間，因此上述限制可能不適用於您。

在任何情形下，Ninebot 或其他 Ninebot 各方都不會就任何適用法律或理論下的所有索賠負擔全部和合計責任，因購買產品，違約，侵權（包括疏忽）或超出修理或更換任何缺陷產品的義務而共同或單獨產生或相關的，由 Ninebot 的獨家酌情權進一步決定。在任何情形下，Ninebot 或其他 Ninebot 各方都不會對因購買本產品而引起的或與之相關的，和 / 或任何違反本協定或製造廠商責任的後果性的，間接的，偶然的，特殊的，懲戒性的，懲罰性的或增強型的損害向任何人負擔責任，而無論（A）該等損害是否可預見，（B）Ninebot 或其他 Ninebot 各方是否已被告知該等損害的可能性，及（C）索賠所依照的法律或衡平法理論（合約，侵權或其他），除非適用法律禁止該等限制和排除。即使受損害的客戶或任何其他人（透過法律或衡平法在本協定項下享有權利或索賠的人）在本協定項下的救濟未能達到其基本目的，上述限制或排除也適用。若某些國家 / 州不允許排除或限制某些或全部前述損害，法律不允許該類限制或排除的範圍可能不適用於您。某些國家 / 州不允許排除或限制附帶或間接損害，因此，上述限制或排除可能不適用於您。

在適用法律允許的範圍內，Ninebot 各方特此否認任何責任，因此不對任何損害負責，包括但不限於因任何行為（包括不當行為），行動，不作為，作為（包括未作為）而引起或與之相關的死亡，身體傷害或財產損害，因任何授權或未經授權的經銷廠商，分銷廠商，批發廠商，零售廠商或協力廠商涉及產品或服務分銷的任何行為（包括不當行為），行動，不作為，行動（包括未行動），遺漏或疏忽。在適用法律允許的範圍內，本協議中規定的明確聲明和保證（如有）是 Ninebot 各方對任何消費者或最終使用者作出的唯一保證和聲明。Ninebot 各方不對其他人提供或出具的任何其他確保和 / 或聲明負責，除非 Ninebot 各方以書面形式明確授權向消費者或最終使用者提供該類額外確保和 / 或聲明。

6 索賠和爭議解決

該條款對您和 Ninebot，其附屬公司，產品的製造廠商，分銷廠商，賣家和設計師，包括但不限於這些具體名稱和沒特別命名實體的前身公司，後續公司，附屬公司，子公司，母公司，管理員，繼任者，受讓人雇員，代理人，律師，官員，董事，經理，成員和代表及任何保險公司或其再保險公司（統稱「Ninebot 各方」）都具有約束力。本條款可能會影響您的救濟權利，您有責任在使用本產品前仔細閱讀以下章節。

6.1 具有約束力的仲裁

Ninebot 各方和您都同意，因本協定，有限保固，產品的銷售，狀況或履行而產生的，與之相關或有聯絡的任何爭議，爭端或索賠，無論是基於合約，侵權，欺詐，虛假陳述或任何其他法律理論或衡平法，包括但不限於任何死亡，傷害或財產損害的索賠，在任何一方向另一方送達該請求時，應提交具有約束力的仲裁。本仲裁條款適用於與您有關的所有人員，包括您的家庭成員，受益人和受讓人。

仲裁由中國國際經濟貿易仲裁委員會（CIETAC）依照申請仲裁時該會現行有效的仲裁規則進行。仲裁地為北京。Ninebot 各方和您進一步確認，仲裁裁決是終局的，對各方均有約束力，不受任何上訴限制；並應處理仲裁費用及與之有關的一切事宜。任何有管轄權的法院均可執行仲裁員作出的裁決。Ninebot 各方和您同意本協定受中華人民共和國法律管轄並依其解釋及執行，但不包括香港特別行政區，澳門特別行政區及臺灣。

您放棄參與因 Ninebot 各方的任何和所有索賠和糾紛而引起的或與之相關的集體訴訟的權利。您同意僅在個別基礎上進行仲裁，且本協定不允許集體仲裁或在任何集體或代表仲裁程序中以原告或集體成員身份提起的任何索賠。仲裁庭不得合併一人以上的仲裁請求，也不得主持任何形式的代表訴訟或集體訴訟。若禁止集體仲裁被視為無效或不可執行，則仲裁協定的其餘部分將持續有效。

在本協定和 / 或有限保固終止或到期時，或在本協定和 / 或有限保固全部或部分被具有實際權力和管轄權的有資格的裁決機構認定為作廢，無效或不可執行的情形下，第 6 節「索賠和爭議解決」條款將持續有效。

6.2 選擇退出

您可選擇退出本爭議解決程序，只要您在第一個消費者購買本產品之日後三十（30）個日曆日內向 Ninebot 和其他 Ninebot 各方發出通知。要選擇退出，您必須透過電子信件發送通知至 NinebotSERVICE@Ninebot.COM。標題為「退出仲裁」。透過電子信件發出的退出通知必須包括（A）您的姓名，電子信箱地址，郵遞地址及電話號碼；（B）購買該產品的日期；（C）產品型號名稱或型號；和（D）序號。或者，您可在第一個最終使用者從 Ninebot 經銷廠商處購買產品之日起的三十（30）個日曆日內，透過掛號信向以下地址：中國北京海澱區西小口路 66 號中關村東升科技園（北領地）A1 樓 A101 室。發送一封選擇退出信，選擇退出。選擇退出函應包括以下訊息：（A）您的姓名，電子信箱地址，郵遞地址及電話號碼；（B）購買該產品的日期（C）產品型號名稱或型號；（D）序號；及（E）如下聲明：上述消費者選擇不接受本有限保固規定的爭議解決程序，這是選擇不接受本爭議解決程序的唯一兩種有效方式。選擇退出該爭議解決程序不會以任何方式影響有限確保的覆蓋範圍，您將持續享受有限保固的益處。

SEGWAY

ninebot E3 Series

Segway eKickScooter Ninebot E3 & E3 Pro Sınırlı Garanti ve Anlaşmazlıkların Çözümü Sözleşmesi

NOTICE: LÜTFEN BU SINIRLI GARANTİ VE TAHKİM ANLAŞMASINI OKUYUN VE GELECEK REFERANS İÇİN BU ANLAŞMAYI SAKLAYIN. BU ANLAŞMA, ASYA, PASİFİK, ORTA DOĞU VE RUSYA'DA TÜKETİCİLER İÇİN SINIRLI GARANTİ HÜKÜMLERİ VE SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 & SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 PRO ÜRÜNÜNE İLİŞKİN VE/VEYA ÜRÜNDEN KAYNAKLANAN TÜM İŞLEM VE TALEPLERLE İLGİLİ TAHKİM HÜKÜMLERİ İÇERMEKTEDİR.

Bu, ürün üreticisi tarafından tüketiciye veya Son Kullanıcılara sağlanan sınırlı bir garantidir ("Sınırlı Garanti"). Bu Sınırlı Garanti yalnızca ve münhasıran APAC pazarında Ninebot Tarafları veya Ninebot Bayileri tarafından ve/veya bunlar aracılığıyla dağıtılan ve/veya satılan Ürün için geçerlidir. APAC pazarında ikamet etmiyorsanız garantiniz olmayabileceğinden veya burada sağlanandan farklı bir garantiniz olabileceğinden lütfen Ürünü kullanmadan önce bizimle iletişime geçin.

BU SINIRLI GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERMEKTEDİR, AYRICA BÖLGEDEN BÖLGEYE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARA DA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. BU SINIRLI GARANTİ SİZ VE NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARI ARASINDA BAĞLAYICI BİR YASAL ANLAŞMADIR. ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE BU SINIRLI GARANTİNİN TAMAMINI OKUMAK VE ANLAMAK SİZİN SORUMLULUĞUNUZDADIR.

⚠ UYARI

ÜRÜNÜN YETERLİ EĞİTİM ALMAMIŞ, GEREKLİ TECRÜBE VE BECERİYE SAHİP OLMAYAN VEYA KULLANICI KILAVUZUNA, TALİMATLARA, YÖNERGELERE VE/VEYA GÜVENLİK UYARILARINA AKSİ ŞEKİLDE, BUNLARI İHLAL EDEN VEYA BUNLARLA UYUMLU HAREKET ETMEYEN KİŞİLER TARAFINDAN KULLANILMASI CİDDİ YARALANMALARA YA DA ÖLÜM VEYA MAL HASARLARINA NEDEN OLABİLİR. LÜTFEN ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE BU BELGEDEKİ HER BÖLÜMÜ DİKKATLİCE OKUYUN. ÖZELLİKLE GÜVENLİK VE YASAL HAKLARINIZ VE YÜKÜMLÜLÜKLERİNİZLE İLGİLİ BİLGİLERE YÖNELİK OLARAK PROFESYONEL EKİBİNİZİN VE DANIŞMANLARINIZIN FİKRİNİ ALMANIZI ÖNERİRİZ.

1 Sınırlı Garanti Süresi

Bu Sınırlı Garanti, yalnızca Ürün ve bileşenleri normal ve olağan koşullar altında kullanıldığında Ürün ve bileşenlerinde ortaya çıkan malzeme veya işçilik kusurlarını kapsamaktadır. Bu Sınırlı Garanti kapsamındaki bir kusurun meydana gelmesi durumunda, Ninebot yetkili distribütörleri veya Tarafları veya bayileri tamamen kusurlu Ürünü veya bileşenlerini bu Sınırlı Garanti kapsamında kendi takdirine bağlı olarak onaracak veya değiştirecektir. Sınırlı Garanti için geçerli Sınırlı Garanti Süresi, Ürünün Ninebot'in yetkili satıcısından, Ninebot'in yetkili distribütöründen veya yetkili bir Bayisinden (bir "Ninebot Bayisi" veya toplu olarak Ninebot Bayileri) orijinal satın alındığı tarihte başlar.

Bileşenin Adı	Sınırlı Garanti Süresi
Kadro Gidon Direk Üst Tekerlek Göbeği Motor Ön Çatal Kontrol ünitesi Gösterge Paneli Ana Kontrol Kablo Demeti Fren Kaliperi Amortisör Furç takımı Katlama Mekanizması Direk Gaz Mandalı Fren Kolu Zil Düğmeler ve Anahtarlar Lambalar	2 yıl
Batarya Şarj cihazı	1 yıl

Normal kullanım nedeniyle doğal süreçte eskiyen ve değiştirilmesi gereken parçalar için 3 ay garanti sağlanır. Bu parçalar arasında bunlarla sınırlı olmamak üzere şunlar bulunmaktadır: Lastik Stoper, Reflektör, Ön Çamurluk, Arka çamurluk, Dekoratif parçalar, Gidon Elcikleri, Gösterge Paneli Kapağı, Destek Ayağı, Lastik, Uyuşturucu freni.

Lityum pil*: Harici faktörler altında ve garanti süresi içerisinde, pilin voltaj anormallikleri yaşaması, şarj edilememesi ve 25°C ortam sıcaklığında deşarj cihazı tarafından tespit edilen kapasitenin %70'ten az olması durumunda lityum pil için garanti politikaları geçerlidir.

Garanti dahilindeki servis kapsamında işçilik ve parçalar için sizden hiçbir ücret talep edilmeden yapılacaktır. Aksi size yazılı olarak açıkça bildirilmedikçe garanti dahilinde servis bağımsız bir yüklenici olan Ürünün yetkili servis sağlayıcısı tarafından sağlanacaktır. Garanti dahilinde servis kapsamında Segway tarafından değiştirilen parçalar Segway tarafından saklanacak ve Segway'in mülkiyetine geçecektir.

2 Sınırlı Garanti Hizmeti Süreci

Ürünü kullanımınız sırasında Ürünün veya bileşeninin kusurlu olduğunu ve/veya düzgün çalışmadığını düşünüyorsanız LÜTFEN ÜRÜNÜ KULLANMAYI DERHAL BIRAKIN VE ÜRÜNÜ UYGUN ŞEKİLDE SAKLAYIN. BU DURUMDA ÜRÜNÜ KULLANMAYA DEVAM ETMENİZ, SİZİN VEYA BAŞKALARININ CİDDİ YARALANMALARINA VEYA ÖLÜMÜNE NEDEN OLABİLİR. Daha sonra lütfen derhal bölgenizdeki Ninebot yetkili satıcısı veya Ninebot yetkili distribütörü veya yetkili Bayi veya ürün satıcısıyla telefon veya posta yoluyla iletişime geçin. Yetkili taraflar (distribütörler, aracılar, satıcılar, taraflar, bayiler dahil) veya bunların hizmet sağlayıcıları, kusuru teşhis etmek ve mümkünse size çevrimiçi veya çevrimdışı olarak yardımcı olmak ve daha fazla talimat sağlamak ile yükümlüdür. Garanti hizmetlerinin gerekli olması durumunda, lütfen (i) Ürünün Ninebot distribütörlerinden, bayilerinden, satıcılarından, aracılarından veya toptancılarından orijinal olarak satın alındığına dair kanıt belgesini, (ii) Ürünün seri numarasını ve (iii) varsa kusurun açıklamasını hazırlayın. Sınırlı Garanti korumasına ve/veya hizmetlere uygunluğunuzun doğrulanması üzerine adınızı, e-posta adresinizi ve iletişim telefon numaranızı sağlamanız gerekir. Ninebot'in yetkili satıcısı, Ninebot'in yetkili distribütörü veya yetkili bir Bayisi garanti sürecinde destek sağlayacaktır.

3 Sınırlı Garanti Uygunluğu

3.1. Servis talebiniz yukarıda açıklanan Sınırlı Garanti Süresi içinde Ninebot'e iletilmeli ve yalnızca yasal olarak yetkili bir bayiden, toptancıdan, distribütörden veya taraflardan satın aldığınız Ürününüzü Ninebot'in yetkili satıcısı, Ninebot'in yetkili distribütörü veya yetkili bir Satıcısı yukarıda tanımlanan Sınırlı Garanti Hizmet Sürecine uygun olarak teslim almalıdır.
3.2. Ürününüz bir Ninebot yetkili satıcısından veya bayisinden veya distribütöründen veya taraflarından satın alınmış olmalıdır. Aksi takdirde, orijinal maddedeki garanti haklarından ve yasal çerçevede sağlanan korumadan yararlanamazsanız.
3.3. Orijinal satın alma makbuzunu sunmalısınız.
3.4. Ürününüzün seri numarası okunaklı, üzeri kapatılmamış, kaşelenmemiş ve değiştirilmemiş olmalıdır.
3.5. Kurcalamaya dayanıklı tüm mühürler sağlam, yerinde ve değiştirilmemiş olmalıdır.

4 Sınırlı Garanti İstisnaları

Bu Sınırlı Garanti, Ürününüzün garanti hizmeti gerektirmesi durumunda size sunulan hizmeti açıklar ve yerel yasalarınız kapsamında ek korumaya sahip olabilirsiniz. Bu Sınırlı Garanti, Ürününüzde veya herhangi bir bileşeninde aşağıdakilerden kaynaklanan hasarları kapsamaz ve hariç tutar:

4.1. Kötüye kullanım, yanlış kullanım, dikkatsizlik, ihmal veya ticari kullanım.

4.2. Ürünün, kullanıcı materyallerinde sağlanan talimatlara veya sınırlamalara uygun olmayan şekilde şarj edilmesi, depolanması, bakımı veya çalıştırılması.

4.3. Ürünün yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olmayan şekilde kullanılması.

4.4. Ürünün yetersiz deneyime sahip kişiler tarafından kullanılması.

4.5. Kaza, çarpışma, asfalt yollarda güvenli olmayan hızda sürüş, asfaltsız yollarda güvenli olmayan hızda sürüş, engellerin üzerinden sürüş, amatör yarış, profesyonel yarış, arazi sporlarında kullanım, yangın hasarı, su hasarı, kimyasal hasar, ürünün çalışma sıcaklığı aralığı dışında kullanımı, yüksek basınçlı su püskürtme, deprem, düşürme, aşırı ağırlıklarla yükleme.

4.6. Mekanik parçalardaki değişiklikler, elektronik parçalardaki değişiklikler veya Ürüne gömülü bulunan yazılımdaki değişiklikler.

4.7. Yetkisiz sağlayıcılar tarafından servis, onarım ve bakım.

4.8. Kozmetik hasarlar.

4.9. Ürünün üçüncü taraf ürünler, bileşenler veya aksesuarlar ile kullanılması.

4.10. Parçalarının normal Aşınma ve yıpranma sonucunda bozulması.

4.11. Ürünün ömrü dolan aşınmış ve yıpranmış parçalar ile kullanılması.

5 SORUMLULUK REDDİ VE SINIRLAMA

NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARI, BİR ÜRÜN, BİLEŞEN PARÇALARI, AKSESUARLARI, SERVİS ONARIMI VEYA BU SINIRLI GARANTİYLE BAĞLANTILI OLARAK KENDİ ADINA YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEZ VEYA KİMSEYE BÖYLE BİR YETKİ VERMEZ.

NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARI, BİR ÜRÜNÜN, BİLEŞEN PARÇALARININ, AKSESUARLARININ HERHANGİ BİR KAYBINDAN YA DA BİR ÜRÜNDE, BİLEŞEN PARÇALARINDA,AKSESUARLARINDA, SERVİS ONARIMINDAKİ HERHANGİ BİR KUSURDAN KAYNAKLANABİLECEK HASARLARDAN YA DA BİR ÜRÜNDE, BİLEŞEN PARÇALARINDA, AKSESUARLARINDA VEYA SERVİS ONARIMINDAKİ HERHANGİ BİR KUSURDAN KAYNAKLANABİLECEK ARIZİ VEYA DOLAYLI HASARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. BAZI ÜLKELER/DEVLETLER ARIZİ VEYA NİHAİ HASARLARIN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEZ, BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA HARİÇ TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

BU SINIRLI GARANTİ, ÜRÜN VE BİLEŞEN PARÇALARI, AKSESUARLARI VE SERVİS ONARIMI İÇİN GEÇERLİ TEK AÇIK GARANTİDİR. NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARI, DİĞER TÜM AÇIK GARANTİLERİ REDDEDER. NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARI, SINIRLAMA OLMAKSIZIN SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE TÜM ZIMNİ GARANTİLERİN SÜRESİNİ VE ÇÖZÜMLERİNİ HUKUKİ NEDENLERDEN, AÇIKLIĞA KAVUŞTURMA SÜRECİNDEN, PERFORMANS DURUMUNDAN, TİCARİ KULLANIMDAN VEYA BAŞKA BİR ŞEKİLDE KAYNAKLANMIŞ OLSUN YA DA OLMASIN BU AÇIK SINIRLI GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLAR. GARANTİNİN YUKARIDA BELİRTİLEN ŞEKİLDE SINIRLANMASI VEYA HARİÇ TUTULMASI, BU TÜR HARİÇ TUTMALARI, SINIRLAMALARI, KISITLAMALARI VEYA GARANTİDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINI YASAKLAYAN HERHANGİ BİR ZORUNLU KANUNİ YAPTIRIMA TABİ OLACAKTIR. BU TÜR GARANTİLERİN YASA TARAFINDAN ZORUNLU KILINDIĞI VE YUKARIDA GEÇEN YASAL FERAGATNAME İLE ETKİN OLARAK HARİÇ BIRAKILAMAMASI, SINIRLANDIRILAMAMASI VEYA DEĞİŞTİRİLEMEMESİ NEDENİYLE GEÇERLİLİK SÜRESİ, HANGİSİ DAHA KISA İSE, BU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLEN VEYA GEÇERLİ ÜLKE/EYALET HUKUKUNUN GEREKTİRDİĞİ SÜRE OLACAKTIR. BAZI ÜLKELER/DEVLETLER ZIMNİ BİR GARANTİ SÜRESİ İLE İLGİLİ SINIRLAMALARA İZİN VERMEZ, BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

NINEBOT VEYA DİĞER NINEBOT TARAFLARININ ÜRÜNÜN SATIN ALINMASIYLA, SÖZLEŞMENİN İHLALİYLE, HAKSIZ FİİLDEN DOĞAN ZARARLA (İHMAL DAHİL) İLGİLİ YA DA HERHANGİ BİR KUSURLU ÜRÜNÜ ONARIM VEYA DEĞİŞTİRME GÖREVİNİ BAŞKA ŞEKİLDE AŞAN, AYRI YA DA BİRLİKTE GEÇERLİ HERHANGİ BİR YASA VEYA TEORİ KAPSAMINDAKİ TÜM İDDİALAR İÇİN TOPLAM VE BÜTÜN YÜKÜMLÜLÜĞÜ NINEBOT'İN TEK VE MÜNHASIR TAKDİRİNE BAĞLI OLMAYACAKTIR.

NINEBOT VEYA DİĞER NINEBOT TARAFLARI, SATIN ALMADAN KAYNAKLANAN VE/VEYA ÜRÜNÜN SATIN ALINMASIYLA BAĞLANTILI OLARAK, BU SÖZLEŞMENİN HERHANGİ BİR İHLALİNDEN VEYA ÜRETİCİNİN GÖREVLERİNİN İHLALİNDEN (A) BU TÜR ZARARLAR ÖNGÖRÜLEBİLİR OLSUN YA DA OLMASIN, (B) NINEBOT VEYA DİĞER NINEBOT TARAFLARI BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDABİLGİLENDİRİLMİŞ OLSUN VEYA OLMASIN, VE (C) İDDİANIN DAYALI OLDUĞU YASAL VEYA HAKİM TEORİ (SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL VEYA DİĞER BİR DURUM) NE OLURSA OLSUN BU TÜR SINIRLAMALAR VE İSTİSNALAR GEÇERLİ HUKUK TARAFINDAN YASAKLANMADIKÇA DOLAYLI, NİHAİ, ARIZİ, ÖZEL, EMSAL NİTELİĞİNDE, CEZAİ VEYA GELİŞTİRİLMİŞ ZARARLARDAN HİÇBİR KİŞİYE KARŞI HİÇBİR DURUMDA YÜKÜMLÜ OLMAYACAKTIR. YUKARIDA GEÇEN SINIRLAMALAR VEYA İSTİSNALAR, MAĞDUR MÜŞTERİ VEYA BAŞKA BİR KİŞİNİN (HUKUK VEYA ÖZKAYNAKLARIN İŞLEYİŞİYLE BU SÖZLEŞME KAPSAMINDA HAK VEYA İDDİA SAHİBİ OLABİLEN) BU SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ ÇÖZÜMLER TEMEL AMAÇLARINA UYGUN OLMASA DAHİ GEÇERLİDİR. BAZI ÜLKELER/DEVLETLER, BELİRLİ ZARARLARIN YA DA TÜMÜNÜN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEDİĞİ TAKDİRDE, BU TÜR SINIRLAMALAR VEYA İSTİSNALAR YASALARIN İZİN VERMEDİĞİ ÖLÇÜDE SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

BAZI ÜLKELER/DEVLETLER ARIZİ VEYA NİHAİ HASARLARIN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEZ, BU NEDENLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA HARİÇ TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.GEÇERLİ

YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, NINEBOT TARAFLARI BURADA HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU REDDEDER VE HERHANGİ BİR YETKİLİ VEYA YETKİSİZ BAYİ, DİSTRİBÜTÖR, TOPTANCI, PERAKENDECİ VEYA ÜRÜNÜN DAĞITIMINA VEYA HİZMETİNE KATILAN ÜÇÜNCÜ TARAFTAN EYLEM, EYLEMSİZLİK, FİİL (AKSİYON ALAMAMA DAHİL), EKSİKLİK VEYA İHMAL NEDENİYLE ORTAYA ÇIKAN ÖLÜM, BEDENİ YARALANMA VEYA MÜLKİYET ZARARLARI DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAYAN HİÇBİR ZARARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, BURADA SAĞLANAN AÇIK BEYANLAR VE VARSA GARANTİLER, NINEBOT TARAFLARINCA HERHANGİ BİR TÜKETİCİ VEYA SON KULLANICIYA VERİLEN TEK GARANTİ VE BEYAN OLACAKTIR. NINEBOT TARAFLARI, KULLANICIYA VERİLMİŞ VEYA SAĞLANMIŞ BU GİBİ BİR EK GARANTİ VE/VEYA TEMSİL YETKİSİNE AÇIKÇA YAZILI BİÇİMDE SAHİP OLMADIĞI SÜRECE BAŞKA BİR KİŞİ TARAFINDAN VERİLEN VE/VEYA SUNULABİLECEK BAŞKA HİÇBİR GARANTİDEN VE/VEYA TEMSİLDEN SORUMLU TUTULAMAZ.

6 İddialar ve Anlaşmazlıkların Çözümü

BURADA İÇERİLEN BU MADDE, SİZ VE NINEBOT, İŞTİRAKLERİ, ÜRÜNÜN ÜRETİCİSİ, DİSTRİBÜTÖRLERİ, SATICILARI VE TASARIMCILARI VE BURADA ÖZELLİKLE BELİRTİLENLER VE BELİRTİLMEYENLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE KURULUŞLARIN ÖNCEKİ ŞİRKETLERİ, SONRAKİ ŞİRKETLERİ, İŞTİRAKLERİ, BAĞLI ORTAKLIKLARI, ANA ŞİRKETLERİ, YÖNETİM BİRİMLERİ, HALEF ŞİRKETLERİ, ATANMIŞLARI, ÇALIŞANLARI, ARACILARI, AVUKATLARI, YETKİLİLERİ, MÜDÜRLERİ, YÖNETİCİLERİ, ÜYELERİ VE TEMSİLCİLERİ VE BUNLARLA İLGİLİ HERHANGİ BİR SİGORTACI VEYA YENİDEN SİGORTACI KURULUŞ (TOPLU OLARAK "NINEBOT TARAFLARI") ARASINDA YASAL OLARAK BAĞLAYICIDIR. BURADA İÇERİLEN MADDE, ÇÖZÜM HAKLARINIZI ETKİLEYEBİLİR VE ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE AŞAĞIDAKİ BÖLÜMLERİ DİKKATLİCE OKUMAK SİZİN SORUMLULUĞUNUZDADIR.

6.1 Bağlayıcı Tahkim

Ninebot Tarafları ve siz, bu sözleşmeden, sınırlı garantiden, ürünün satışından, durumundan veya performansından, sözleşmeden, haksız fiilden, dolandırıcılık eylemlerinden, yanlış beyandan kaynaklanan, bunlarla ilgili veya bunlarla bağlantılı herhangi bir anlaşmazlık, ihtilaf veya iddianın veya herhangi bir ölüm, yaralanma veya mülk zararı iddiası dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kanun veya hakkaniyet çerçevesindeki diğer herhangi bir hukuk teorisi bu talebin diğer tarafa tebliği üzerine taraflardan birinin talebi doğrultusunda bağlayıcı tahkim merciine sunulacaktır. Bu tahkim maddesi, aile üyeleriniz, lehtarlarınız ve atanmışlarınız da dahil olmak üzere sizinle çıkar ilişkisi içindeki tüm kişiler için geçerli olacaktır.

Tahkim, Çin Uluslararası Ekonomik ve Ticari Tahkim Komisyonu (CIETAC) tarafından, tahkim başvurusu sırasında yürürlükte olan kurallara uygun olarak yürütülecektir. Tahkim yeri Pekin olacaktır. Ninebot Tarafları ve siz ayrıca tahkim kararının nihai ve tüm Taraflar için bağlayıcı olacağını, herhangi bir temyize tabi olmayacağını; ve tahkim masrafları ve bununla ilgili tüm konularla ilgileneceğinizi kabul ve teyit edersiniz. Tahkim heyeti tarafından verilen kararın icrası, yargı yetkisine sahip herhangi bir mahkeme tarafından gerçekleştirilebilir. Ninebot Tarafları ve siz, bu Sözleşmenin Hong Kong Özel İdari Bölgesi, Makao Özel İdari Bölgesi ve Tayvan hariç olmak üzere Çin Halk Cumhuriyeti yasalarına göre yönetileceğini, yorumlanacağını ve uygulanacağını kabul edersiniz.

NINEBOT TARAFLARIYLA İLGİLİ TÜM İDDİA VE ANLAŞMAZLIKLARDAN KAYNAKLANAN YA DA BUNLARLA İLGİLİ OLAN TOPLU DAVALARA KATILMA HAKKINIZDAN FERAGAT EDERSİNİZ. YALNIZCA BİREYSEL OLARAK TAHKİME BAŞVURACAĞINIZI VE BU SÖZLEŞMENİN BİR TOPLU TAHKİM DAVASINA YA DA GRUP VEYA TOPLU DAVALARDA DAVACI VEYA GRUP ÜYESİ SIFATIYLA İDDİALARDA BULUNULMASINA İZİN VERMEYECEĞİNİ KABUL EDERSİNİZ. TAHKİM MAHKEMELERİ BİRDEN FAZLA KİŞİNİN İDDİALARINI BİRLEŞTİREMEZ VE BAŞKA HİÇBİR BİÇİMDEKİ BİR GRUP DAVASINA VEYA TOPLU DAVAYA BAŞKANLIK EDEMEZ. TOPLU TAHKİM YASAKLARININ GEÇERSİZ VEYA UYGULANMAZ ADDEDİLDİĞİ DURUMLARDA, TAHKİM SÖZLEŞMESİNİN KALAN KISIMLARI GEÇERLİ OLACAKTIR.
Bölüm 6 "İddialar ve Anlaşmazlıkların Çözümü" maddesi, bu sözleşmenin feshi veya sona ermesi üzerine ya da bu anlaşmanın ve/veya sınırlı garantinin, bu konuda fiili yetki ve yargı yetkisine sahip yetkili bir yargı kurumu tarafından tamamen veya kısmen geçersiz, kaçınılabilir, geçersiz veya uygulanamaz olarak değerlendirilmesi durumunda geçerliliğini koruyacaktır.

6.2 Kapsam Dışı Kalma

SATIN ALIMI GERÇEKLEŞTİREN TÜKETİCİNİN ÜRÜNÜ İLK SATIN ALDIĞI TARİHTEN SONRA OTUZ (30) TAKVİM GÜNÜNDEN GEÇ OLMAMAK ÜZERE NINEBOT VE DİĞER NINEBOT TARAFLARINA BİLDİRİM YAPARAK, BU ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜM PROSEDÜRÜNÜN KAPSAMI DIŞINDA KALABİLİR. KAPSAM DIŞINDA KALMAK İÇİN SERVICE@NINEBOT.COM NINEBOT ADRESİNE E-POSTA YOLUYLA KONU SATIRI AŞAĞIDAKİ ŞEKİLDE OLAN BİR BİLDİRİM GÖNDERMENİZ GEREKMEKTEDİR: "TAHKİM MADDESİNİN KAPSAMI DIŞINDA KALMA." E-POSTA YOLUYLA YAPILAN KAPSAM DIŞINDA KALMA BİLDİRİMİ (A) ADINIZI, E-POSTA ADRESİNİZİ, POSTA ADRESİNİZİ VE TELEFON NUMARANIZI; (B) ÜRÜNÜN SATIN ALINDIĞI TARİHİ; (C)

ÜRÜN MODEL ADI VEYA MODEL NUMARASINI; VE (D) SERİ NUMARASINI İÇERMELİDİR. ALTERNATİF OLARAK NINEBOT'E SON KULLANICININ ÜRÜNÜ NINEBOT SATICISINDAN SATIN ALINDIĞI TARİHTEN İTİBAREN OTUZ (30) TAKVİM GÜNÜ İÇİNDE AŞAĞIDAKİ ADRESE YETKİLİ BİR POSTA HİZMETİ ARACILIĞIYLA KAPSAM DIŞINDA KALMA SEÇİMİNİZİ BELİRTEN BİR MEKTUP GÖNDEREREK DE KAPSAM DIŞINDA KALABİLİRSİNİZ: ROOM A101, A1 BLDG. ZHONGGUANCUN DONGSHENG TECHNOLOGY PARK (NORTHERN TERRITORY), NO. 66, XIXIAOKOU RD, HAIDIAN DIST., BEIJING, CHINA. KAPSAM DIŞINDA KALMA MEKTUBU AŞAĞIDAKİ BİLGİLERİ İÇERECEKTİR: (A) ADINIZ, E-POSTA ADRESİNİZ, POSTA ADRESİNİZ VE TELEFON NUMARANIZ; (B) ÜRÜNÜN SATIN ALINDIĞI TARİH; (C) ÜRÜN MODEL ADI VEYA MODEL NUMARASI; (D) SERİ NUMARASI; VE (E) AŞAĞIDAKİ GİBİ BİR AÇIKLAMA: YUKARIDAKİ TÜKETİCİ BU SINIRLI GARANTİ TARAFINDAN SUNULDUĞU ŞEKLİYLE ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜM PROSEDÜRÜNÜN KAPSAMI DIŞINDA KALMAYI SEÇMEKTEDİR, BU ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜM PROSEDÜRÜNÜN KAPSAMI DIŞINDA KALMANIN TEK ETKİLİ YOLLARI BUNLARDIR. BU ANLAŞMAZLIK ÇÖZÜM PROSEDÜRÜNÜN KAPSAMI DIŞINDA KALMA SEÇİMİNİZ, SINIRLI GARANTİ KAPSAMINI HİÇBİR ŞEKİLDE ETKİLEMEYECEKTİR VE SINIRLI GARANTİDEN YARARLANMAYA DEVAM EDECEKSİNİZDİR.

SEGWAY

ninebot E3 Series

Segway eKickScooter Ninebot E3 & E3 Pro

الضمان المحدود واتفاقية التحكيم

إشعار: يرجى قراءة اتفاقية الضمان المحدود والتحكيم هذه والاحتفاظ بهذه الاتفاقية للرجوع إليها في المستقبل. تحتوي هذه الاتفاقية على بنود الضمان المحدود للمستهلكين في آسيا والمحيط الهادئ والشرق الأوسط وروسيا وبنود التحكيم فيما يتعلق بـ SEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 وSEGWAY EKICKSCOOTER NINEBOT E3 PRO («المنتج») وأي معاملة أو مطالبة متعلقة بالمنتج و/أو ناشئة عنه.

هذه اتفاقية قانونية ملزمة («الاتفاقية») بينك (سواء فردًا أو كيانًا) والشركة المصنعة («NINEBOT»، «SEGWAY») والشركات التابعة لها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الشركة الأم، والشركات الفرعية، والشركات التابعة لها، والشركة السابقة، والشركة اللاحقة، والمسؤولون، والخلفاء، والمتنازلون، والمسؤولون، والإداراتُ، والمديرون، والموظفون، والأعضاء، والمساهمون، والوكلاء، والمحامون، وشركات التأمين أو شركات إعادة التأمين) (يُشار إليهم إجمالاً باسم «أطراف SEGWAY»)، وتجار SEGWAY (كما هو محدد أدناه)، والشركات التابعة لها (يشار إليهم إجمالاً باسم «تجار SEGWAY»).

شراء المنتج، أو فتح عبوة المنتج، أو استخدام المنتج، أو الاحتفاظ بالمنتج، أو استغلال مزايا هذه الاتفاقية، أو القبول الإلكتروني لهذه الاتفاقية، يجب أن يشكل قبولاً لهذه الاتفاقية. في حالة قيامك بصفتك أحد الوالدين أو أحد الأوصياء القانونيين، بشراء هذا المنتج بالنيابة عن أطفالك أو لصالحهم، فإنك توافق بموجب هذا على شروط وأحكام الاتفاقية وتوافق عليها من جميع النواحي وتوافق على أنك وأطفالك ملزمون بهذه الاتفاقية. تقر وتوافق على تلقيك إشعارًا كافيًا بهذه الاتفاقية وتوافق على هذه الاتفاقية.

⚠تحذير

قد يؤدي استخدام المنتج من جانب شخص لم يتلق تدريبًا كافيًا، ولا يمتلك الخبرة والمهارات اللازمة، أو ينتهك أو لا ينتهك دليل المستخدم، والتعليمات، والتوجيهات و/أو التحذيرات المتعلقة بالسلامة، بل وقد يتسبب في حدوث تلفيات أو إصابات خطيرة في الجسم. يرجى قراءة كل قسم من هذا المستند بعناية قبل استخدام المنتج. نشجعك على التشاور مع المهنيين والمستشارين بخصوص المعلومات المقدمة هنا ولا سيما تلك المتعلقة بالسلامة وحقوقك وواجباتك القانونية.

1 ضمان محدود

يغطي هذا الضمان المحدود فقط عيوب أي مادة أو جودة المنتج ومكوناته عند استخدام المنتج ومكوناته في ظل الظروف العادية والطبيعية. في حالة حدوث عيب يغطيه هذا الضمان المحدود، ستقوم Segway و/أو أطراف Segway الأخرى وفقًا لتقديرها الخاص بإصلاح أو استبدال المنتج المعيب أو مكوناته وفقًا لهذا الضمان المحدود. تبدأ فترة الضمان المحدود السارية للضمان المحدود في تاريخ الشراء الأصلي للمنتج من Segway، أو بائع Segway المعتمد، أو موزع Segway المعتمد، أو تاجر معتمد (كل «تاجر Segway» أو «تجار Segway» مجتمعين).

اسم المكون	فترة ضمان محدودة
إطار	سنتين
المقود	
الجزء العلوي من الذراع	
محور العجلة	
المحرك	
الشوكة الأمامية	
وحدة التحكم	
الطاقة	
حزمة أسلاك التحكم الرئيسية	
ماسك الفرامل	
ممتص الصدمات	
مجموعة التوجيه	
آلية الطي	
ا لقضيب	
الخانق	
ذراع المكبح	
جرس	
الأزرار والمفاتيح	
المصابيح	
البطارية	سنة
شاحن البطارية	

بالنسبة للأجزاء التي تتدهور بشكل طبيعي وتحتاج إلى الاستبدال بسبب الاستخدام العادي، نقدم الآن ضمانًا لمدة 3 أشهر. تتضمن هذه الأجزاء، على سبيل المثال لا الحصر: قابس مطاطي، العاكس، واقي الطين الأمامي، واقي الطين الخلفي، أجزاء زخرفية، مقبض المقود، غطاء لوحة المعلومات، دنسملا، الإطار، طبل الفرامل.

بطارية ليثيوم*: في ظل العوامل غير الخارجية وخلال فترة الضمان، تكون سياسات الضمان فعالة بالنسبة لبطارية الليثيوم في حالة مواجهة البطارية لخلل في الجهد الكهربي وفشل الشحن وأقل من 70% من السعة المكتشفة بواسطة أداة التفريغ عند درجة حرارة محيطة تبلغ 25 درجة مئوية.

سيتم تقديم خدمات الضمان مجانًا مقابل العمالة وقطع الغيار. ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك كتابيًا صراحةً، سيتم توفير خدمات الضمان من جانب مزود خدمة معتمد للمنتج وهو متعاقد مستقل. بالنسبة لخدمات الضمان، سيتم الاحتفاظ بالأجزاء التي تم استبدالها بواسطة Segway وتصبح ملكًا لشركة Segway.

2 عملية الصيانة ضمن الضمان المحدود

إذا كنت تعتقد أثناء استخدامك للمنتج أن المنتج أو أحد مكوناته معيب و/أو لا يعمل بشكل صحيح، فيُرجى التوقف فورًا عن استخدام المنتج وتخزينه بشكل صحيح. قد يؤدي استمرار استخدامك للمنتج في ظل هذه الظروف إلى إصابة جسدية خطيرة أو حتى الوفاة لك أو للآخرين. بعد ذلك، يرجى الاتصال على الفور بمراكز الخدمة المعتمدة لدى Segway في منطقتك عبر الهاتف أو البريد. تلتزم مراكز الخدمة المعتمدة بالتواجد لمساعدتك عبر الإنترنت أو دون الاتصال بالإنترنت في تشخيص الخلل، إن وجد، وتقديم المزيد من الإرشادات. في حالة الحاجة إلى خدمات الضمان، يُرجى تحضير المواد التالية بما في ذلك (1) إثبات الشراء الأصلي للمنتج من موزعي Segway، أو البائعين، أو الباعة، أو الأطراف، أو التجار، (2) الرقم التسلسلي للمنتج، (3) ووصف للخلل إن وجد. عند التحقق من أهليتك للحصول على حماية الضمان المحدود و/أو الخدمات، يجب عليك تقديم اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني، ورقم هاتف الاتصال. سيقوم بائعو Segway المعتمدون أو موزع Segway المعتمد أو الوكيل المعتمد بدعم حالة الضمان.

موقع مراكز الخدمة: ap-en.segway.com/service-locations.html
موقع استشارة الخدمة عبر الإنترنت: ap-en.segway.com/contact.html

3 أهلية الضمان المحدود

3.1. يجب أن تتلقى Segway طلب الصيانة الخاص بك في غضون فترة الضمان المحدود كما هو موضح أعلاه، ويجب أن يستلم بائع Segway المعتمد أو الموزع المعتمد لشركة Segway أو أحد الموزعين المعتمدين منتجك وفقًا لعملية الصيانة ضمن الضمان المحدود المحددة أعلاه، ولكن فقط إذا اشتريت من بائع أو تاجر أو موزع أو أطراف معتمدين قانونًا.
3.2. يجب شراء منتجك من بائع أو تاجر أو موزع أو أطراف معتمد من Segway. إذا لم يكن الأمر كذلك، فلن تتمكن من الاستمتاع بحقوق الضمان الخاصة بالمادة الأصلية، ولن تتمكن من الحصول على الحماية في إطارها القانوني.
3.3. يجب عليك تقديم إيصال الشراء الأصلي.
3.4. يجب أن يحتوي منتجك على الرقم التسلسلي مقروءًا بوضوح، وغير محجوب، وغير مختوم، وغير مُعدّل.
3.5. يجب أن تكون جميع الأختام التي يصعب التلاعب بها سليمة وفي مكانها وغير معدلة.

4. استثناءات الضمان المحدود

يصف هذا الضمان المحدود الخدمة المتاحة لك في حالة طلب منتجك لخدمة الضمان وقد يكون لديك حماية إضافية بموجب القوانين المحلية الخاصة بك. لا يغطي هذا الضمان المحدود ويستثني الأضرار التي لحقت بمنتجك أو أي مكون منه ناجم عن:

4.1. إساءة الاستخدام أو سوء الاستخدام أو التهور أو الإهمال أو الاستخدام التجاري.

4.2. شحن المنتج أو تخزينه أو صيانته أو تشغيله بشكل غير صحيح بما لا يتوافق مع الإرشادات أو القيود المنصوص عليها في مواد المستخدم.

4.3. استخدام المنتج بشكل غير متوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها.

4.4. استخدام المنتج من جانب أشخاص لديهم خبرة غير كافية.

4.5. حادث تصادم، ركوب بسرعة غير آمنة على الطرق الممهدة، ركوب بسرعة غير آمنة على الطرق غير الممهدة، الركوب فوق العوائق، سباق الهواة، سباق المحترفين، الاستخدام في الرياضات الريفية، أضرار الحرائق، أضرار المياه، الأضرار الكيميائية، استخدام المنتج خارج نطاق درجة حرارة عمل المنتج، رذاذ الماء عالي الضغط، الزلزال، السقوط، التحميل بأوزان زائدة.

4.6. تعديلات على الأجزاء الميكانيكية أو تعديل الأجزاء الإلكترونية أو التعديلات على البرامج المضمنة في المنتج.

4.7. الخدمة والإصلاح والصيانة من جانب مقدمي الخدمات غير المصرح لهم.

4.8. الأضرار التجميلية.

4.9. استخدام المنتج مع منتج أو مكون أو ملحق تابع لطرف ثالث.

4.10. التدهور الطبيعي للقطع البالية والمتآكلة.

4.11. استخدام المنتج مع الأجزاء البالية والمتآكلة.

5 إخلاء المسؤولية والقيود

لا تتحمل NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى أو تسمح لأي شخص بأن يتحمل نيابة عنها، أي التزام أو مسؤولية أخرى تتعلق بمنتج أو أجزاء من مكوناته أو ملحقاته أو إصلاح الخدمة أو هذا الضمان المحدود.

لا تتحمل NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى المسؤولية عن أي خسارة في استخدام المنتج أو الأجزاء المكونة له أو ملحقاته أو عن أي إزعاج أو خسارة أو ضرر آخر قد يحدث بسبب أي عيب في المنتج أو أجزائه المكونة أو ملحقاته أو إصلاح الخدمة أو عن أي أضرار عرضية أو تبعية أخرى قد يتعرض لها المشتري نتيجة لأي عيب في المنتج، الأجزاء المكونة لها أو ملحقاته أو إصلاح الخدمة. لا تسمح بعض البلدان/الدول باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، لذلك قد لا ينطبق عليك التقييد أو الاستثناء أعلاه.

هذا الضمان المحدود هنا هو الضمان الصريح الوحيد المطبق على المنتج وأجزائه المكونة له وملحقاته وإصلاح الخدمة. تخلي NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى مسؤوليتها عن جميع الضمانات الصريحة الأخرى. تحد NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى من مدة وتعويضات جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضمانات التسويق والملاءمة لغرض معين، سواء كانت ناشئة عن القانون أو مسار التعامل، أو مسار الأداء، أو استخدام التجارة أو غير ذلك، إلى مدة هذا الضمان المحدود الصريح. يخضع تحديد أو استثناءات الضمان السابقة لأي قانون إلزامي يحظر مثل هذا الاستثناء أو التحديد أو التقييد أو تعديل الضمان. بالنسبة لأي ضمان قد ينطبق هنا على أساس أن هذا الضمان منصوص عليه بموجب القانون ولا يمكن استبعاده أو تقييده أو تعديله بشكل فعال بموجب إخلاء المسؤولية السابق، تكون مدة تطبيقه هي الفترة المنصوص عليها في الضمان المحدود هنا أو تلك التي يتطلبها قانون البلد/الولاية المعمول به، أيهما أقصر. لا تسمح بعض البلدان/الدول بفرض قيود على مدة استمرار الضمان الضمني، لذلك قد لا ينطبق القيد المذكور أعلاه عليك.

لا تتحمل NINEBOT أو أطراف NINEBOT الأخرى بأي حال من الأحوال المسؤولية الإجمالية والكلية عن جميع المطالبات بموجب أي وجميع القوانين أو النظريات المعمول بها، مجتمعة أو منفردة، الناشئة عن أو المتعلقة بشراء المنتج، أو خرق العقد، أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) أو التي تتجاوز واجب إصلاح أو استبدال أي منتج معيب وتخضع كذلك لتقدير NINEBOT الوحيد والحصري. لن تكون NINEBOT أو أطراف NINEBOT الأخرى بأي حال من الأحوال مسؤولة تجاه أي شخص عن الأضرار التبعية أو غير المباشرة أو العرضية أو الخاصة أو النموذجية أو العقابية أو المعززة الناشئة عن أو المرتبطة و/أو فيما يتعلق بشراء المنتج أو أي خرق لهذه الاتفاقية أو واجبات الشركة المصنعة بغض النظر عما إذا كانت هذه الأضرار متوقعة، (ب) ما إذا كان قد تم إخطار NINEBOT أو أطراف أخرى في NINEBOT بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار أم لا، و(ج) النظرية القانونية أو المنصفة (العقد أو الضرر أو غير ذلك) التي تستند إليها المطالبة، ما لم تكن هذه القيود والاستثناءات محظورة بموجب القانون المعمول به. تنطبق القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه حتى إذا فشلت تعويضات العميل المتضرر أو أي شخص آخر (قد يكون له الحق أو المطالبة بموجب هذه الاتفاقية وفقًا للقانون أو حق الإنصاف) بموجب هذه الاتفاقية في تحقيق غرضها الأساسي. في حالة عدم سماح بعض البلدان/الدول باستثناء أو تقييد بعض أو كل الأضرار المذكورة أعلاه إلى الحد الذي لا يسمح فيه القانون بهذه القيود أو الاستثناءات، فقد لا تنطبق عليك. لا تسمح بعض البلدان/الدول باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، لذلك قد لا ينطبق عليك التقييد أو الاستثناء أعلاه.

إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، تتنازل أطراف NINEBOT بموجب هذا عن أي مسؤولية، وبالتالي لن تكون مسؤولة عن أي أضرار، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الوفاة أو الإصابة الجسدية أو الأضرار التي تلحق بالممتلكات الناشئة عن أو المتعلقة بأي سلوك (بما في ذلك سوء السلوك)، أو الإجراء، أو التقاعس عن العمل، أو الفعل (بما في ذلك الفشل في التصرف)، أو الإغفال أو الإهمال من قبل أي تاجر معتمد أو غير مصرح به، الموزع أو تاجر الجملة أو بائع تجزئة أو طرف ثالث يشارك في توزيع المنتج أو الخدمات المقدمة إليه. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإن الإقرارات والضمانات الصريحة، إن وجدت المقدمة هنا، ستكون الضمانات والإقرارات الوحيدة المقدمة من قبل أطراف NINEBOT إلى أي مستهلك أو مستخدم نهائي. لن تكون أطراف NINEBOT مسؤولة عن أي ضمانات و/أو إقرارات أخرى قد يتم تقديمها و/أو توفيرها من قبل شخص آخر، ما لم تكن أطراف NINEBOT قد أذنت صراحةً في شكل مكتوب بمثل هذا الضمان الإضافي و/أو التمثيل الذي سيتم تقديمه للمستهلك أو المستخدم النهائي.

6 المطالبات وحل النزاعات

يُعدّ البند الوارد هنا هذا مُلزم قانونيًا بينك وبين NINEBOT والشركات التابعة لها والشركة المصنعة للمنتج والموزعين والبائعين والمصممين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كل من هذه الأسماء على وجه التحديد وليس الحصر الشركات السابقة للكيانات والشركات اللاحقة والشركات التابعة والشركات التابعة والشركات الفرعية والشركات الأم والإداريين والحلفاء والمتنازل لهم والموظفين والوكلاء والمحامين والمسؤولين والمديرين والرؤساء والأعضاء والممثلين، وأي شركة تأمين أو جهة إعادة تأمين تابعة لها (يشار إليها معا باسم «أطراف NINEBOT»). قد يؤثر البند الوارد هنا على حقوقك في التعويض وتقع على عاتقك مسؤولية قراءة الأقسام التالية بعناية قبل استخدام المنتج.

6.1 التحكيم الملزم

توافق أنت وأطراف Ninebot على أن أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ عن أو ترتبط أو تتعلق بهذه الاتفاقية أو ترتبط بها أو فيما يتعلق بها، أو الضمان المحدود، أو بيع المنتج أو حالته أو أدائه، سواء كان ذلك قائمًا على العقد أو الضرر أو الإحتيال أو التحريف أو أي نظرية قانونية أخرى في القانون أو في حقوق الملكية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مطالبات بالوفاة، التعرّض للإصابات أو الأضرار التي تلحق بالممتلكات على أنه يجب تقديمها إلى التحكيم الملزم بناءً على طلب أي من الطرفين عند تقديم هذا الطلب للطرف الآخر. يجب تطبيق شرط التحكيم هذا على جميع الأشخاص الموجودين معك، بما في ذلك أفراد عائلتك والمستفيدين والمتنازل لهم.

يتم إجراء التحكيم من قِبل لجنة التحكيم الاقتصادي والتجاري الدولي الصينية (CIETAC) وفقا لقواعدها السارية في وقت التقدم بطلب للتحكيم. يجب أن تُعقد جلسة التحكيم في بكين. تقر أطراف Ninebot وأنت أيضًا وتؤكد أن قرار التحكيم يجب أن يكون نهائيًا وملزمًا لجميع الأطراف، وغير قابل للاستئناف عليها؛ وتنكّد تكاليف التحكيم وجميع الأمور المتعلقة به. يجوز لأي محكمة لها اختصاص تنفيذ القرار الصادر عن المحكمين. توافق أنت وأطراف Ninebot على أن هذه الاتفاقية ستخضع وتفسر وتؤول وتُنفذ وفقًا لقوانين جمهورية الصين الشعبية مع استبعاد منطقة هونغ كونغ الإدارية الخاصة ومنطقة ماكاو الإدارية الخاصة وتايوان.

أنت تتنازل عن حق المشاركة في الدعاوى الجماعية الناشئة عن أو المتعلقة بأي وجميع الدعاوى والنزاعات مع أطراف NINEBOT. أنت توافق على اللجوء للتحكيم فقط على أساس فردي وأن هذه الاتفاقية لا تسمح بالتحكيم الجماعي أو أي دعاوى مقدمة كمدعي أو عضو في أي فئة أو دعوى تحكيم تمثيلية. لا يجوز لهيئة التحكيم أن تضم أكثر من دعاوى شخص واحد، ولا يجوز لها بخلاف ذلك تقديم أي شكل من أشكال التمثيل أو الإجراءات الجماعية. في حالة اعتبار حظر التحكيم الفئوي غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فستظل الأجزاء المتبقية من اتفاقية التحكيم سارية المفعول.

يظل بند القسم 6 «الدعاوى وحل النزاعات» ساريًا عند إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية و/أو الضمان المحدود أو في حالة اعتبار هذه الاتفاقية و/أو الضمان المحدود باطلاً أو يمكن تجنبه أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، سواءً كليًا أو جزئيًا، من قِبل مؤسسة قضائية مختصة لها سلطة فعلية وولاية قضائية بخصوص هذه المسألة.

6.2 إلغاء الاشتراك

يجوز لك الانسحاب من إجراء تسوية النزاع هذا عن طريق تقديم إشعار إلى NINEBOT وأطراف NINEBOT الأخرى في موعد لا يتجاوز ثلاثين (30) يومًا من التاريخ التقويم بعد تاريخ شراء المستهلك الأول للمنتج. لإلغاء الاشتراك، يجب عليك إرسال إشعار عبر البريد الإلكتروني إلى NINEBOT على SERVICE_NINEBOT.COM، مع سطر الموضوع: «إلغاء الاشتراك في التحكيم.» يجب أن يتضمن إشعار إلغاء الاشتراك عن طريق البريد الإلكتروني (أ) اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني والعنوان البريدي ورقم الهاتف؛ (ب) تاريخ شراء المنتج؛ (ج) اسم طراز المنتج أو رقم الطراز؛ و(د) الرقم التسلسلي. بدلاً من ذلك يمكنك إلغاء الاشتراك عن طريق إرسال خطاب اختيار الانسحاب إلى NINEBOT على: ROOM A101, A1 BLDG. ZHONGGUANCUN DONGSHENG TECHNOLOGY PARK (NORTHERN TERRITORY), NO. 66, XIXIAOKOU RD, HAIDIAN DIST., BEIJING, CHINA، عبر البريد المعتمد في غضون ثلاثين (30) يومًا تقويميًا من تاريخ شراء المستخدم النهائي الأول للمنتج من تاجر NINEBOT. يجب أن يحتوي خطاب إلغاء الاشتراك على المعلومات التالية: (أ) اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي ورقم هاتفك؛ (ب) التاريخ الذي تم فيه شراء المنتج؛ (ج) اسم طراز المنتج أو رقم الطراز؛ (د) الرقم التسلسلي؛ و (هـ) بيان على النحو التالي: يقرر المستهلك أعلاه الانسحاب من إجراء تسوية النزاع كما هو منصوص عليه في هذا الضمان المحدود، هاتان

الطريقتان الوحيدتان الفعالتان لإلغاء إجراء تسوية النزاع هذا. لن يؤثر اختيار إلغاء الاشتراك في إجراء تسوية المنازعات هذا على تغطية الضمان المحدود بأي شكل من الأشكال، وستستمر في الاستمتاع بمزايا الضمان المحدود.