GHOSTBED MASSAGE
POWERED BY cozzia

Warranty Information

Register your warranty:
US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty

GhostBed, Inc. will repair or replace any GhostBed mattress, part or component from the original owner should it be defective due to faulty workmanship or structural defects, at our option and subject to the limitations and conditions described in this warranty.

THIS LIMITED WARRANTY COVERS:

- Mattress: **25-year warranty** covers any visible and lasting indentation (body impression) greater than one (1.0) inch not associated with a sag in the foundation, box spring, or platform (mattress support); and any physical flaw in the mattress causing the material to split or crack, despite normal usage and proper handling.
- Mattress Cover: **3-year warranty** covers any faulty workmanship, faulty material or structural defects (i.e. zipper, open seam, etc.).
- Electronic components: **2-year warranty** covers the control box, remote control and air tubes.

WHAT IS NOT COVERED:

- Any normal increase or decrease in the feel or recovery features of the mattress materials, neither of which affect the performance or pressure-relieving qualities
- Changes in the cooling properties of the mattress, which may decrease over time with use and exposure to the environment
- Damage, stains or misuse of the cover or working components of the massage bed.

NOTE: A 7-Year Extended Warranty is available for purchase on the GhostBed website within 60 days of your original purchase date. The Extended Warranty covers the electronic components, as well as components (like the air bladders and remotes) not covered by the included warranty.

LENGTH OF WARRANTY:

- During the first ten (10) years of original ownership, if the mattress is deemed defective, GhostBed, Inc. shall be responsible for the repair or replacement costs of the mattress except for any handling or transportation costs associated.
- Years eleven (11) through twenty-five (25) we will, at our option, repair the mattress at a handling cost to the original owner, or replace the mattress at a prorated charge to the original owner plus transportation costs. If we replace the mattress, the prorated replacement charge will depend on when the mattress is replaced.
- If the mattress is replaced during the eleventh year of this warranty, the prorated replacement charge the original owner pays will be fifty (50) percent of the original purchase price.
- If the mattress is replaced after the eleventh year but before this warranty expires, the prorated charge the original owner pays will increase 5% per year in years 12-15, 4% per year in years 16–20, and 1% per year in years 21-25 of the prorated period (i.e. 55% of the original purchase price).

GhostBed mattresses are designed to be used on a firm, solid surface, such as a standard mattress foundation, box spring or adjustable bed base (mattress supports). Using an inappropriate foundation may void this warranty, including the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purchase.

This warranty is contingent and based on tests conducted on “sets” that consist of our mattresses and acceptable mattress supports as noted above.

In order for this limited warranty to be valid, you MUST:

- Register your product with GhostBed **(ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty)** within 30 days of purchase.
- Decompress your mattress within 15 days of receipt.
- Read all safety information provided for the electronic components.
- Be the original consumer or purchaser. Coverage terminates if you sell or otherwise transfer your GhostBed mattress.
- Have purchased the GhostBed mattress from an authorized dealer.
- Provide proof of purchase via copy of original store receipt reflecting proof of purchase date, place of purchase and purchase price.
- Contact the retail store or dealer where you purchased your GhostBed mattress, if applicable. If the dealer determines that a warranty problem exists, GhostBed will either replace or authorize the dealer to repair the defective product.

GhostBed, Inc. may require proof of the type and quality of the mattress support used with the mattress should the original owner process a claim under this limited warranty. If the mattress, foundation, or cover is physically abused, damaged, soiled, burned, cut or torn, this warranty is void.

This warranty is valid only for the original purchaser of the product. An original purchaser is one who purchased the product directly from GhostBed, Inc. or an authorized dealer of GhostBed, Inc. If you are not the original purchaser of this product, you take it “as is” and “with all faults.” Proof of original purchase is required in order to be eligible to make a valid claim under this warranty.

This limited warranty provides the original mattress purchaser specific legal rights. One may enjoy additional rights based upon one’s domicile state.

PLEASE READ THE FOLLOWING IMPORTANT INFORMATION:

Certain material in your new GhostBed mattress is temperature-sensitive, and the ambient room temperature may affect the feel of the mattress. Very warm or humid weather may make the mattress feel extra soft, while very cold weather may render the mattress somewhat firmer. A bedroom temperature between 65°-75° Fahrenheit will generate the proper feel.

Your mattress is new and it may take some time for you to get comfortable with its new feel. If you’re not comfortable after a reasonable amount of “break-in” time, we recommend adding a mattress topper or pad to alter the feel.

Certain material in your new GhostBed mattress may, through the manufacturing process, have a minor odor when the mattress is first opened. This odor is harmless and will dissipate after a few days.

Compressed mattresses may take up to 24-48 hours to decompress and may not recover to 100% of their total height. We allow for a +/- 1” tolerance because of this.

GHOSTBED MASSAGE
POWERED BY cozzia

Informations sur la garantie

Register your warranty:
US: ghostbed.com/warranty
CA: ghostbed.ca/warranty

GhostBed, Inc. réparera tout matelas, toute pièce ou tout composant GhostBed pour le propriétaire initial si le produit est reconnu comme étant défectueux à cause de défauts de main-d'oeuvre ou de défauts structurels à notre discrétion et tout en étant sujet aux limitations et conditions décrites dans cette garantie.

CETTE GARANTIE LIMITÉE COUVRE :

- Matelas : **La garantie de 25 ans** couvre toute empreinte corporelle visible et durable supérieure à un (1.0) pouce, qui n'est pas liée à l'affaissement de la base, du sommier, ou de la plateforme (support du matelas) ; et tout défaut physique du matelas qui entraînerait le matériel à fendre ou à fissurer, malgré un usage normal et une manipulation adéquate.
- Couverture du matelas : La **garantie de 3 ans** couvre tout défaut de main-d'oeuvre, de matériel ou structurel (ex. : fermetures éclairs, couture décousue, etc.)
- Composants électroniques : La **garantie de 2** ans couvre le boîtier de commande, la télécommande et les tubes à air.

REMARQUE : Une garantie prolongée de 7 ans est disponible à l'achat sur le site de GhostBed dans les 60 jours suivant la date originale de l'achat. La garantie prolongée couvre les composants électroniques ainsi que les composants qui ne sont pas couverts dans la garantie incluse, tels que les chambres à air et les télécommandes.

CE QUI N'EST PAS COUVERT :

- Toute augmentation ou diminution de la fermeté ou de l'aptitude des matériaux à reprendre leur forme, qui, tous deux, n'affecte pas la performance ou l'aptitude du matelas à alléger les points de pression.
- Les changements des propriétés refroidissantes du matelas qui pourraient diminuer avec le temps, l'usage et l'exposition au milieu.
- Les dommages, les tâches ou un mauvais usage de la couverture ou des composants du lit de massage.

DURÉE DE LA GARANTIE :

- Pendant les premiers dix (10) ans de propriété initiale, si le matelas est jugé défectueux, GhostBed, Inc. sera responsable de la réparation ou des coûts de remplacement du matelas, excluant les frais de manutentions et de transport associés aux réparations ou aux remplacements.
- À partir de la 11e année jusqu'à la 25e année, nous réparerons le matelas à notre discrétion, les frais de manutentions étant la responsabilité du propriétaire initial, ou nous remplacerons le matelas à charge calculée au prorata, les frais de transport étant la responsabilité du propriétaire initial. Si nous remplaçons le matelas, la charge calculée au prorata dépendra du moment auquel le matelas a été remplacé.
- Si le matelas est remplacé pendant la onzième année de cette garantie, la charge de remplacement calculée au prorata que le propriétaire paiera sera de cinquante (50) pourcent du prix original d'achat.

Les matelas GhostBed, Inc. sont conçus pour être utilisés sur une surface solide et ferme, telle que sur une base de lit, un sommier ou un cadre de lit ajustable (supports pour le matelas). L'utilisation d'une base inappropriée peut annuler cette garantie, y compris les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un achat particulier.

Cette garantie est subordonnée et basée sur des tests réalisés avec des «ensembles» consistant de matelas et supports de matelas acceptables comme mentionné ci-dessus.

Pour que cette garantie limitée soit valide, vous DEVEZ :

- **Enregistrer votre produit avec GhostBed (ghostbed.com/warranty | ghostbed.ca/warranty) en l'espace de 30 jours suivant l'achat.**
- Décompresser votre matelas dans les 15 jours suivant sa réception.
- Avoir lu les renseignements de sécurité fourni à propos des composants électroniques.
- Être le consommateur ou l'acheteur initial. La protection prendra fin si vous vendez ou transférez votre matelas GhostBed.
- Avoir acheté le matelas GhostBed chez un détaillant autorisé.
- Présenter une preuve d'achat avec une copie du reçu de caisse original montrant la date, l'endroit et le prix de l'achat.
- Contacter le point de vente ou le détaillant où vous avez fait l'achat de votre matelas GhostBed. Si le détaillant détermine qu'il y a un problème couvert par la garantie, GhostBed remplacera le produit défectueux ou autorisera le détaillant à effectuer la réparation du produit défectueux.

GhostBed, Inc. pourrait exiger une preuve du type et de la qualité de support de matelas utilisé avec le matelas si le propriétaire initial fait une réclamation en vertu de cette garantie limitée. Si le matelas, la base ou la couverture est endommagé, souillé, brûlé, coupé ou déchiré, cette garantie est annulée.

Cette garantie est seulement valide pour l'acheteur initial du produit. Un acheteur initial est la personne qui a acheté le produit directement de GhostBed, Inc. ou d'un détaillant autorisé de GhostBed, Inc. Si vous n'êtes pas l'acheteur initial de ce produit, vous prenez le produit « tel quel » et « avec tous ses défauts potentiels ». Une preuve d'achat initial est requise pour faire une réclamation valide en vertu de cette garantie.

Cette garantie limitée dote le propriétaire initial du matelas de certains droits légaux spécifiques. Une personne pourrait bénéficier de droits additionnels dépendamment de sa province de domicile.

PRIÈRE DE LIRE LES INFORMATIONS IMPORTANTES SUIVANTES :

Certains matériaux présents dans votre nouveau matelas GhostBed sont sensibles à la température, donc la température ambiante de la pièce peut affecter la fermeté lors de l'utilisation. Une température très chaude et humide peut rendre le matelas très souple, tandis qu'une température très froide peut rendre le matelas plus ferme. Une température de la pièce entre 18°C et 24°C aidera à obtenir une sensation optimale.

Votre matelas est nouveau et il est donc possible que vous ayez besoin d'un temps d'adaptation avant de vous sentir confortable à cette nouvelle sensation. Après une période de rodage raisonnable, nous recommandons l'ajout d'un surmatelas pour ajuster la fermeté.

Certains matériaux de votre nouveau matelas GhostBed peuvent avoir une légère odeur due au processus de fabrication lorsque vous l'ouvrez pour la première fois. Cette odeur est inoffensive et se dissipera après quelques jours.

Matelas compressés peuvent prendre jusqu'à 24-48 heures pour se décompresser et peuvent ne pas retrouver leur hauteur totale à 100 %. Nous permettons une tolérance de +/- 1 po à cause de cela.