



# WASHERS

**SAFETY INSTRUCTIONS**.....4

**USING THE WASHER**

Getting Started ..... 6

Loading .....10

**CARE AND CLEANING** .....11

**INSTALLATION INSTRUCTIONS**.....13

**TROUBLESHOOTING TIPS**.....18

**CONSUMER SUPPORT**

Warranty ..... 23

Consumer Support..... 24

**OWNER'S MANUAL &  
INSTALLATION  
INSTRUCTIONS**

GNW128P  
GNW128S

**ENGLISH/FRANÇAIS/  
ESPAÑOL**

Write the model and serial  
numbers here:

Model # \_\_\_\_\_

Serial # \_\_\_\_\_

You can find them on a label  
on the top of the washer.

## **THANK YOU FOR MAKING GE APPLIANCES A PART OF YOUR HOME.**

---

Whether you grew up with GE Appliances, or this is your first, we're happy to have you in the family.

We take pride in the craftsmanship, innovation and design that goes into every GE Appliances product, and we think you will too. Among other things, registration of your appliance ensures that we can deliver important product information and warranty details when you need them.

Register your GE appliance now online. Helpful websites and phone numbers are available in the Consumer Support section of this Owner's Manual. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.



**GE APPLIANCES**



# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

**⚠ WARNING**

To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the appliance.
- Follow all fabric care instructions and warnings to prevent melting of garments or damage to the appliance.
- **DO NOT** wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- **DO NOT** add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE**. If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, **DO NOT** smoke or use an open flame during this time.
- **DO NOT** allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
- **DO NOT** reach into the appliance if the tub or agitator is moving to prevent accidental entanglement.
- For waterproof, water-resistant and bulky items, only use the **Delicates** cycle. **DO NOT** use other cycles for these items. Using other cycles can cause excessive vibration and may result in injury or damage to the washer, walls, or floor. **DO NOT** mix waterproof and non-waterproof items.
- **DO NOT** install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- **DO NOT** tamper with controls, repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- **DO NOT** climb or stand on this unit.
- **DO NOT** operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.
- Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the **Power** button **DOES NOT** disconnect power.
- See "ELECTRICAL REQUIREMENTS" located in the Installation Instructions for grounding instructions.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

### PROPER INSTALLATION

This washer must be properly installed and located in accordance with the Installation Instructions before it is used.

- Ensure that the hot water hose is connected to the “H” valve and the cold water hose is connected to the “C” valve.
- Install or store where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to the weather, which could cause permanent damage and invalidate the warranty.
- Properly ground washer to conform with all governing codes and ordinances. Follow details in the Installation Instructions.
- Ensure washer is properly leveled and washer legs are adjusted such that unit is stable.
- Optional drain hose extension recommended for discharging heights from 60” - 96”.
- GE Appliances strongly recommends the use of factory specified parts. A list of factory hoses available for purchase are listed. These hoses are manufactured and tested to meet GE Appliances specifications.
- GE Appliances strongly recommends the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.

### WHEN NOT IN USE

- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE Appliances recommends changing the hoses every 5 years.

### PARTS AND ACCESSORIES

Order on-line at **GEApplianceparts.com** today, 24 hours a day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours. In Canada, visit your local GE Appliances parts distributor or call 800.661.1616.

| Part Number | Accessory                       |
|-------------|---------------------------------|
| PM14X10002  | 4 ft rubber water supply hoses  |
| Or          |                                 |
| PM14X10005  | 4 ft braided water supply hoses |
| WH49X316    | Drain hose extension            |
| PM7X1       | Washer Floor Tray               |

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

## Getting started

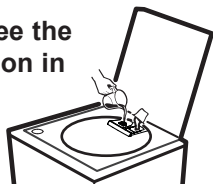
### ⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.

Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.

#### Step 1

**IMPORTANT:** See the dispenser section in this manual.



- Add fabric softener to the fabric softener dispenser.
- Add the manufacturer's recommended amount of detergent. GE Appliances recommends the use of High Efficiency detergents such as in your energy efficient washer. Place detergent pods in the bottom of the wash basket before adding clothes.

#### Step 2



- Loosely add items around Infusor. Overloading may negatively impact wash performance. See page 10 for suggested loading examples.
  - Close lid.
- NOTE:** The washer will not start with lid open.

#### Step 3

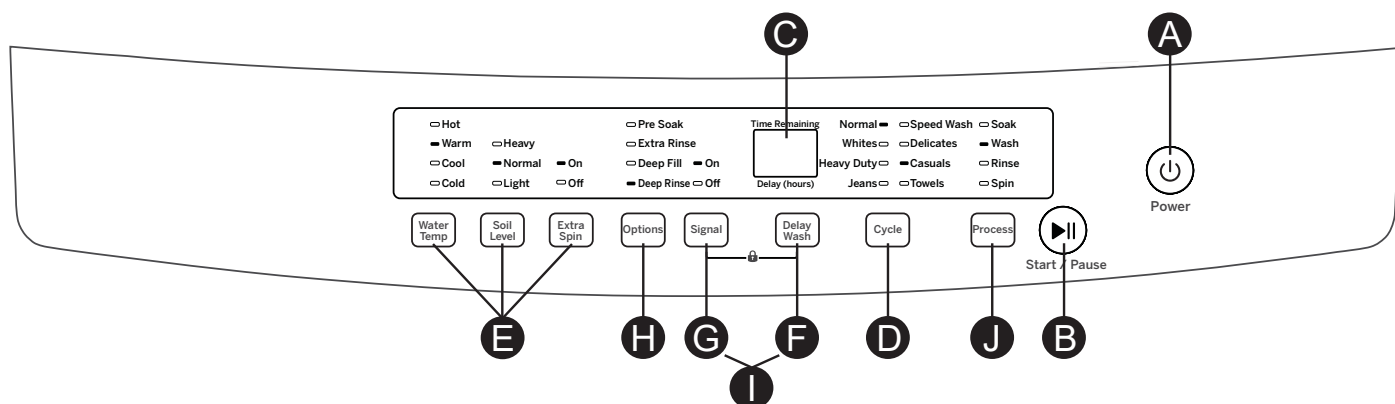


- Select wash cycle.
- Select wash options, including Deep Rinse option when using fabric softener.
- Select options.

#### Step 4



- Press Start.



#### **A** Power

Press **Power** to “wake up” the display. If the display is active, press **Power** to put the washer into idle mode. **NOTE:** Pressing **Power** does not disconnect the appliance from the power supply.

#### **B** Start/Pause

Press **Start** to begin the cycle. If the washer is running, pressing it once will pause the washer.

#### **C** Display

The display shows the **approximate** time remaining until the end of the cycle. **NOTE:** The cycle time is affected by how long it takes the washer to fill. This depends on the water pressure in your home. The size of the load being washed also significantly impacts cycle time, with larger loads taking longer.

# Getting started

## D Cycle

Press the **Cycle** button to select the desired cycle.

The chart below will help you match the items to be washed with the best wash cycle settings. For optimal performance, select the cycle that most closely matches the items being washed.

| Items to Wash                                                                                                                                   | Cycle      | Wash Temp | Soil Level | Default Option                    | Cycle Details                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing.                                     | Normal     | Warm      | Normal     | None                              | Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing. Choose the Heavy soil level selection and Warm or Hot water temperature selection as appropriate for your clothes load for a higher degree of cleaning. |
| Casual clothes, lightly soiled office wear.                                                                                                     | Casuals    | Warm      | Normal     | None                              | Wash cycle tailored to care for casual clothes and office wear items.                                                                                                                                                                                               |
| Lingerie and special care fabrics with light soil. Water-resistant, bedding and bulky items, such as large coats, mattress pads, and bath mats. | Delicates  | Cool      | Normal     | None                              | Wash cycle tailored to delicate fabrics. It is recommended to place small or ultra delicate items in mesh bags before washing.                                                                                                                                      |
| Small loads of lightly soiled items that are needed in a hurry. Examples include one casual wear outfit or 3 soccer uniforms.                   | Speed Wash | Warm      | Light      | None                              | Expedited wash period, and time saving rinse to clean small lightly soiled loads in the fastest time possible.                                                                                                                                                      |
| Jeans with medium to light soil.                                                                                                                | Jeans      | Warm      | Normal     | None                              | For heavily soiled work jeans, use the Heavy Duty cycle.                                                                                                                                                                                                            |
| Sturdy fabrics with heavy to medium soil.                                                                                                       | Heavy Duty | Warm      | Heavy      | Pre- Soak                         | Incorporates pre-soak and extended wash periods to effectively clean heavily to medium soiled sturdy fabrics.                                                                                                                                                       |
| Towels<br>Sheets                                                                                                                                | Towels     | Warm      | Normal     | Extra Rinse                       | Cycle designed for washing towels or sheets. It is recommended that towels and sheets be washed separately for best care and washing performance. For waterproof bed covers use Delicates cycle.                                                                    |
| Whites and household linens                                                                                                                     | Whites     | Hot       | Normal     | Extra Rinse                       | Cycle tailored to clean and brighten your whites.                                                                                                                                                                                                                   |
| Cleaning the basket of residue and odor. No clothes to be washed using this cycle.                                                              | Whites     | Hot       | Normal     | Deep Fill<br>(You need to select) | Recommended use of at least once per month. Never load laundry when using this cycle; laundry may become damaged or contaminated. Cycle incorporates a hot deep wash.                                                                                               |

**⚠ CAUTION** Failure to follow these instructions may result in injury or property damage.

### For Waterproof, Water-Resistant, or Bulky Items:

- Only use the **Delicates** cycle.
- Using other cycles can cause excessive vibration and may result in injury or damage to the washer, walls, or floor.
- Do not mix waterproof and non-waterproof items.
- Read the **Owner's Manual** for wash cycle details.

# Getting started

## E Settings

Individual settings for agitation (**Soil**), water temperature (**Temp**), and spin (**Extra Spin**) can be set from the minimum (lowest in column) to maximum (highest in column). In general, the higher up the column, the more washer energy will be used.

**NOTE:** **Extra Spin** typically reduces dryer time/energy usage (i.e. reduces total energy when using both a washer and a dryer).

## F Delay Wash

Press **Delay Wash** to choose the number of hours you want to delay the start of the cycle, and then press **Start/Pause**. The washer will count down and start automatically at the correct time.

## G Signal

To turn the signal sounds on/off, press **Signal**.

## H Cycle Options

### Extra Spin

Set this option to increase the spin time of the cycle.

### Pre-Soak

Select the **Pre-Soak** feature to add a soak step following the fill portion of the cycle.

### Extra Rinse

When you use extra detergent or bleach to clean heavily soiled clothes, use the **Extra Rinse** option to better remove additional residues.

### Deep Fill

Select the **Deep Fill** feature for loads where extra water is needed. The **Deep Fill** feature is recommended for special case loads only, not for typical use. **NOTE:** This option is not allowed for some cycles.

### Deep Rinse

Set this option to provide a deep rinse or when using fabric softener.

## I Control Lock

Use the control lock before or during a cycle to prevent any selections from being made.

**To lock/unlock the washer controls**, press and hold the **Signal** and **Delay Wash** buttons for 3 seconds.

## J Process

Choose the wash processes to include in the cycle. Press **Process** until all the processes you want to include are lit. More than one process can be selected.

### Soak

Select to set a soak process only. Washer basket will fill, soak, and drain.

### Wash

Select to set a wash process only. Washer basket will fill, wash, and drain.

### Rinse

Select to set a rinse process only. Washer basket will rinse and spin.

### Spin

Select to set a spin process only. Washer basket will spin.

# Consumer Help Indicator

Your washer is equipped with Consumer Help Indicator (CHI). CHI is our way to communicate a simple remedy for some situations that you can perform without the need to call for service. The chart below describes the helpful messages you may notice on your display when you return to start another load. These messages will provide simple remedies you can quickly perform.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spin light blinking                                                                 | If an out-of-balance condition is detected by the washer, the <b>Spin</b> light will blink during the remaining portion of the cycle and will stay illuminated for a short time after cycle completion. When this occurs, the washer is taking actions to correct the out-of-balance condition and complete the cycle normally. In some cases, the washer may not be able to balance the load and spin up to full speed. If you notice the load is more wet than normal at the end of the cycle, redistribute the load evenly in the wash basket and run a <b>Spin</b> cycle. To run a <b>Spin</b> cycle, select the <b>Normal</b> cycle and press the <b>Process</b> button until only the <b>Spin</b> light is on. |
|  | Check your house water supply. Did you forget to turn on one or both supply valves after installation or coming back from vacation?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | Indicates the lid is open. Close the lid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | Indicates the laundry load is unbalanced. Reposition laundry evenly in basket, and ensure washer is level.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | Indicates water has reached a critical level. Turn off water and power to the washer and call service.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Getting started

## Detergent Dispenser

HE detergent should be added to the **left side** of the dispenser drawer.

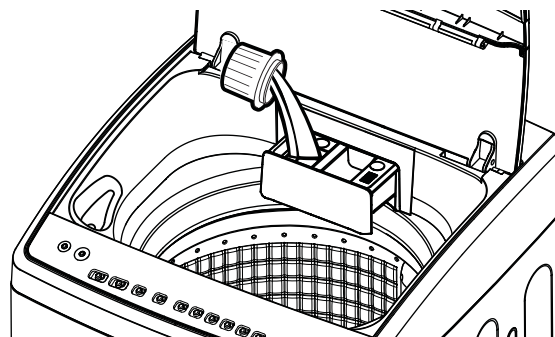
**For liquid detergent, leave cup in drawer, and pour into left cup/compartment.**

**For powder detergent, remove left cup (two parts) from drawer.**

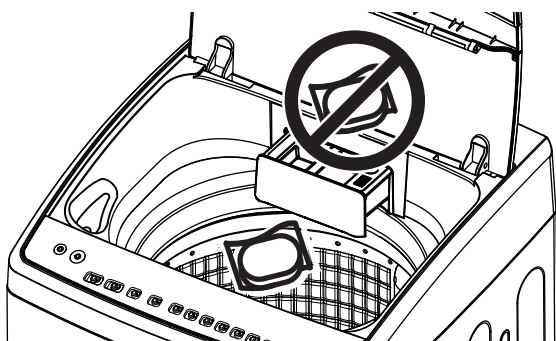
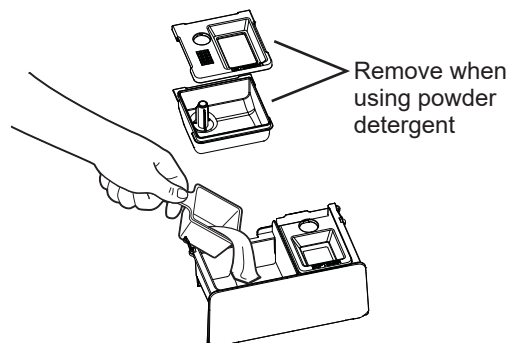
Follow the detergent manufacturer's recommendations for the correct amount of detergent, based on load size, taking care to add detergent to the **left compartment**. Do not overfill or dilute detergent as this can result in additive being dispensed prematurely in the wash cycle. Your option selections will determine when detergent is automatically dispensed at its optimal time in the wash cycle. For optimal performance, especially when selecting cooler temperature and in cold weather climates, place powdered HE detergent directly in the wash basket before adding clothes.

**NOTE:** Single-dose laundry packets should not be added to the dispenser drawer, as they will not dispense properly. Put packets in bottom of wash basket.

For liquid detergent, leave cup in drawer, and pour into left cup/compartment.



For powder detergent, remove left cup (two parts) from drawer, and pour into left compartment.

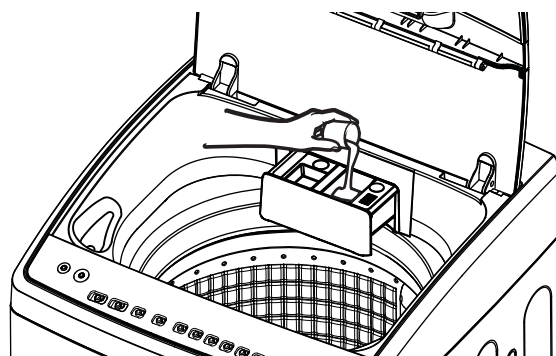


## Liquid Fabric Softener/Conditioner Dispenser

**Deep Rinse** should be selected when using fabric softener.

Liquid fabric softener/conditioner should be added to the **right side** of the dispenser drawer. Follow the liquid fabric softener/conditioner manufacturer's recommendations for the correct amount of softener/conditioner, based on load size, taking care to add softener/conditioner to the **right compartment**. Do not overfill or dilute softener/conditioner as this can result in additive being dispensed prematurely in the wash cycle. Your option selections will determine when liquid fabric softener/conditioner is automatically dispensed at its optimal time in the rinse cycle.

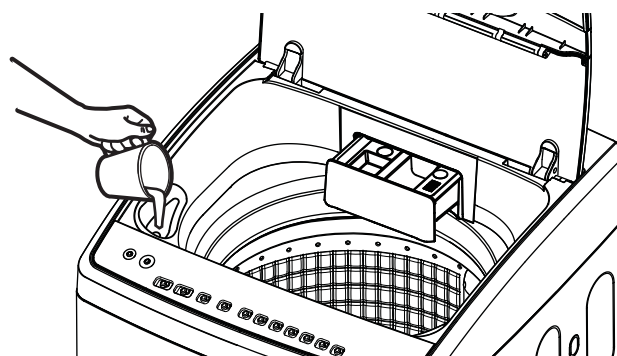
**NOTE:** Fabric softener crystals should **NOT** be added to the dispenser drawer, as they will not dispense properly.



## Liquid Bleach Dispenser

Liquid chlorine bleach should be added through the bleach dispenser in the **front left corner**. Follow bleach manufacturer's recommendations for the correct amount of liquid chlorine bleach based on load size, taking care to not apply or spill it directly on clothing.

**NOTE:** Do not use liquid chlorine bleach and laundry pretreatments such as an Oxi product in the same wash load.



# Loading

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.

## Automatic Load Sensing

This determines the correct agitate profile, agitate duration and amount of water suited to the size and type of load placed in the washer. The washer will not start the wash cycle or fill with water if the lid is open. When the lid is closed the machine is able to begin filling with water in order to sense the load size.

**NOTE:** Automatic load sensing initiates pulses of the motor at the beginning of the cycle. This is normal operation.

**NOTE:** This is a high efficiency washing machine. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer. This is normal for a high efficiency washer.

## Pretreatment

Place laundry pretreatments, such as an Oxi product, directly in the bottom of the wash basket before loading clothes.

**NOTE:** Do not use liquid chlorine bleach and laundry pretreatments such as an Oxi product in the same wash load.

## Proper Use of Detergent

Using too little or too much detergent is a common cause of laundry problems.

Use less detergent if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.

For spots, apply pre-treatment to items as recommended on the product label. Application should be made in the basket to prevent overspray which may cause the coloring on the lid or graphics to fade.

Place detergent pods in the bottom of the wash basket before adding clothes.

GE Appliances recommends the use of High Efficiency detergents such as  in your energy efficient washer. HE detergents are formulated to work with low water wash and rinse systems. HE detergents reduce the oversudsing problems commonly associated with regular detergents.

When using high efficiency or concentrated detergents, consult the product label to determine amount required for optimum performance. Excessive detergent will negatively impact wash performance.

## Sorting Wash Loads

Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy). Wash lint producers such as cotton towels and socks separate from lint collectors including synthetic garments and dress pants.

### **WARNING** - Fire Hazard

**DO NOT** wash fabrics soiled with flammable liquids or cleaning solvents.

No washer can completely remove oil.

**DO NOT** wash or dry anything that has been soaked in or spotted with any type of oil (including cooking oils).

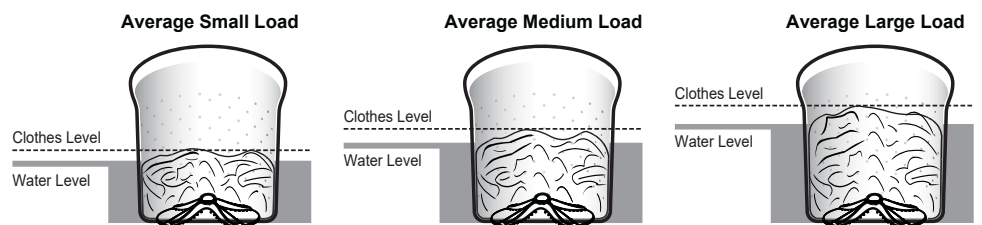
**DO NOT** reach into the washer until all moving parts have stopped.

Doing so can result in death, explosion, fire or amputation.

## Loading the Washer

Load dry items loosely in the washer basket. For best results, load items evenly and loosely around the outside of the basket, filling in towards the center on larger loads. To add items after washer has started, press **Start/Pause**. Lift the lid and submerge additional items around the outside of the basket. Close the lid and press **Start** to resume.

- Do not place large items such as sheets, blankets and towels across the Infusor. Load them around the outside of the basket.
- Do not put lawn or sofa cushions into the washer as they are too big to move. Remove outer covers and **ONLY** wash them.



# Care and Cleaning

## **⚠ WARNING** - Electrical Shock Hazard

- Disconnect power supply before servicing.
- Replace all parts and panels before operating.
- Failure to do so can result in death or electrical shock.

## **⚠ WARNING** - Shock Hazard

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing.

**Service personnel – DO NOT** contact the following parts while the appliance is energized: Electrical Valve, Drain Pump, NTC, Motor Control Unit.

## Exterior of the Washer

Immediately wipe off any spills with a damp cloth.

## Interior of the Washer

To clean the interior of the washer, select the **Whites** cycle and **Deep Fill** option on the control panel. A basket clean cycle should be performed, at a minimum, once per month. This cycle will use more water, in addition to bleach, to control the rate at which soils and detergents may accumulate in your washer.

**NOTE:** Read the instructions below completely before starting the basket clean cycle.

1. Remove any garments or objects from the washer and ensure the washer basket is empty.
2. Open the washer lid and pour 1/2 cup or 125 ml of liquid bleach or other washing machine cleaner into the basket.



3. Close the lid, select the **Whites** cycle, and the **Deep Fill** option. Push the **Start** button.
4. When the basket clean cycle is working, the display will show the estimated cycle time remaining. Do not interrupt the cycle. If interrupted, be sure to run a complete basket clean cycle before using the washer.

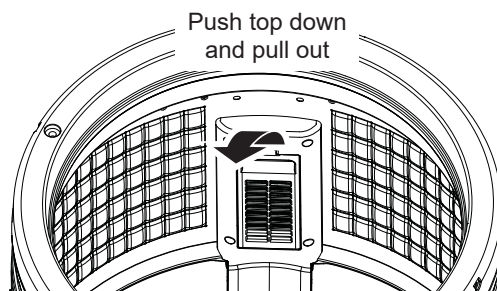
### **IMPORTANT:**

- Run this cycle with 1/2 cup (125 ml) of bleach once a month.
- After the completion of a basket clean cycle, the interior of your washer may have a bleach smell.

## Lint Filter

**Clean EVERY MONTH** to remove any items that may have been caught in the filter.

1. Remove the blue lint filters from the side of the basket by unclipping.
2. Open the filter, gently remove lint, rinse filter in warm water, and close.
3. Replace by snapping filter back into its location in the washer basket.

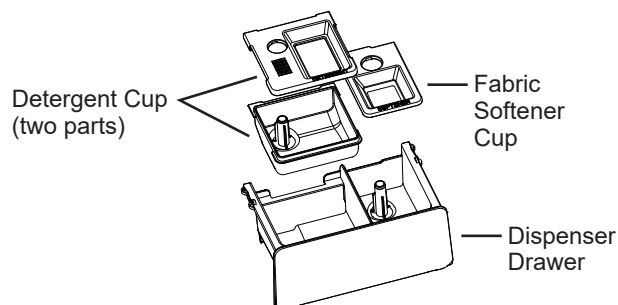
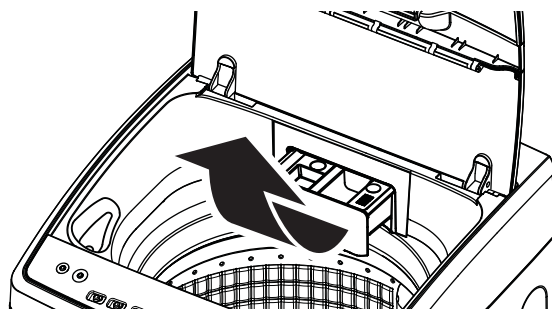


## Care and Cleaning

### Dispenser Drawer

After some period of use, a small amount of detergent or softener residue may be present in the dispenser drawer. The drawer can easily be removed for cleaning. To remove the drawer, pull it out until the drawer stops and then lift up on the front of the drawer. The drawer can then be removed from the dispenser box. Wash the drawer in warm, soapy water using a mild detergent. Rinse drawer with warm water. If cups are removed for cleaning, be sure to push cups fully back into place after cleaning.

The dispenser drawer and cups are not dishwasher safe. The dispenser box is not removable, but it can be wiped clean using a damp cloth if necessary. Do not attempt to remove the dispenser box for cleaning.

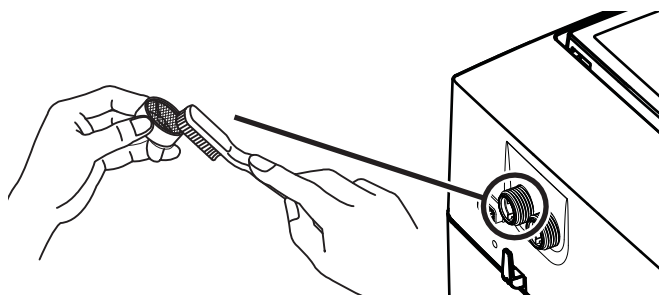


### Inlet Water Valve Screen(s)

If the flow of entering water into the washer is slow, the inlet water valve screen(s) may be clogged.

Check and clean inlet valve screens **EVERY SIX MONTHS**.

1. Turn off water valve(s).
2. Disconnect water hose(s) from the back of the washer.
3. Remove the screen(s), clean with a brush and replace.
4. Replace the hose(s).
5. Turn water valves on.
6. Check for leaks, tighten if necessary.



### Water Supply Hoses

Hoses connecting washer to faucet should be replaced every 5 years.

### Long Vacations

Be sure water supply is shut off at faucets. Drain all water from hoses and water filter pump area if weather will be below freezing.

### Moving and Storage

Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. Do not store the washer where it will be exposed to the weather.

# Installation Instructions

# Washer

If you have any questions, call **GE Appliances at 800.GE.CARES (800.432.2737)** or visit our Website at: **GEAppliances.com**  
In Canada, call **800.561.3344** or visit **www.GEAppliances.ca**

## BEFORE YOU BEGIN

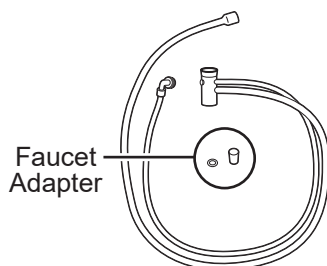
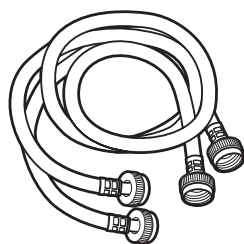
Read these instructions completely and carefully.

- **IMPORTANT** — Save these instructions for local inspector's use.
- **IMPORTANT** — Observe all governing codes and ordinances.
- **Note to Installer** — Be sure to leave these instructions with the Consumer.
- **Note to Consumer** — Keep these instructions for future reference.
- **Skill level** — Installation of this appliance requires basic mechanical and electrical skills.
- **Completion time** — 1-3 hours
- Proper installation is the responsibility of the installer.
- Product failure due to improper installation is not covered under the Warranty.

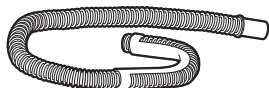
## PARTS SUPPLIED

□ Water Hoses (2)  
(Stationary models only)

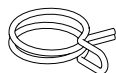
□ Uni-couple® Hose  
(Portable models only)



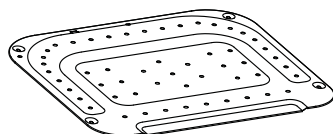
□ Drain Hose



□ Clamp



□ Base Cover Kit



□ Owner's Reference Guide



## TOOLS REQUIRED FOR WASHER INSTALLATION

□ Pliers



□ Phillips-Head  
Screwdriver



□ Level



## PARTS REQUIRED (Sold separately)

□ Drain Hose Extension (For discharge heights from 60" - 96"

### GE Appliances Parts and Accessories

Order on-line at **GEApplianceparts.com** today, 24 hours a day or by phone at 800.626.2002 during normal business hours.

### Part Number    Accessory

PM14X10002    4 ft Rubber Water Supply Hoses  
Or

PM14X10005    4 ft Braided Metal Water Supply Hoses

WH1X2267    Rubber Washer (1) and Screen (1)

WH49X316    Drain Hose Extension (For discharge heights from 60" - 96")

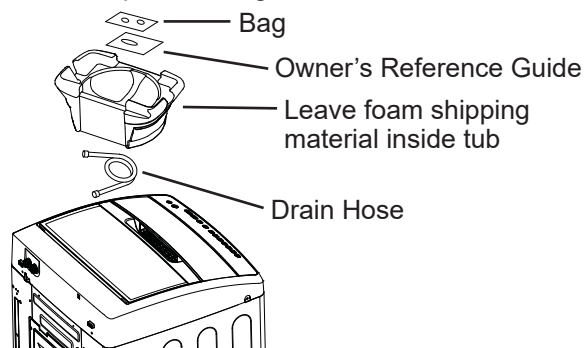
**NOTE:** We strongly recommend the use of new water supply hoses. Hoses degrade over time and need to be replaced every 5 years to reduce the risk of hose failures and water damage.

## UNPACK THE WASHER

After the machine is in the home, remove outside packing material/carton from washer.

Remove bag, drain hose and Owner's Reference Guide from tub.

**NOTE:** Leave foam shipping material inside tub opening to hold tub in place during the rest of installation.



# Installation Instructions

## LOCATION OF YOUR WASHER

### DO NOT Install the Washer:

1. In an area exposed to dripping water or outside weather conditions. The ambient temperature should never be below 60°F (15.6°C) for proper washer operation.
2. In an area where it will come in contact with curtains or drapes.
3. On carpet. The floor **MUST** be a hard surface with a maximum slope of 1/2" per foot (1.27 cm per 30 cm). To make sure the washer does not vibrate or move, you may have to reinforce the floor.

**NOTE:** If floor is in poor condition, use 3/4" impregnated plywood sheet solidly attached to existing floor covering.

### IMPORTANT: Minimum Installation Clearances - Alcove or Closet

- If your washer is approved for installation in an alcove or closet, there will be a label on the back of the machine describing requirements.
- Minimum clearance between washer and adjacent walls or other surfaces: 1" either side, 2" front, 4" rear, 9" top.
- Closet doors must be louvered or otherwise ventilated and have at least 60 square inches of open area. If the closet contains both a washer and a dryer, doors must contain a minimum of 120 square inches of open area.

**NOTE:** The clearances stated on this label are minimums. Consideration must be given to providing adequate clearances for installing and servicing.

## WATER SUPPLY REQUIREMENTS

**WATER SUPPLY LINES** - Purge Hot and Cold water supply lines for 30 seconds prior to installation of hoses and washing machine. Ensure inlet hose screens are also clean and free of debris.

**WATER PRESSURE** - Must be 20 psi minimum to 120 psi maximum.

**WATER TEMPERATURE** - Household water heater should be set to deliver water at 120° to 150°F (50° to 66°C) TO THE WASHER when hot wash is selected.

**SHUTOFF VALVES** - Both hot and cold shutoff valves (faucets) should be supplied.

**DRAIN** - Water should be drained into standpipe (drain hose) or sink (uni-coupler drain connection). Discharge height **MUST NOT BE LESS THAN 30 INCHES**, and no more than 8 feet above the base of the washer. Standpipe must be 1-1/2 inches minimum inside diameter and must be open to atmosphere.

## 1 REMOVE BOTTOM PACKAGING

Remove bottom packaging from unit by placing foot on side of base, holding handles on side of washer, and lifting up.

### **⚠ WARNING** - Electrical Shock Hazard

- Disconnect power supply before servicing.
- Replace all parts and panels before operating.
- Failure to do so can result in death or electrical shock.

### **⚠ WARNING** - Shock Hazard

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing.

**Service personnel – DO NOT** contact the following parts while the appliance is energized: Electrical Valve, Drain Pump, NTC, Motor Control Unit.

## 2 INSTALL BASE COVER

### **⚠ WARNING** - Entanglement Hazard

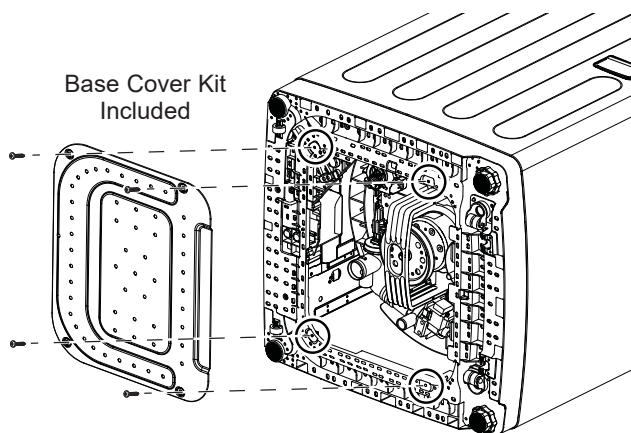
- Install base cover underneath unit by sliding cover in place and attaching screws before operating.
- Failure to do so can result in serious injury.

## 2 INSTALL BASE COVER (Cont.)

If you did not receive a base cover with your purchase, call 800.626.8774 to receive one at no cost. (In Canada, call 800.561.3344.) For installation instructions of the cover, visit: [www.GEAppliances.com](http://www.GEAppliances.com). (In Canada, [www.GEAppliances.ca](http://www.GEAppliances.ca).)

Remove metal base from top foam packaging and install it on the bottom of the washer. Lay the washer on its side to install the base cover.

Install base cover underneath unit by sliding cover in place and attaching screws before operating.



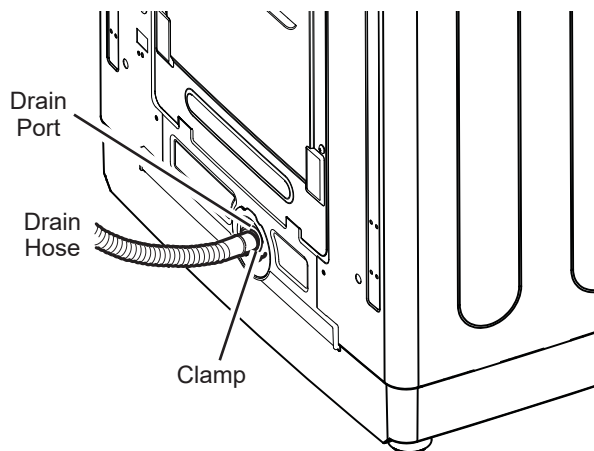
# Installation Instructions

## Water and drain connections for Stationary Model (GNW128S) and for Portable Model (GNW128P) with two faucet connections only.

**NOTE:** If you have Portable Model (GNW128P), and will use with one faucet connection, then skip to Step 7.

### 3 CONNECT DRAIN HOSE TO WASHER

Connect drain hose to drain port on back of washer. Open clamp with pliers and slide onto hose end. Holding clamp open, push hose end onto drain port until fully seated.

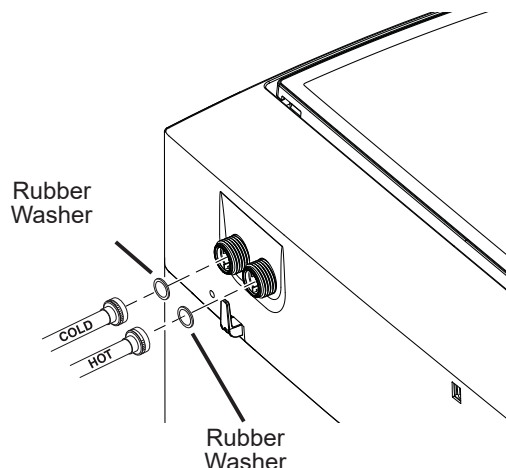


### 4 CONNECT WATER HOSES TO WASHER

Unplug electrical cord before installing water hoses. If not installed, install rubber washer in one end of hot water hose. Thread hot water hose onto red connection (right side). Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/8 and 1/4 turn beyond hand-tight.

If not installed, install rubber washer in one end of cold water hose. Thread cold water hose onto blue connection (left side). Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/8 and 1/4 turn beyond hand-tight.

Move washer as close to final location as possible, leaving room for you to make water, drain, and electrical connections to your home.



### 5 CONNECT WATER HOSES TO OUTLET VALVES

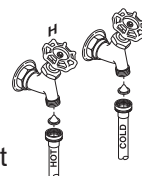
Determine which is HOT water line before attaching water hoses to faucets. Traditionally, HOT faucet is on left.

(If screen washers are not installed) With protruding part of screen toward you, install strainer screen/rubber washer into each of the free ends of two water hoses.

Connect hot water hose to hot water outlet valve of your home. Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/4 and 1/2 turn beyond hand-tight. Open hot water valve.

Connect cold water hose to cold water outlet valve of your home. Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/4 and 1/2 turn beyond hand-tight. Open cold water valve.

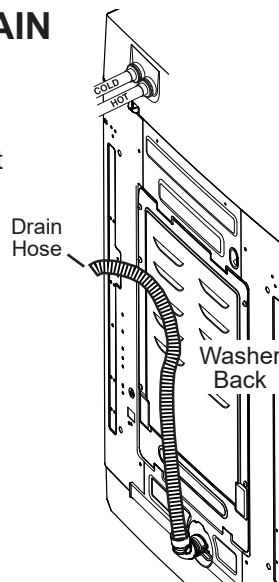
Check for leaks and drips at the hose couplings. Tighten as necessary.



### 6 CONNECT TO DRAIN

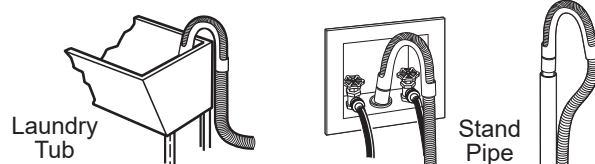
Attach the drain hose to the drain outlet on the rear of the washer near the washer base. End furthest from the U-bracket should be attached to washer. Install the clamp on the drain hose and tighten to prevent leakage of water.

**NOTE: If longer drain hose is required,** order drain hose extension kit, GE Appliances part number **WH49X316**. Connect additional drain hose (contained in kit) to original hose with hose clamp (contained in kit).



Insert remaining end of drain hose (shorter distance from U-bracket) into drain pipe or sink.

**IMPORTANT:** There should be a minimum of 30" from the drain hose insertion point to the base of the unit.



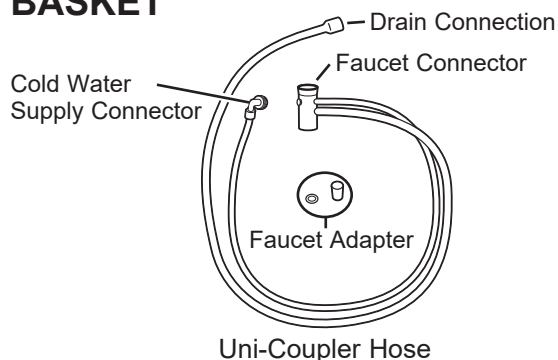
**NOTE:** Placing the drain hose too far down the drain pipe can cause a siphoning action. No more than 5" of hose should be in the drain pipe. There must be an air gap around the drain hose. A snug fit can also cause a siphoning action.

# Installation Instructions

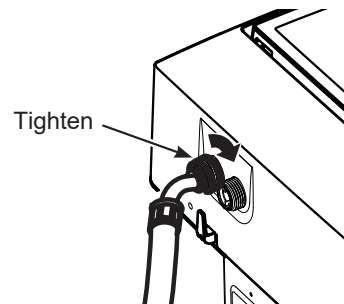
## Water and drain connections for Portable Model (GNW128P) using one faucet connection only.

**NOTE:** If have Stationary Model (GNW128S) or Portable Model (GNW128P), and will use with two faucet connections, then follow the connection instructions on the previous page and skip this one faucet connection section.

### 7 REMOVE THE UNI-COUPLE® HOSE FROM INSIDE THE WASHER BASKET

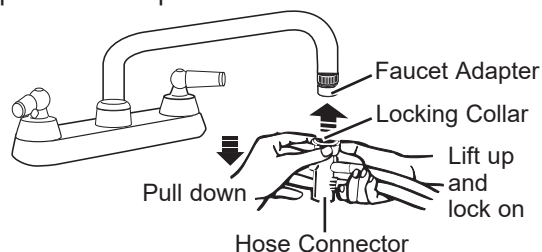


### 10 TIGHTEN CONNECTOR



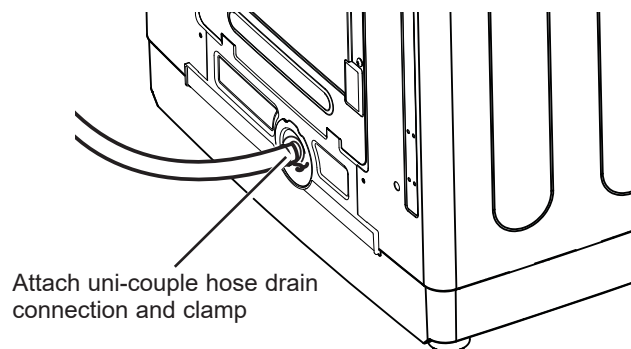
### 8 CONNECT TO WATER LINE

Attach the hose connector to the faucet adapter by pulling down on the locking collar while lifting up on the connector until it snaps into place. Make sure the water filter provided is in place.



### 11 CONNECT DRAIN HOSE

Attach the drain connection side of the uni-couple hose to the rear of the washer. Install the clamp on the drain connection and tighten to prevent leakage of water.

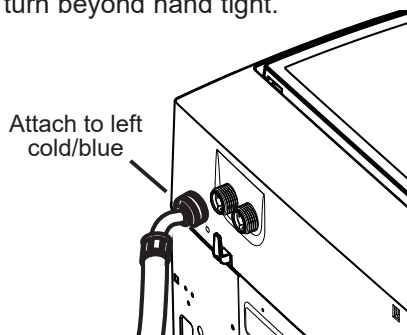


### 9 CONNECT TO VALVE INLET

Unplug electrical cord before installing water hose. If not installed, install rubber washer in one end of cold water hose. Thread cold water hose onto BLUE connection (left side).

**NOTE:** Only the cold valve will be connected for this installation. Hot valve should NOT be connected.

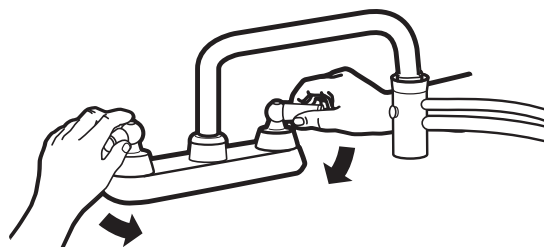
Hand tighten and use pliers to tighten hoses between 1/8 and 1/4 turn beyond hand tight.



### 12 SET THE WASHER CONTROLS

Make sure that the **Water Temp** setting on the washer control panel is set to **Cold** since only the cold inlet is connected.

### 13 SLOWLY TURN ON THE WATER FAUCET ALL THE WAY TO THE DESIRED WASH TEMPERATURE



# Installation Instructions

## ELECTRICAL REQUIREMENTS

### **⚠ WARNING** - Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3-prong outlet.

**DO NOT** remove ground prong.

**DO NOT** use an adapter.

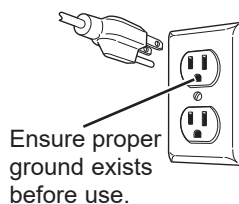
**DO NOT** use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire or electrical shock.

**CIRCUIT** – Individual, properly polarized and grounded 15 or 20 amp circuit breaker or time-delay fuse.

**POWER SUPPLY** – 2 wire plus ground, 120 Volt, single phase, 60 Hz, alternating current.

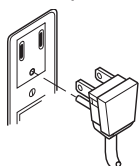
**Outlet Receptacle** – Properly grounded 3-prong receptacle to be located so the power cord is accessible when the washer is in an installed position. If a 2-prong receptacle is present, it is the owner's responsibility to have a licensed electrician replace it with a properly grounded 3-prong grounding type receptacle.



Washer must be electrically grounded in accordance with local codes and ordinances, or in the absence of local codes, with latest edition of the NATIONAL ELECTRICAL CODE, ANSI/NFPA NO. 70 or CANADIAN ELECTRICAL CODE, CSA C22.1. Check with a licensed electrician if you are not sure that the washer is properly grounded.

## **14** CONNECT POWER AND INSTALL

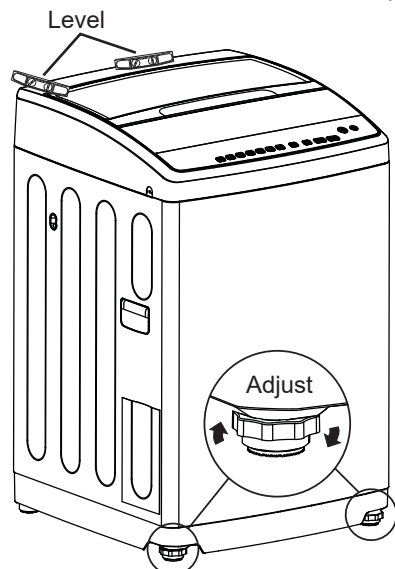
Insert plug of electrical cord into a 115V, 15- or 20-amp wall receptacle.



Move washer into final position. Place level on flat top side edges of washer. Adjust leveling legs until washer is level left-to-right and front-to-back. Remove level.

Open tub lid. Remove and discard tub shipping material (see **UNPACK THE WASHER** section).

Remove plastic protector film from the lid.

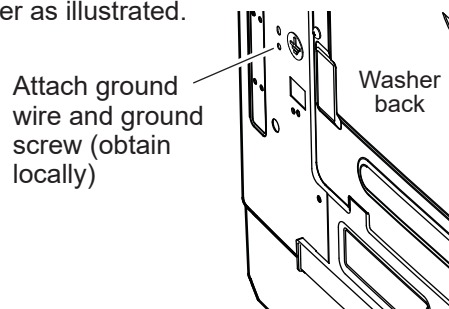


## GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. In the event of malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

**⚠ WARNING** Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician, or service representative or personnel, if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. **DO NOT** modify the plug on the power supply cord. If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

If required by local codes, an external 18 gauge or larger copper ground wire (not provided) may be added. Attach to washer cabinet with a #10-16 x 1/2" sheet metal screw (available at any hardware store) to rear of washer as illustrated.



### Mobile Home Installation:

Installation must conform to Standard for Mobile Homes, ANSI A119.1 and National Mobile Home Construction and Safety Standards Act of 1974 (PL93-383).

## FINAL CHECKLIST

**Before starting the washer, check to make sure:**

- ☐ Main power is turned on.
- ☐ The washer is plugged in.
- ☐ The water faucets are turned on.
- ☐ The unit is level and leveling legs are firmly on the floor.
- ☐ The shipping foam is removed.
- ☐ The drain hose is properly tied up.
- ☐ There are no leaks at the faucet, drain line or washer.

**Run the washer through a complete cycle.**

- ☐ Check for water leaks and proper operation.
- ☐ Place these instructions in a location near the washer for future reference.

# Troubleshooting Tips... Before you call for service

| Problem                                                                       | Possible Causes                                                                 | What To Do                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Small amount of water remaining in dispenser (on some models) at end of cycle | Normal dispenser operation                                                      | It is normal for a small amount of water to remain in dispenser after the cycle. To empty water from dispenser drawer, remove drawer and dump water into washer basket or sink. Empty dispenser prior to putting detergent into dispenser for next cycle.                                                                                       |
| Water level seems low                                                         | This is normal                                                                  | Water may not cover the top level of the clothes. This is normal for this high efficiency washer.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Low water flow                                                                | Water valve screens are stopped up                                              | Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer and the house water faucets. Clean both the hose screens (if so equipped) and the screens in the machine using a brush or a toothpick. Reconnect the hoses and turn the water back on. Check to ensure there are no leaks at the connections. |
| Water siphoning out of washer                                                 | Drain standpipe is too low or hose too far into standpipe                       | The drain hose must exceed 30" height at some point between the washer back and the drain pipe. Use anti-siphon clip. See the <b>Installation Instructions</b> .                                                                                                                                                                                |
| Too many suds                                                                 | Soft water                                                                      | Try less detergent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                               | Too much detergent                                                              | Measure your detergent carefully. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                               | Type of detergent                                                               | Switch to High Efficiency detergent such as  .                                                                                                                                                                                                               |
| Water leaks                                                                   | Type of detergent                                                               | Switch to High Efficiency detergent such as  .                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                               | Using too much detergent in washer                                              | Use less detergent. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                               | Fill hoses or drain hose is improperly connected                                | Make sure hose connections are tight at faucets and rubber washers are installed. Make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.                                                                                                                                                                           |
|                                                                               | Household drain clogged                                                         | Check household plumbing. You may need to call a plumber.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                               | Drain hose rubs on wall                                                         | Make sure drain hose does not make contact with the wall. May cause excessive wear on the hose.                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                               | Constant water pressure to fill hoses at water source                           | Tighten hoses at the faucets. Check condition of the fill hoses; they should be replaced every 5 years.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Water temperature seems incorrect                                             | Cooler water temperatures provide improved energy efficiency                    | New laundry detergents have been formulated to work with cooler water temperatures without affecting wash performance.                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                               | Water supply is turned off or improperly connected                              | Turn both hot and cold faucets fully on and make sure hoses are connected to the correct faucets. <b>NOTE:</b> Cold water valve inlet is blue. Hot water valve inlet is red.                                                                                                                                                                    |
|                                                                               | Water valve screens are stopped up                                              | Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer and the water faucets. Clean both the hose screens (if so equipped) and the screens in the machine using a brush or a toothpick. Reconnect the hoses and turn the water back on. Check to ensure there are no leaks at the connections.       |
|                                                                               | Cool/Cold Water when selecting Hot                                              | This is normal. The washer senses water temperature (on some models) and optimizes for best results. Cold water is added periodically when hot is selected.                                                                                                                                                                                     |
|                                                                               | House water heater is not set properly                                          | Make sure house water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Water pumped out before cycle is complete                                     | Water was left in unit for 24 hours with lid closed or 15 minutes with lid open | Previous cycle has been cancelled. Close lid, select new cycle, and start machine.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Water won't drain                                                             | Drain hose is kinked or improperly connected                                    | Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it. Top of drain outlet should be less than 8 ft (2.44 m) above floor.                                                                                                                                                                                                             |
| Washer spins and pauses at the beginning of cycles                            | This is normal                                                                  | The washer is sensing the load.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# Troubleshooting Tips... Before you call for service

| Problem                                                | Possible Causes                                                           | What To Do                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Washer pauses during wash cycle                        | The Soak Option was chosen                                                | This is normal. The washer alternates between agitate and soak during these cycles to get your clothes cleaner with less wear.                                                                                                   |
|                                                        | This is normal                                                            | Many cycles incorporate a series of soaks within the agitation period to get your clothes clean with less wear.                                                                                                                  |
| Residual powder in dispenser or clogging of dispensers | Wash water too cold or low home water pressure                            | Select a warmer wash temperature if possible to improve dissolving of detergent or use liquid detergent. Make sure siphon caps are free of debris and fully pressed into position. Remove and clean tray if clogging occurs.     |
| Laundry additives dispensing too soon                  | Overfilling of dispensers                                                 | Do not overfill or add water to dispenser. Select <b>Deep Rinse</b> option when using fabric softener.                                                                                                                           |
| Washer pauses during spin cycle                        | This is normal                                                            | The washer may pause during the spin cycle to remove soapy water more efficiently.                                                                                                                                               |
| Washer won't operate                                   | Washer is unplugged                                                       | Make sure cord is plugged securely into a working outlet.                                                                                                                                                                        |
|                                                        | Water supply is turned off                                                | Turn both hot and cold faucets fully on.                                                                                                                                                                                         |
|                                                        | Lid is open—safety feature prevents agitation and spinning when lid is up | Close lid and press <b>Start</b> .                                                                                                                                                                                               |
|                                                        | Circuit breaker/fuse is tripped/blown                                     | Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have a separate outlet.                                                                                                                        |
|                                                        | Electronics need to be reset                                              | Unplug washer, wait 2 minutes, plug back in and press <b>Start</b> if display is active or press <b>Power</b> if unit is in idle (display blank) mode.                                                                           |
|                                                        | Start was not pressed                                                     | Press <b>Start</b> .                                                                                                                                                                                                             |
| Detergent packets not dissolving                       | Laundry detergent packet placed in dispenser                              | Laundry detergent packets should not be used in the dispensers. They should only be added directly to the wash basket following the manufacturer's directions.                                                                   |
| Unexplained time and/or settings changes               | Changing options                                                          | This is normal. Several options will change other options to maximize washer performance.                                                                                                                                        |
| Colored spots                                          | Incorrect use of fabric softener                                          | Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser.<br>Make sure you have selected the <b>Deep Rinse</b> option.<br>Pretreat stain and rewash using <b>Speed Wash</b> cycle before drying. |
|                                                        | Dye transfer                                                              | Sort whites or lightly colored items from dark colors.                                                                                                                                                                           |
| Grayed or yellowed clothes                             | Detergent amount                                                          | Be sure to follow detergent manufacturer's directions.                                                                                                                                                                           |
|                                                        | Hard water                                                                | Use a water conditioner or install a water softener.                                                                                                                                                                             |
|                                                        | Water is not hot enough                                                   | Make sure water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C–60°C).                                                                                                                                                           |
|                                                        | Washer is overloaded                                                      | Loosely load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket. For best results, load items around the outside of the basket.                                                                                    |
|                                                        | Dye transfer                                                              | Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.                                                                                                                                   |
| Lint or residue on clothes                             | Clothes are air or line dried                                             | If you do not dry your clothes with a clothes dryer, your clothes may retain more lint.                                                                                                                                          |
|                                                        | Incorrect sorting                                                         | Separate lint producers from lint collectors.                                                                                                                                                                                    |
|                                                        | Washing too long                                                          | Wash small loads for a shorter time using <b>Light Soil</b> setting.                                                                                                                                                             |
|                                                        | Detergent not dissolving                                                  | Rewash, next time: Try a liquid detergent; Use warmer water temperature.                                                                                                                                                         |
|                                                        | Overloading                                                               | Loosely load clothes in the washer basket. For best results, load items around the outside of the basket.                                                                                                                        |
|                                                        | Incorrect use of fabric softener                                          | Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser.<br>Make sure you have selected the <b>Deep Rinse</b> option.                                                                           |

## Troubleshooting Tips... Before you call for service

| Problem                                              | Possible Causes                                                                            | What To Do                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clothes too wet                                      | Incorrect cycle selected                                                                   | Make sure the cycle selected matches the load you are washing. Some fabrics will feel wetter when rinsed with cold water.                                |
|                                                      | Wash load out of balance                                                                   | Redistribute load in washer and run through <b>Spin</b> cycle.                                                                                           |
| Blinking Spin light or Spin light on at end of cycle | Out of balance condition has been detected                                                 | Allow cycle to continue and finish. If load is wet at the end of the cycle, even out load and run a <b>Spin</b> cycle.                                   |
| Pilling                                              | Result of normal wear on poly-cotton blends and fuzzy fabrics                              | While this is not caused by the washer, you can slow the pilling process by washing garments inside out.                                                 |
| Snags, holes, tears, rips or excessive wear          | Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets | Fasten snaps, hooks, buttons and zippers. Remove loose items like pins, objects in pockets and sharp buttons. Turn knits (which snag easily) inside out. |
|                                                      | Undiluted chlorine bleach                                                                  | Check bleach package instructions for proper amount. Never add undiluted bleach to wash or allow clothes to come in contact with undiluted bleach.       |
|                                                      | Chemicals like hair bleach or dye, permanent wave solution                                 | Rinse items that may have chemicals on them before washing. Use <b>Speed Wash</b> cycle with <b>Extra Rinse</b> option.                                  |
| Wrinkling                                            | Incorrect wash and dry cycles                                                              | Match Cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).                                                            |
|                                                      | Improper sorting                                                                           | Avoid mixing heavy items (like jeans) with light items (like blouses). Try a fabric softener.                                                            |
|                                                      | Overloading                                                                                | Loosely load clothes in the washer basket.                                                                                                               |
|                                                      | Repeated washing in water that is too hot                                                  | Wash in warm or cold water.                                                                                                                              |

| Sounds                                          | Possible Causes                              | Reason                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Clicking"                                      | Shifter mechanism is engaging or disengaging | The drive system will engage at the start of agitate and disengage when agitate is complete. This occurs multiple times during the wash.               |
| Back and forth "swoosh"                         | Electric motor reversing direction           | This sound is the motor rotating back and forth to clean your laundry.                                                                                 |
| "Clicking" behind Control during fill           | Automatic Temperature Control Valve          | Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.                   |
| Water flow changes during fill                  | Automatic Temperature Control Valve          | Two valves mix cold and hot water. The "clicking" is when either valve turns on or off to raise or lower the fill water temperature.                   |
| Motor sounds during spin                        | Motor ramping up/down during spin cycle      | The motor will speed up incrementally during the spin cycle. When spin is complete, it will coast until it stops.                                      |
| "Humming"                                       | Water drain pump                             | The drain pump will make a humming sound when pumping out water after agitation stops and continue until spin is complete.                             |
|                                                 | Drive motor                                  | The drive motor will make a "humming" sound during the wash and spin phases of the cycle.                                                              |
| "Gurgling"                                      | Water drain pump                             | When the pump starts drawing in air, it starts to gurgle. The washer should then begin spinning and the sound will continue until it is done spinning. |
| Water "swishing"                                | Washing process                              | Water swishing while the unit is agitating is normal, especially with smaller loads.                                                                   |
| Washer rocking/moving and/or "knocking/tapping" | Washer leveling legs uneven                  | To level the washer, adjust the leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down.                                   |
| "Squeaking" sound                               | Washer not level and rubbing on cabinet      | To level the washer, adjust the leveling legs by rotating the individual leg in the proper direction for up or down.                                   |





# GE Appliances Washer Warranty

## GEAppliances.com

All warranty service is provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service online, visit us at [www.geappliances.com/service\\_and\\_support/](http://www.geappliances.com/service_and_support/), or call GE Appliances at 800.GE.CARES (800.432.2737). Please have your serial number and your model number available when calling for service.

Servicing your appliance may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a GE Appliances factory service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps GE Appliances improve its products by providing GE Appliances with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to GE Appliances, please advise your technician not to submit the data to GE Appliances at the time of service.

| For the period of                                         | We will replace                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>One year</b><br>From the date of the original purchase | <b>Any factory specified</b> part of the washer which fails due to a defect in materials or workmanship. During this <b>limited one-year warranty</b> , we will also provide, <b>free of charge</b> , all labor and related service to replace the defective part. |

### What is not covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service.

### EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

### In the United States:

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location for service. In Alaska, the warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

**Warrantor: GE Appliances, a Haier company**

### In Canada:

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased in Canada for home use within Canada. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location.

Some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from province to province. To know what your legal rights are, consult your local or provincial consumer affairs office.

**Warrantor: MC Commercial Inc., Burlington, ON, L7R 5B6**

**Extended Warranties:** Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it online anytime at

[www.geappliances.com/service\\_and\\_support/shop-for-extended-service-plans.htm](http://www.geappliances.com/service_and_support/shop-for-extended-service-plans.htm)

or call 800.626.2224 during normal business hours. GE Appliances Service will still be there after your warranty expires.

# Consumer Support

---

## GE Appliances Website

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great GE Appliances products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience. In the US: **GEAppliances.com**

---

## Register Your Appliance

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In the US: **GEAppliances.com/register**

---

## Schedule Service

Expert GE Appliances repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year. In the US: **GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm** or call 800.432.2737 during normal business hours.

---

## Extended Warranties

Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime. GE Appliances Services will still be there after your warranty expires. In the US: **GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm** or call 800.626.2224 during normal business hours.

---

## Parts and Accessories

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day. In the US: **GEApplianceparts.com** or by phone at 877.959.8688 during normal business hours.

**Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.**

---

## Contact Us

If you are not satisfied with the service you receive from GE Appliances, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

In the US: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225  
**GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm**



# LAVEUSE

## MESURES DE SÉCURITÉ .....4

## UTILISATION DE LA LAVEUSE

|                        |    |
|------------------------|----|
| Comment démarrer ..... | 6  |
| Chargement .....       | 10 |

## ENTRETIEN ET NETTOYAGE ..... 11

## INSTALLATION D'INSTALLATION.....13

## CONSEILS DE DÉPANNAGE.....18

## SOUTIEN AU CONSOMMATEUR

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Garantie (Canada) .....       | 23 |
| Soutien au consommateur ..... | 24 |

## GUIDE DE L'UTILISATEUR ET INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

GNW128P  
GNW128S

Inscrivez ici les numéros  
de modèle et de série :

Modèle # \_\_\_\_\_

Série # \_\_\_\_\_

Vous les trouverez sur une  
étiquette placée sur le dessus  
de la laveuse.

## **NOUS VOUS REMERCIONS D'ACCUEILLIR GE APPLIANCES CHEZ VOUS**

---

Que vous ayez grandi avec GE Appliances ou qu'il s'agisse de votre première acquisition, nous sommes heureux de vous accueillir dans notre famille.

Nous sommes fiers du savoir-faire, de l'innovation et de l'esthétique qui composent chaque appareil GE Appliances, et nous pensons que vous le serez aussi. Dans cette optique, nous vous rappelons que l'enregistrement de votre électroménager vous assure la communication de renseignements importants sur le produit et la garantie lorsque vous en avez besoin.

Enregistrez votre électroménager GE en ligne dès maintenant. Des sites Web et des numéros de téléphone utiles figurent dans la section Soutien au consommateur de ce manuel d'utilisation. Vous pouvez aussi poster la fiche de garantie préimprimée incluse dans l'emballage.



**GE APPLIANCES**



# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

### ⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques de décès, d'incendie, d'explosion, de choc électrique ou de blessures lorsque vous utilisez votre appareil, suivez les mesures de sécurité de base, notamment :

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil.
- Suivez toutes les instructions et avertissements de soin des tissus pour éviter que les vêtements fondent ou des dommages à l'appareil.
- **NE** nettoyez et **NE** séchez **PAS** d'articles qui ont été nettoyés, lavés, trempés ou tachés avec de l'essence, du solvant pour nettoyage à sec ou d'autres produits combustibles ou substances explosives, car ces derniers peuvent dégager des vapeurs qui pourraient s'enflammer ou exploser.
- **N'ajoutez PAS** de l'essence, du solvant pour nettoyage à sec ou d'autres produits combustibles ou substances explosives à l'eau de lavage. Ces substances peuvent dégager des vapeurs qui pourraient s'enflammer ou provoquer une explosion.
- Dans certaines conditions, de l'hydrogène peut se former dans un circuit d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant deux semaines ou plus. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le circuit d'eau chaude n'a pas été utilisé pendant une telle période, ouvrez tous les robinets d'eau chaude et laissez l'eau couler pendant plusieurs minutes avant d'utiliser votre laveuse. Ainsi, l'hydrogène accumulé sera évacué du système. Ce gaz étant inflammable, **NE** fumez **PAS** et n'utilisez pas de flamme nue pendant cette opération.
- **NE** laissez **PAS** les enfants jouer sur ou à l'intérieur de cet appareil. La présence d'enfants près de cet appareil lorsqu'il est en marche doit faire l'objet d'une étroite supervision. Avant de mettre la laveuse au rebut ou hors service, retirez la porte ou le couvercle. Le non-respect de ces instructions peut entraîner le décès ou des blessures.
- **NE** mettez **PAS** la main dans l'appareil lorsque le tambour ou l'agitateur est en mouvement pour éviter d'être happé accidentellement.
- Pour les articles imperméables, résistants à l'eau ou volumineux, utilisez seulement le cycle **Delicates** (Tissus délicats). N'utilisez **PAS** d'autres cycles pour ces articles. L'utilisation d'autres cycles peut causer des vibrations excessives et occasionner des blessures ou des dommages à la laveuse, aux murs ou au plancher. Ne mélangez **PAS** des articles imperméables avec des articles qui ne le sont pas.
- **N'installez** ou n'entreposez **PAS** cet appareil dans un endroit où il sera exposé aux intempéries.
- **NE** modifiez **PAS** les commandes, ne réparez ou ne remplacez pas de pièce de cet appareil et ne tentez pas d'effectuer une réparation, sauf si cette procédure est recommandée expressément dans les instructions d'entretien de l'utilisateur ou dans les instructions de réparation de l'utilisateur et que vous possédez les connaissances et les aptitudes requises pour le faire.
- **ABSTENEZ-VOUS** de grimper ou de vous tenir sur l'appareil.
- **N'utilisez PAS** cet appareil s'il est endommagé, s'il fonctionne mal, s'il est partiellement démonté ou si certaines de ses pièces manquent ou sont cassées (y compris le cordon d'alimentation ou la fiche).
- Débranchez l'appareil ou fermez son disjoncteur avant de procéder à l'entretien. Appuyer sur le bouton d'alimentation **Power** de l'appareil **NE** le déconnecte **PAS** de l'alimentation.
- Consultez la section sur le « BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE » des instructions d'installation pour obtenir les procédures de mise à la terre.

## LIRE ET CONSERVEZ CES DIRECTIVES

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

### INSTALLATION APPROPRIÉE

Cette laveuse doit être installée conformément aux instructions d'installation avant d'être utilisée.

- Assurez-vous que le boyau d'eau chaude est raccordé au robinet « H » et que le boyau d'eau froide est raccordé au robinet « C ».
- Installez ou entreposez l'appareil à un endroit où il ne sera exposé ni à des températures en dessous du point de congélation ni aux intempéries; l'appareil pourrait subir des dommages permanents et la garantie serait annulée.
- Mettez la laveuse à la terre conformément aux codes et règlements en vigueur. Suivez les instructions détaillées de la section « Instructions d'installation ».
- Assurez-vous que la laveuse est mise de niveau correctement et que ses pieds sont réglés de façon à stabiliser l'appareil.
- Une rallonge de tuyau d'évacuation optionnelle est recommandée pour les hauteurs d'évacuation allant de 60 à 96 po (152,4 à 243,8 cm).
- GE Appliances recommande fortement d'utiliser les pièces spécifiées du fabricant. Une liste de boyaux manufacturés disponibles pour l'achat est indiquée. Ces boyaux ont été fabriqués et testés afin de répondre aux spécifications de GE Appliances.
- GE Appliances recommande fortement d'utiliser de nouveaux boyaux d'alimentation en eau. Les boyaux se dégradent avec le temps et doivent être remplacés tous les cinq ans afin de réduire le risque de bris de boyau et de dégâts d'eau.

### LORSQUE L'APPAREIL N'EST PAS UTILISÉ

- Fermez les robinets d'eau pour réduire les fuites en cas de tuyau cassé. Vérifiez l'état des tuyaux de remplissage. GE Appliances recommande de les remplacer tous les 5 ans.

### PIÈCES ET ACCESSOIRES

Consultez votre annuaire local pour un détaillant de pièces autorisé ou appelez-nous au **1-800-661-1616**.

| Numéro de pièce | Accessoire                                                  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------|
| PM14X10002      | Boyaux d'alimentation en eau en caoutchouc de 4 pi (1,2 m)  |
| <b>Ou</b>       |                                                             |
| PM14X10005      | Boyaux d'alimentation en eau de type tressé de 4 pi (1,2 m) |
| WH49X316        | Rallonge de tuyau d'évacuation                              |
| PM7X1           | Plateau de plancher pour laveuse                            |

**LIRE ET CONSERVEZ CES DIRECTIVES**

# Comment démarrer

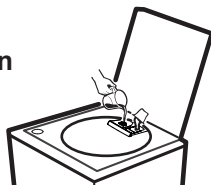
## ⚠ AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure, lisez les IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ avant de faire fonctionner cet appareil.

Les caractéristiques et l'apparence de la laveuse montrée dans ce manuel peuvent varier selon le modèle.

### Étape 1

**IMPORTANT :**  
Voyez la section distributeur de ce manuel modèle.



- Ajoutez de l'assouplissant dans le distributeur d'assouplissant.
- Ajoutez la quantité de détergent recommandée par le fabricant. GE Appliances recommande l'utilisation de détergents Haute Efficacité tels que dans votre laveuse écoénergétique. Placez les dosettes de détergent dans le fond du tambour avant d'ajouter des vêtements.

### Étape 2



- Chargez le linge sans le tasser en le répartissant autour de l'Infusor. Charger trop de linge peut avoir un impact négatif sur la performance de lavage. Consultez la page 10 pour obtenir des suggestions de chargement.
- Fermez le couvercle.

**REMARQUE :** La laveuse ne démarrera pas avec le couvercle ouvert.

### Étape 3

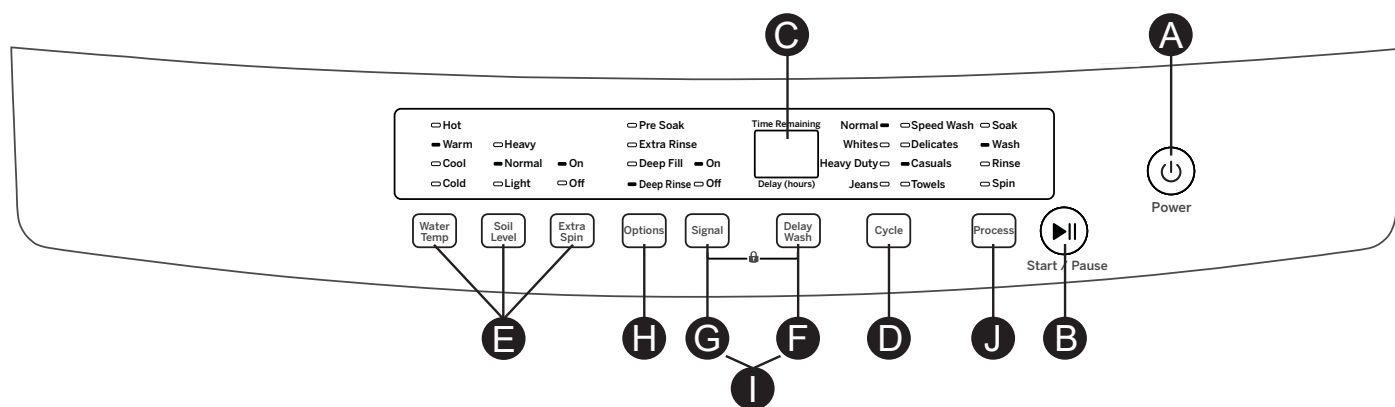


- Sélectionnez un programme de lavage.
- Sélectionnez les options de lavage, y compris Deep Rinse (rinçage en profondeur) lors de l'utilisation d'un assouplissant.
- Sélectionnez des options.

### Étape 4



- Appuyez sur Start (départ).



### A Power (Alimentation)

Appuyez **Power** pour activer l'affichage. Si l'affichage est activé, appuyez **Power** sur cette touche pour mettre la laveuse en mode veille.

**REMARQUE :** L'alimentation électrique de l'appareil n'est pas coupée lorsque vous appuyez sur **Power** (Alimentation).

### B Start/Pause (Départ/Pause)

Appuyez sur **Start** (Départ) pour lancer le programme. Une seule pression sur cette touche mettre la laveuse en pause si celle-ci fonctionne.

### C Affichage

La durée restante **estimée** avant la fin du programme s'affiche. **REMARQUE :** La durée du programme est affectée par la durée de remplissage de la laveuse. Cela dépend de la pression de l'alimentation en eau de votre domicile. La taille de la brassée influe aussi d'une manière significative sur la durée du cycle, les plus volumineuses prenant davantage de temps.

# Comment démarrer

## D Cycle

Appuyez sur le bouton **Cycle** pour sélectionner le cycle désiré.

Le tableau ci-dessous vous aidera à apparier les articles à laver avec les meilleurs réglages des cycles de lavage. Pour un rendement optimal, sélectionnez le cycle qui s'approche le plus des articles à laver.

| Articles à laver                                                                                                                                                                                            | Cycle               | Temp. Lavage | Degré saleté | Option par défaut                             | Description du cycle                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|--------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cycle pour une utilisation normale, régulière ou typique pour le lavage jusqu'à une charge complète de vêtements de coton normalement sale.                                                                 | Normal              | Chaude       | Normal       | Aucun                                         | Cycle pour une utilisation normale, régulière ou typique pour le lavage jusqu'à une charge complète de vêtements de coton normalement sale. Choisissez les options de degré de saleté Très sale et les températures Chaude ou Très chaude selon la charge de vêtements et le degré de nettoyage à obtenir. |
| Vêtements de loisir, vêtements de bureau légèrement sales.                                                                                                                                                  | Vêtements de loisir | Chaude       | Normal       | Aucun                                         | Cycle de lavage conçu pour l'entretien des vêtements de loisir ou de bureau.                                                                                                                                                                                                                               |
| Pour la lingerie fine et les tissus à entretien spécial, légèrement à sales. Les articles résistants à l'eau, la literie et les articles volumineux, tels que manteaux épais, sur matelas et tapis de bain. | Tissus délicats     | Fraîche      | Normal       | Aucun                                         | Cycle de lavage conçu pour tissus délicats. Il est recommandé de placer les articles très délicats ou petits dans des sacs en filet avant le lavage.                                                                                                                                                       |
| Petites charges d'articles légèrement sales dont on a un besoin pressant.                                                                                                                                   | Lavage Rapide       | Chaude       | Légèrement   | Aucun                                         | Une période de lavage accélérée ainsi qu'un rinçage afin de nettoyer les petites charges légèrement sales le plus rapidement possible.                                                                                                                                                                     |
| Jeans de saleté modérée à légère.                                                                                                                                                                           | Jeans               | Chaude       | Normal       | Aucun                                         | Pour les jeans de travail très sales, utilisez le cycle Heavy Duty (Linge résistant).                                                                                                                                                                                                                      |
| Tissus résistants de saleté élevée à modérée.                                                                                                                                                               | Linge résistant     | Chaude       | Très sale    | Pré-trempage                                  | Comprend pré-trempage avec des périodes de lavage prolongées afin de nettoyer efficacement les tissus résistants de saleté élevée à modérée.                                                                                                                                                               |
| Serviettes, draps                                                                                                                                                                                           | Serviettes          | Chaude       | Normal       | Rinçage supplémentaire                        | Cycle conçu pour laver les serviettes et les draps. Il est recommandé de laver les serviettes et les draps séparément pour les meilleurs résultats d'entretien et de lavage. Pour les couvre-lits imperméables, utilisez le cycle pour Delicates (Tissus délicats).                                        |
| Blancs et linge de maison                                                                                                                                                                                   | Blancs              | Très chaude  | Normal       | Rinçage supplémentaire                        | Cycle adapté à nettoyer et à faire vos blancs plus brillants.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nettoyage du tambour pour éliminer les résidus et les odeurs. Aucun vêtement à laver avec ce cycle.                                                                                                         | Blancs              | Très chaude  | Normal       | Remplissage profond (vous devez sélectionner) | Utilisation recommandée au moins une fois par mois. Ne chargez jamais de vêtements avec ce cycle, cela pourrait les endommager ou les contaminer. Le cycle comprend un lavage en profondeur à l'eau très chaude.                                                                                           |

### ⚠ ATTENTION

L'omission de suivre ces instructions peut occasionner des blessures ou des dommages à la propriété.

#### **Pour les articles imperméables, résistants à l'eau ou volumineux :**

- Utilisez seulement le cycle **Delicates** (Tissus délicats).
- L'utilisation d'autres cycles peut causer des vibrations excessives et ainsi occasionner des blessures ou des dommages à la laveuse, aux murs ou au plancher.
- Ne mélangez pas des articles imperméables avec des articles qui ne le sont pas.
- Lisez le manuel du propriétaire pour de l'information détaillée sur le cycle du lavage.

# Comment démarrer

## E Réglages

Vous pouvez attribuer des réglages individuels allant de minimum (le plus bas de la colonne) à maximum (le plus haut de la colonne) pour le brassage saleté (**Soil**), la température de l'eau (**Temp**) et l'essorage extra (**Extra Spin**). En général, plus la fonction apparaît haut dans la colonne, plus elle est énergivore.

**REMARQUE** : La fonction **Extra Spin** (Essorage extra) réduit normalement le temps de séchage et la consommation d'énergie (la consommation totale est réduite en considérant l'utilisation des deux appareils, laveuse et sècheuse).

## F Delay Wash (Lavage différé)

Appuyez sur **Delay Wash** (Lavage différé) pour choisir le nombre d'heures du délai avant le démarrage du cycle, puis appuyez sur **Start/Pause** (Départ/Pause). La laveuse exécutera le décompte et démarrera automatiquement au moment approprié.

## G Signal

Pour activer ou désactiver la tonalité du signal, appuyez sur **Signal**.

## H Options de programmes

### Extra Spin (Essorage extra)

Utilisez cette option pour augmenter la durée d'essorage du cycle.

### Pre-Soak (Pré-trempage)

Sélectionnez la fonction **Pre-Soak** (Pré-trempage) pour ajouter une étape de trempage suivant la phase de remplissage du cycle.

### Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)

Lorsque vous utilisez du détergent supplémentaire ou de l'agent de blanchiment pour laver le linge très sale, sélectionnez l'option **Extra Rinse** (rinçage supplémentaire) pour mieux éliminer les résidus.

### Deep Fill (Remplissage profond)

Sélectionnez la fonction de **Deep Fill** (Remplissage profond) pour des charges où de l'eau supplémentaire est nécessaire. La fonction de remplissage profond est recommandée pour des charges spéciales seulement, et non pour une utilisation habituelle. **REMARQUE** : Cette option ne peut être utilisée avec certains programmes.

### Deep Rinse (Rinçage en profondeur)

Sélectionnez cette option pour obtenir un rinçage en profondeur ou lorsque vous ajoutez l'assouplissant.

## I Control Lock (Verrouillage de commande)

Utilisez le verrouillage des commandes avant ou durant un cycle pour empêcher l'exécution de sélections.

**Pour verrouiller/déverrouiller le commande de la laveuse**, maintenez **Signal** et **Delay Wash** (Lavage différé) enfoncé pendant 3 secondes.

## J Process (Processus)

Choisissez les processus de lavage à inclure dans le cycle. Appuyez sur **Process** (Processus) jusqu'à ce que tous les voyants des processus choisis soient allumés. On peut choisir plus qu'un processus.

### Soak (Trempage)

Pour obtenir un processus de trempage seulement. La laveuse exécutera les étapes suivantes : remplissage, trempage et vidange.

### Wash (Lavage)

Pour obtenir un processus de lavage seulement. La laveuse exécutera les étapes suivantes : remplissage, lavage et vidange.

### Rinse (Rinçage)

Pour obtenir un processus de rinçage seulement. La laveuse exécutera les étapes suivantes : rinçage et essorage.

### Spin (Essorer)

Pour obtenir un processus d'essorage seulement. La laveuse exécutera un essorage.

# Indicateur d'aide au consommateur

Votre laveuse est équipée d'un Indicateur d'aide au consommateur (IAC). L'IAC est notre façon de communiquer une solution simple dans certaines situations où un appel de service n'est pas nécessaire. Le tableau ci-dessous décrit les messages utiles qui peuvent sur votre affichage lorsque vous retournez pour laver une autre charge. Ces messages présentent des solutions simples que vous pouvez exécuter rapidement.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Une lumière clignotante de <b>Spin</b> | Si une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse, le voyant d'essorage (Spin) clignotera pendant le restant du cycle et restera allumé pendant une courte période de temps après que le cycle soit terminé. Lorsque cela se produit, la laveuse prend des mesures pour corriger la condition de déséquilibre et de terminer le cycle normalement. Dans certains cas, il est possible que la laveuse ne puisse pas être en mesure d'équilibrer la charge et essorer à plein vitesse. Si vous remarquez que la charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de <b>Spin</b> (Essorer). Pour exécuter un cycle d'essorage, sélectionnez le cycle <b>Normal</b> et appuyez sur le bouton <b>Process</b> (Processus) jusqu'à ce que le voyant <b>Spin</b> (Essorer) s'allume. |
|                                        | Vérifiez l'alimentation d'eau de votre domicile. Avez-vous oublié d'ouvrir un ou les deux robinets d'admission d'eau après l'installation ou au retour de vacances?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                        | Indique que le couvercle est ouvert. Fermez le couvercle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                        | Indique que la charge n'est pas équilibrée. Redispensez la charge uniformément dans la cuve et assurez-vous que la laveuse est de niveau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                        | Indique que l'eau a atteint un niveau critique. Coupez l'alimentation d'eau et électrique à la laveuse et appelez un technicien en réparation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# Comment démarrer

## Distributeur de détergent

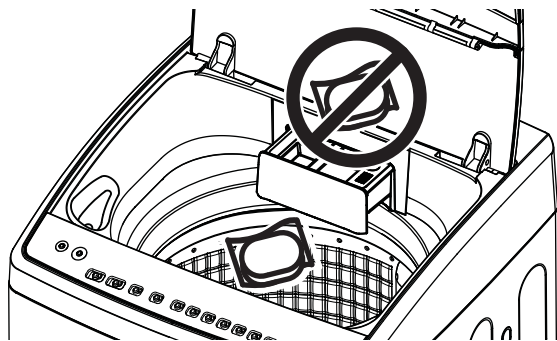
Le détergent de haute efficacité doit être ajouté du **côté gauche** du tiroir du distributeur.

**Pour le détergent liquide, laissez la tasse dans le tiroir.**

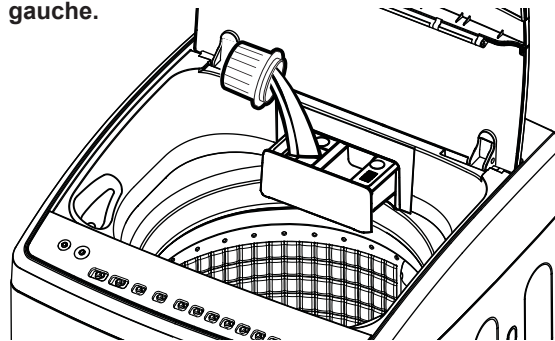
**Pour le détergent en poudre, retirez la tasse de gauche (deux parties) du tiroir.**

Suivez les recommandations du fabricant de détergent pour connaître la quantité appropriée selon la taille de la charge, en veillant à ajouter le détergent dans le **compartiment de gauche**. Attention à ne pas mettre trop de détergent ni à le diluer car l'additif sera distribué prématurément dans le cycle de lavage. Votre choix d'options déterminera le moment optimal où le détergent sera automatiquement distribué dans le cycle de lavage. Pour un rendement optimal, en particulier si l'on sélectionne une température plus froide ou dans un climat froid, mettez le détergent HE en poudre directement dans le panier de lavage avant d'ajouter les vêtements.

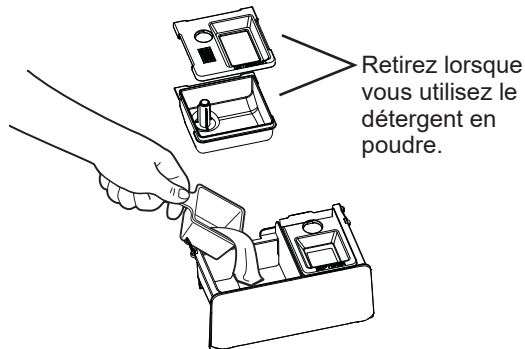
**REMARQUE :** Ne mettez pas de capsules de détergent dans le tiroir du distributeur car ils ne se répandront pas correctement. Placez plutôt les capsules dans le fond du tambour.



**Pour le détergent liquide, laissez la tasse dans le tiroir et versez dans la tasse/compartiment de gauche.**



**Pour le détergent en poudre, retirez la tasse de gauche (deux parties) du tiroir et versez dans le compartiment de gauche.**

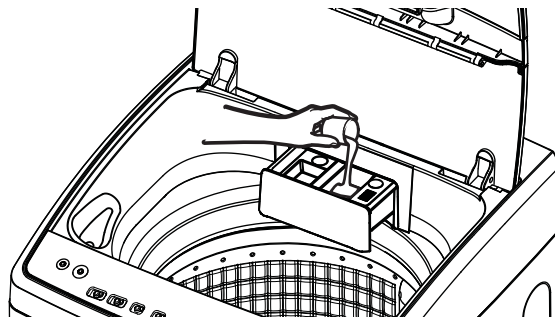


## Distributeur d'assouplissant liquide/Distributeur de conditionneur

La fonction **Deep Rinse** (Rinçage en profondeur) doit être utilisée lorsque vous utilisez l'assouplissant.

L'assouplissant liquide/conditionneur doit être ajouté du **côté droite** du tiroir du distributeur. Suivez les recommandations du fabricant de l'assouplissant liquide/conditionneur pour connaître la quantité appropriée selon la taille de la charge, en veillant à ajouter l'assouplissant/conditionneur dans le **compartiment de droite**. Attention à ne pas mettre trop d'assouplissant/conditionneur ni à le diluer car l'additif sera distribué prématurément dans le cycle de lavage. Votre choix d'options déterminera le moment optimal où l'assouplissant/conditionneur sera automatiquement distribué pendant le cycle de lavage.

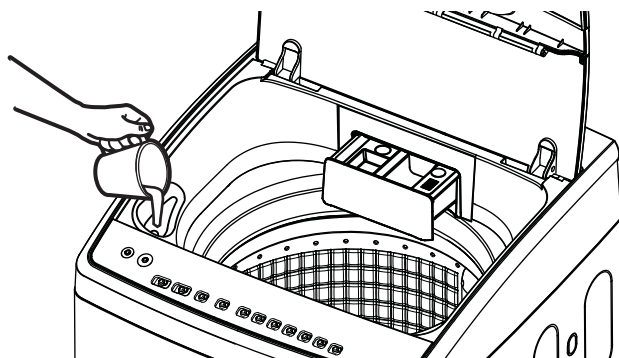
**REMARQUE :** Ne mettez pas de cristaux d'assouplissant dans le tiroir du distributeur car ils ne se répandront pas correctement.



## Distributeur de blanchiment liquide

L'agent de blanchiment au chlore doit être ajouté par le distributeur d'agent de blanchiment dans le **coin avant gauche**. Suivez les recommandations du fabricant de l'agent de blanchiment pour connaître la quantité appropriée selon la taille de la charge, en veillant à ne pas appliquer ni verser directement sur le linge.

**REMARQUE :** N'utilisez pas d'agent de blanchiment liquide au chlore et de détachant tel qu'un produit Oxi dans la même charge.



# Chargement

Respectez toujours l'étiquette d'entretien du fabricant lors de la lessive.

## Détection automatique du volume de linge

Cette fonction détermine la séquence de brassage correcte, la durée du brassage et la quantité d'eau qui convient à la taille et au type de charge placée dans la laveuse. La laveuse ne démarrera pas le cycle de lavage ou le remplissage d'eau si le couvercle est ouvert. Lorsque le couvercle est fermé, la machine peut commencer à se remplir d'eau pour détecter le volume de linge.

**REMARQUE :** La détection automatique du volume de linge génère des pulsations du moteur en début de cycle. Il s'agit d'une opération normale.

**REMARQUE :** Cet appareil est une laveuse haute efficacité. Ce système requiert moins d'eau tout en offrant une action de lavage efficace. Vous pouvez remarquer que le niveau d'eau est inférieur à celui de votre précédente laveuse. Ceci est normal pour une laveuse haute efficacité.

## Détachant

Placez le détachant, par exemple un produit Oxi, directement dans le fond du tambour avant de charger le linge.

**REMARQUE :** N'utilisez pas d'agent de blanchiment liquide au chlore et de détachant tel qu'un produit Oxi dans la même charge.

## Emploi approprié du détergent

L'excès ou le manque de détergent constitue un des problèmes courants lors de la lessive.

Vous pouvez utiliser moins de détergent si votre eau est douce, si votre linge est moins volumineux ou s'il est légèrement sale.

En cas de taches, appliquez du détachant en suivant les recommandations figurant sur l'étiquette des articles. Cette application doit être effectuée dans le tambour pour éviter d'éclabousser le couvercle ou les graphiques, ce qui pourrait ternir leurs couleurs.

Placez les dosettes de détergent dans le fond du tambour avant d'ajouter des vêtements.

GE Appliances recommande d'utiliser des détergents haute efficacité tels que  dans votre laveuse écoénergétique. Les détergents HE sont formulés pour être utilisés avec les systèmes de lavage et de rinçage à faible quantité d'eau. Les détergents HE diminuent les problèmes de production excessive de mousse couramment associés aux détergents traditionnels.

Lorsque vous utilisez des détergents haute efficacité ou concentrés, reportez-vous à l'étiquette des articles pour déterminer la dose requise pour une performance optimale. Une quantité excessive de détergent aura un impact négatif sur la performance du lavage.

## Tri du linge

Triez le linge par couleur (blancs, clairs, couleurs), degré de saleté, type de tissu (coton robuste, tissu à entretien facile, tissu délicat) et en fonction de la charpie qu'il produit (tissu éponge, tissu chenille) ou qu'il ramasse (velvétine, velours côtelé). Lavez les articles qui génèrent de la charpie, tels que les serviettes de coton et les bas, séparément des articles qui la collectent, par exemple les vêtements synthétiques et les pantalons habillés.

### **AVERTISSEMENT** - Risque d'incendie

**NE** lavez **PAS** les tissus contaminés avec des liquides inflammables ou des solvants de nettoyage.

Aucune laveuse ne peut éliminer l'huile totalement.

**NE** lavez ou séchez **RIEN** qui a été trempé ou éclaboussé avec tout type d'huile (y compris les huiles de cuisson).

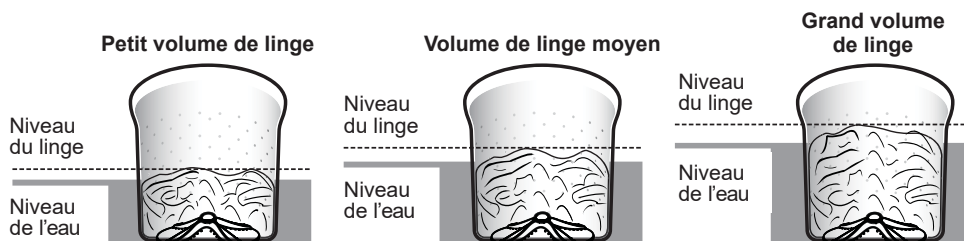
**NE** mettez **PAS** à la main dans la machine à laver jusqu'à ce que toutes les pièces mobiles soient arrêtées.

Cela peut entraîner la mort, une explosion, un incendie ou une amputation.

## Chargement de la laveuse

Chargez le linge sans l'entasser dans le tambour. Pour de meilleurs résultats, chargez le linge en le répartissant de manière uniforme sur le tour extérieur du tambour, et vers le centre pour les charges plus volumineuses. Pour ajouter des articles une fois la laveuse en marche, appuyez sur le bouton **Start/Pause** (départ/pause). Soulevez le couvercle et immergez les articles supplémentaires sur le tour extérieur du tambour. Pour reprendre le lavage, fermez le couvercle et appuyez sur **Start** (départ).

- Ne mettez pas d'articles comme des draps, des couvertures ou des serviettes sur le dispositif Infusor. Chargez-les en les répartissant sur le tour extérieur du tambour.
- Ne mettez pas de coussins d'extérieur ou de canapé dans la laveuse, car ils sont trop gros pour bouger. Retirez les housses extérieures et lavez **UNIQUEMENT** celles-ci.



# Entretien et nettoyage

## ⚠️ AVERTISSEMENT - Risque de choc électrique

- Débranchez l'alimentation électrique avant la réparation.
- Remettez toutes les pièces et panneaux en place avant d'utiliser l'appareil.
- L'omission de prendre ces précautions peut provoquer la mort ou l'électrocution.

## ⚠️ AVERTISSEMENT - Risque de choc électrique

Certaines pièces internes sont intentionnellement non mises à la terre et peuvent présenter un risque de choc électrique lors d'un entretien.

**Personnel de réparateur – NE PAS** toucher aux composants suivants lorsque l'appareil est sous tension : Électrovanne, pompe de vidange, thermistance CTN, unité de commande du moteur.

## Extérieur de la laveuse

Essuyez immédiatement tout produit renversé à l'aide d'un chiffon humide.

## Intérieur de la laveuse

Pour nettoyer l'intérieur de la laveuse, sélectionnez la fonction **Whites** (Blancs) et **Deep Fill** (Remplissage profond) sur le tableau de commande. Le programme tambour propre doit être utilisé au moins une fois par mois. Ce programme utilise plus d'eau, en plus de l'agent de blanchiment, pour contrôler la vitesse à laquelle la saleté et les détergents pourraient s'accumuler dans votre laveuse.

**REMARQUE :** Lisez toutes les instructions ci-dessous avant de lancer le programme tambour propre.

1. Retirez tout vêtement ou objet de la laveuse, et assurez-vous que le tambour est vide.
2. Ouvrez le couvercle de la laveuse et versez une demi-tasse ou 125 ml d'agent de blanchiment liquide ou de nettoyant pour laveuse dans le tambour.



3. Fermez le couvercle, sélectionnez les programmes **Whites** (Blancs) et **Deep Fill** (Remplissage profond). Appuyez sur le bouton **Start** (départ).
4. Lorsque le programme tambour propre est en cours, le temps restant estimé s'affiche. N'interrompez pas le programme.

En cas d'interruption, veuillez à effectuer un programme tambour propre complet avant d'utiliser la laveuse.

### IMPORTANT :

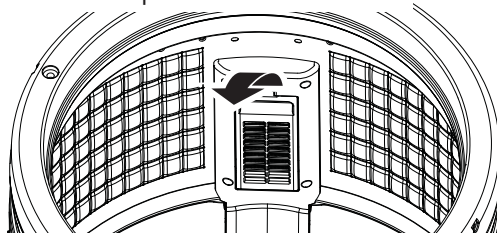
- Utilisez ce cycle avec demi-tasse (125 ml) d'agent de blanchiment une fois par mois.
- Une fois le programme tambour propre terminé, l'intérieur de votre laveuse peut sentir l'agent de blanchiment.

## Filtre à charpie

**Nettoyez TOUS LES MOIS pour retirer tout élément resté pris dans le filtre.**

1. Retirez les filtres à charpie bleus dans le côté du panier en les décliqetant.
2. Ouvrez le filtre, nettoyez délicatement la charpie, rincez le filtre à l'eau tiède puis fermez.
3. Remplacez en encliquetant le filtre en place dans le panier de laveuse.

Poussez le dessus vers le bas puis tirez vers l'extérieur

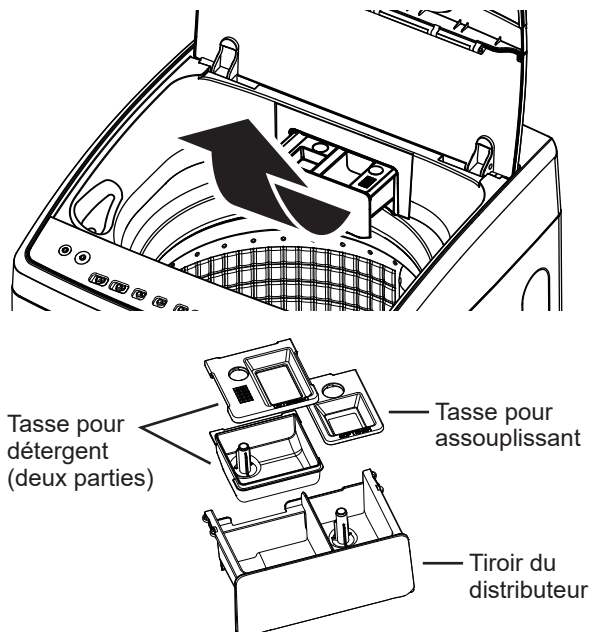


# Entretien et nettoyage

## Tiroir du distributeur

Après une certaine période d'utilisation, une petite quantité de résidus de détergent ou d'assouplissant peut se trouver dans le tiroir du distributeur. Le tiroir se retire aisément pour le nettoyage : tirez-le jusqu'à ce qu'il s'arrête puis soulevez-le par le devant. Le tiroir peut alors être retiré de la boîte de distribution. Lavez le tiroir dans une solution d'eau chaude et de détergent doux. Rincez le tiroir à l'eau chaude. Si les tasses sont retirés pour nettoyage, assurez-vous de les remettre en place en les poussant à fond après le nettoyage.

Le tiroir du distributeur et les tasses ne vont pas au lave-vaisselle. La boîte du distributeur n'est pas amovible mais on peut l'essuyer à l'aide d'un chiffon imbibé si nécessaire. Ne tentez pas de retirer la boîte du distributeur pour le nettoyage.

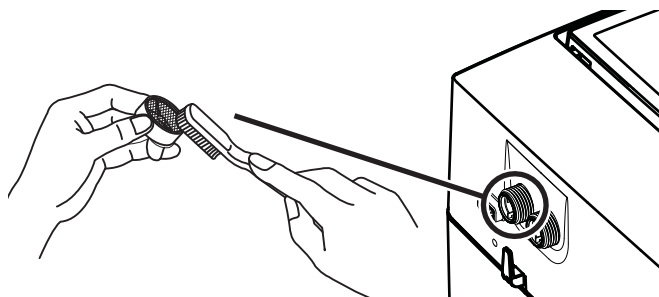


## Grille(s) de l'orifice d'eau d'admission

Si le débit de l'eau qui entre dans la laveuse est faible, le ou les grilles de l'orifice d'eau d'admission peuvent être obstruées.

Vérifiez et nettoyez les grilles de l'orifice d'eau d'admission TOUS LES SIX MOIS.

1. Fermez le ou les robinets d'eau.
2. Débranchez le ou les tuyaux d'eau de l'arrière de la laveuse.
3. Retirez la ou les grilles, nettoyez avec une brosse et replacez.
4. Rebranchez le ou les tuyaux.
5. Ouvrez le ou les robinets d'eau.
6. Vérifiez l'absence de fuites, serrez si nécessaire.



## Flexibles d'alimentation d'eau

Les Flexibles d'alimentation d'eau connectant la laveuse au robinet devraient être remplacés tous les cinq ans.

## Vacances prolongées

Coupez l'alimentation en eau au niveau des robinets. Vidangez l'eau des tuyaux et de la zone de la pompe de filtration de l'eau en cas de risque de gel.

## Déménagement et entreposage

Demandez à un réparateur de vidanger l'eau de la pompe et des tuyaux. Entrez la laveuse à l'abri des intempéries.

# Instructions d'installation

# Laveuse

Des questions? Appelez le 1.800.561.3344 ou Visitez notre site Web à l'adresse : [www.electromenagersge.ca](http://www.electromenagersge.ca)

## AVANT DE COMMENCER

Lisez ces instructions entièrement et soigneusement.

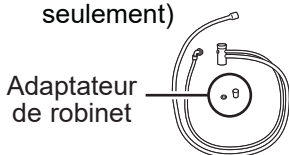
- **IMPORTANT** — Conservez ces instructions pour l'inspecteur local.
- **IMPORTANT** — Observez tous les codes et les ordonnances en vigueur.
- **Note à l'installateur** — Assurez-vous de laisser ces instructions au consommateur.
- **Note au consommateur** — Conservez ces instructions à titre de référence.
- **Niveau de compétences** — L'installation de cet appareil électroménager nécessite des compétences mécaniques et électriques de base.
- **Temps d'installation** — 1-3 heures
- L'installateur est responsable de bien installer cet appareil.
- Toute panne de produit due à une mauvaise installation n'est pas couverte par la garantie.

## PIÈCES FOURNIES

- Tuyaux d'eau (2)  
(Modèles fixes seulement)



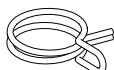
- Uni-couple® tuyau  
(Modèles portatifs seulement)



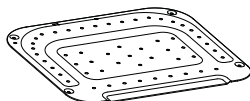
- Tuyau de vidange



- Collier de serrage



- Panneau de base trousse

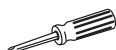


- Guide de référence l'utilisateur



## OUTILS NÉCESSAIRES POUR INSTALLER LA LAVEUSE

- Pince à joint coulissant
- Tournevis cruciforme



- Niveau



## PIÈCES REQUISES (vendues séparément)

- Rallonge de tuyau d'évacuation (pour hauteurs d'évacuation de 60 à 96 po (1,5 à 2,5 m))

### Pièces et accessoires GE Appliances

Visitez votre fournisseur local de pièces GE Appliances ou commandez par téléphone au 800.661.1616 durant les heures normales de bureau.

#### Numéro de pièce

#### Accessoire

PM14X10002 Flexibles d'alimentation d'eau en caoutchouc – 1,2 m (4 pi)

Ou

PM14X10005 Flexibles d'alimentation d'eau en métal tressé – 1,2 m (4 pi)

WH1X2267 Rondelles en caoutchouc et grillages

WH49X316 Rallonge de tuyau d'évacuation (pour hauteurs d'évacuation de 60 à 96 po (1,5 à 2,5 m))

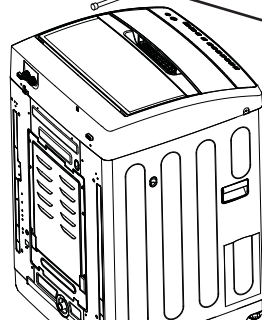
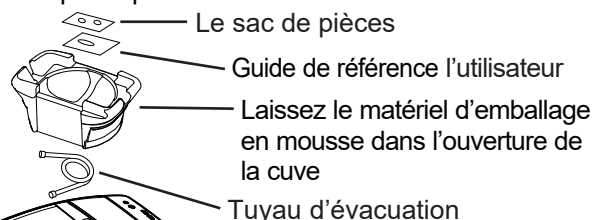
**REMARQUE :** Nous recommandons fortement d'utiliser des tuyaux d'alimentation en eau neuf. Les tuyaux se dégradent avec le temps et doivent être remplacés tous les 5 ans pour réduire le risque de rupture des tuyaux et/ou de dégâts des eaux.

## DÉBALLAGE DE VOTRE LAVEUSE

Lorsque la machine est à destination, enlevez l'ensemble des matériaux extérieur et cartons d'emballage.

Retirez le sac, le tuyau d'évacuation et le guide de référence de l'utilisateur de la cuve.

**REMARQUE:** Laissez le matériel d'emballage en mousse dans l'ouverture de la cuve pour maintenir la cuve en place pendant le reste de l'installation.



# Instructions d'installation

## EMPLACEMENT DE VOTRE LAVEUSE

### N'installez jamais votre laveuse :

1. Dans un endroit exposé à de l'eau qui coule ou aux conditions climatiques extérieures. La température ambiante ne doit jamais être inférieure à 15,6°C (60°F) pour que la laveuse fonctionne bien.
2. Dans un endroit où elle entre en contact avec des tentures ou des rideaux.
3. Sur un tapis. Le sol **DOIT** être une surface dure avec une pente maximum de 1,27 cm per 30 cm (1/2 pouce par pied). Pour vous assurer que la laveuse ne vibre pas ou ne bouge pas, il est possible que vous deviez renforcer le plancher.

**REMARQUE :** Si le plancher est en mauvais état, utilisez une feuille de contreplaqué traité de 3/4 po. fixé solidement à la couverture de plancher actuelle.

## IMPORTANT : Espaces libres minimum pour l'installation - Réduit ou un Placard

- Si on recommande l'installation de votre machine à laver dans un réduit ou un placard, vous trouverez les normes d'installation correspondantes sur une étiquette au dos de la machine.
- Dégagement minimal entre la machine et les surfaces mitoyennes : 2,54 cm (1 po) de part et d'autre, 5 cm (2 po) à l'avant, 10,16 cm (4 po) à l'arrière et 22,86 cm (9 po) en haut.
- Les portes du placard doivent être perforées ou bien ventilées et disposer d'au moins 387 cm<sup>2</sup> (60 pouces carrés) d'espace. Si le placard abrite une laveuse et une sècheuse, les portes doivent disposer de 774 cm<sup>2</sup> (120 pouces carrés) au minimum d'espace ouvert.

**REMARQUE :** Les jeux indiqués sur cette affiche constituent des jeux minimaux. Il convient également de prévoir un dégagement suffisant pour les opérations d'installation et d'entretien.

## EXIGENCES D'ALIMENTATION D'EAU

**CONDUITES D'ALIMENTATION D'EAU** - Purgez les conduites d'alimentation d'eau chaude et froide durant 30 secondes avant l'installation des tuyaux et de la laveuse. Assurez-vous que les tamis à l'entrée des tuyaux sont propres et exempts de débris.

**PRESSIION D'EAU** - Celle-ci doit se situer entre un minimum de 1,4 kgf/cm<sup>2</sup> (20 psi) et un maximum de 8,4 kgf/cm<sup>2</sup> (120 psi).

**TEMPÉRATURE D'EAU** - Le chauffe-eau domestique doit être réglé de façon à alimenter LA MACHINE À LAVER avec de l'eau chaude entre 50 °C et 65 °C (120 °F et 150 °F) quand on choisit le mode " hot wash " (lavage à chaud).

**ROBINETS D'ARRÊT** - Des robinets d'arrêt d'eau chaude et d'eau froide doivent être prévus.

**ÉVACUATION** - L'eau de vidange peut être évacuée au moyen d'un tuyau de renvoi (tuyau de vidange) ou d'un évier (raccordement de drain Uni-Coupler). L'eau **DOIT ÉTRE** évacuée à une hauteur MINIMALE DE 76 cm (30 po) et maximale de 2,4 m (8 pieds) par rapport à la base de la machine. Le tuyau de renvoi doit avoir un diamètre intérieur minimal de 3,8 cm (1-1/2 po) et être situé à l'air libre.

## 1 RETRAIT DE L'EMBALLAGE INFÉRIEUR

Retirez l'emballage inférieur de l'appareil en plaçant le pied sur le côté de la base, en agrippant les poignées sur le côté de la laveuse, puis en soulevant.

### ⚠ AVERTISSEMENT - Risque d'électrocution

- Débranchez l'alimentation électrique avant la réparation.
- Remettez toutes les pièces et panneaux en place avant d'utiliser l'appareil.
- L'omission de prendre ces précautions peut provoquer la mort ou l'électrocution.

### ⚠ AVERTISSEMENT - Risque d'électrocution

Certaines pièces internes sont intentionnellement non mises à la terre et peuvent présenter un risque de choc électrique lors d'un entretien.

**Personnel de réparateur – NE PAS** toucher aux composants suivants lorsque l'appareil est sous tension : Électrovanne, pompe de vidange, thermistance CTN, unité de commande du moteur.

## 2 INSTALLATION DU PANNEAU DE BASE

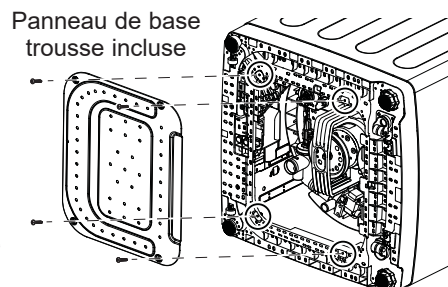
### ⚠ AVERTISSEMENT - Risque d'emmêlement

- Posez le panneau de base sur l'appareil en le glissant en place, puis le visser sur l'appareil.
- L'omission d'observer cette directive peut causer des blessures sévères.

Si le panneau de base n'était pas inclus dans votre achat, composez le 800.626.8774 pour en obtenir un gratuitement. (Au Canada, composez le 800.561.3344.) Pour des instructions sur la pose du panneau, visitez le [www.GEAppliances.com](http://www.GEAppliances.com). (Au Canada, visitez le [www.electromenagersge.ca](http://www.electromenagersge.ca).)

Retirez le panneau de base métallique de l'emballage de mousse supérieur et installez-le dans le bas de la laveuse. Déposez la laveuse sur son côté pour installer le panneau de base.

Avant l'utilisation, installez le couvercle de base en dessous de l'appareil en le glissant en place et posant les vis.

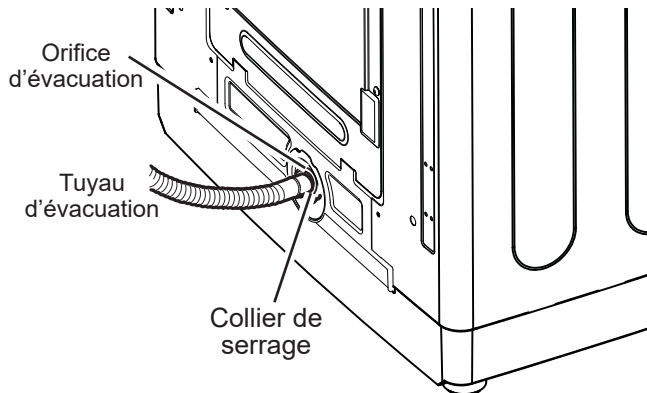


# Instructions d'installation

**Raccordements d'eau et de vidange pour le modèle stationnaire (GNW128S) et le modèle portable (GNW128P) utilisant deux robinets seulement. REMARQUE : Si vous possédez le modèle portable (GNW128P) et utiliserez un raccordement à un seul robinet, sautez à l'étape 7.**

## 3 RACCORDEMENT DU TUYAU D'ÉVACUATION À LA LAVEUSE

Raccordez le tuyau d'évacuation à l'orifice d'évacuation à l'arrière de la laveuse. Ouvrez le collier de serrage avec une pince et glissez-le sur le bout du tuyau. En maintenant le collier ouvert, poussez le bout du tuyau dans l'orifice d'évacuation jusqu'à ce qu'il repose au fond

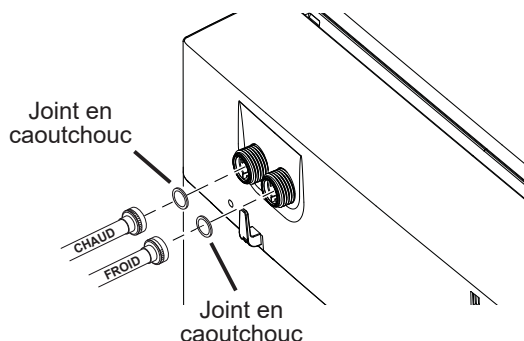


## 4 RACCORDEMENT DES FLEXIBLES D'EAU À LA LAVEUSE

Retirez le cordon d'alimentation de son logement avant d'installer les flexibles d'alimentation d'eau. S'il n'est pas présent, installez un joint en caoutchouc dans un des raccords du flexible d'eau chaude. Vissez le flexible d'eau chaude sur le raccord d'eau chaude (rouge - côté droit). Serrez à la main, puis utilisez des pinces pour serrer les flexibles de 1/8 à 1/4 de tour supplémentaire.

S'il n'est pas présent, installez un joint en caoutchouc dans un des raccords du flexible d'eau froide. Vissez le flexible d'eau froide sur le raccord d'eau froide (bleu - côté gauche). Serrez à la main, puis utilisez des pinces pour serrer les flexibles de 1/8 à 1/4 de tour supplémentaire.

Déplacez la machine pour qu'elle se trouve aussi près que possible de son emplacement définitif, tout en vous laissant assez de place pour raccorder les flexibles d'alimentation d'eau, le renvoi et l'alimentation électrique.



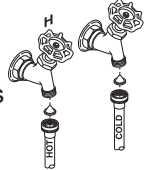
## 5 RACCORDEMENT DES FLEXIBLES D'EAU AUX ROBINETS D'ADMISSION

Repérez le robinet d'eau CHAUDE avant de raccorder les flexibles. Celui-ci se trouve normalement à gauche.

(Si les tamis/joints en caoutchouc ne sont pas présents) Avec le côté en saillie du tamis vers vous, introduisez un ensemble tamis/joint caoutchouc à l'autre extrémité des flexibles d'alimentation d'eau.

Branchez le flexible d'eau chaude au robinet de sortie d'eau chaude domestique. Serrez à la main, puis utilisez des pinces pour serrer les flexibles de 1/4 à 1/2 de tour supplémentaire. Ouvrez le robinet d'eau chaude.

Branchez le flexible d'eau froide (S) au robinet de sortie d'eau froide domestique. Serrez à la main, puis utilisez des pinces pour serrer les flexibles de 1/4 à 1/2 de tour supplémentaire. Ouvrez le robinet d'eau froide. Vérifiez l'absence de fuite et de suintement au niveau des raccords de tuyaux. Resserrez si nécessaire.

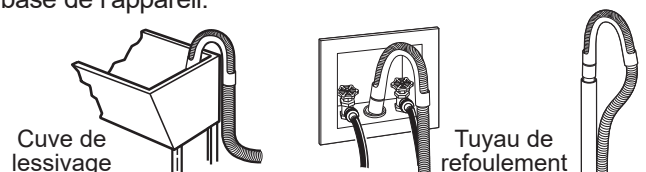


## 6 RACCORDEMENT AU DRAIN

Raccordez le tuyau de vidange à l'orifice de vidange à l'arrière de la laveuse près de la base. L'extrémité la plus éloignée du support en U doit être raccordée à la laveuse. Placez la bride sur le tuyau vidange et serrez pour éviter toute fuite d'eau.

**REMARQUE - Si la longueur du tuyau d'évacuation se révèle insuffisante**, commandez la trousse de rallonge, n° de pièce GE Appliances **WH49X316**. Branchez la rallonge de tuyau d'évacuation faisant partie de la trousse au tuyau d'évacuation d'origine à l'aide du collier prévu à cette fin.

Insérez l'autre extrémité du tuyau de vidange (plus courte distance du support en U) dans le drain ou l'évier. **IMPORTANT : Il faut un minimum de 30 po (76,2 cm) depuis le point d'insertion du tuyau de vidange jusqu'à la base de l'appareil.**

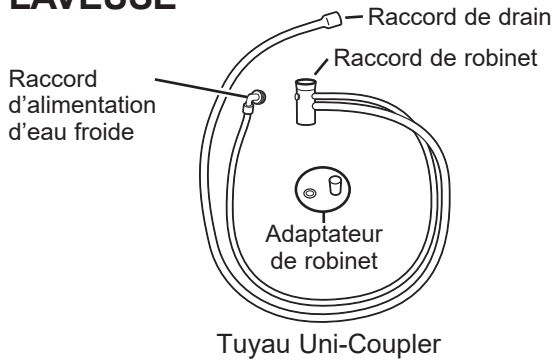


**REMARQUE : Si vous mettez le tuyau de vidange trop bas, le tuyau d'égout peut causer un effet de siphon. On ne peut pas mettre plus que 12,7 cm (5 po) de tuyau dans le tuyau d'égout. Il doit y avoir un espace d'air autour du tuyau de vidange. Un ajustement trop serré peut également produire un effet de siphon.**

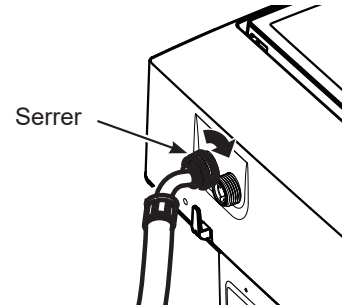
# Instructions d'installation

**Raccordements d'eau et de vidange pour le modèle portable (GNW128P) utilisant un robinet seulement.** REMARQUE : Si vous possédez un modèles stationnaire (GNW128S) ou un modèle portable (GNW128P) et utilisez un raccordement à deux robinets, alors suivez les instructions de raccordement de la page précédente et ignorez cette section concernant un raccordement à un seul robinet.

## 7 RETRAIT DU TUYAU UNI-COUPLER® DE L'INTÉRIEUR DU PANIER DE LAVEUSE

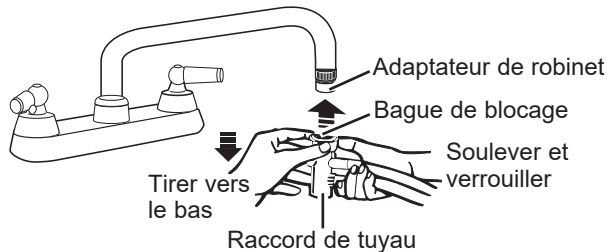


## 10 SERRAGE DU RACCORD



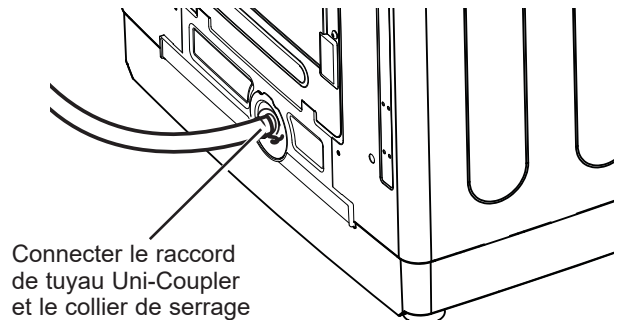
## 8 RACCORDEMENT À LA CONDUITE D'EAU

Connectez le raccord de tuyau sur l'adaptateur de robinet en tirant la bague de blocage vers le bas tout en soulevant le raccord jusqu'à ce qu'il s'encliquète en place. Assurez-vous que le filtre à eau fourni est bien en place.



## 11 RACCORDEMENT DU TUYAU DE VIDANGE

Connectez l'extrémité du raccord de vidange du tuyau Uni-Coupler sur l'arrière de la laveuse. Installez le collier de serrage sur le raccord de vidange et serrez pour prévenir les fuites d'eau.

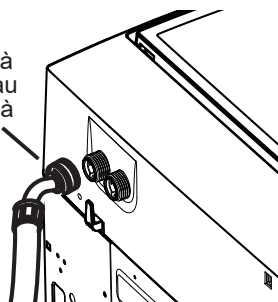


## 9 RACCORDEMENT À L'ORIFICE D'EAU D'ADMISSION

Débranchez le cordon électrique avant d'installer le tuyau d'eau. Si elle est absente, installez une rondelle en caoutchouc dans une extrémité du tuyau d'eau froide. Vissez le tuyau d'eau froide sur le raccord bleu (côté gauche). **REMARQUE** : Seul l'orifice d'eau froide sera raccordé pour cette installation. Il ne faut PAS raccorder l'orifice d'eau chaude.

Serrez à la main puis utilisez une pince pour serrer les tuyaux de 1/8 à 1/4 de tour supplémentaire.

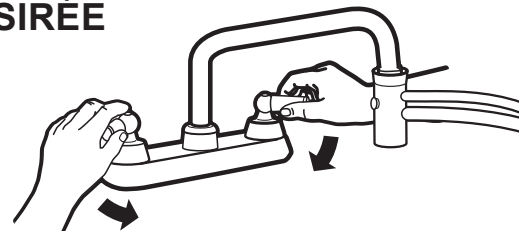
Raccorder à l'orifice d'eau froide bleu à gauche



## 12 RÉGLAGE DES COMMANDES DE LAVEUSE

Sur le panneau de commande, assurez-vous de régler l'option **Water Temp** (température de l'eau) à **Cold** (Eau froide) puisque seul l'orifice d'eau froide est raccordé.

## 13 OUVRIR LENTEMENT LE ROBINET D'EAU JUSQU'À LA TEMPÉRATURE DE LAVAGE DÉSIRÉE



# Instructions d'installation

## EXIGENCES ÉLECTRIQUES

### ⚠️ **AVERTISSEMENT** - Risque d'électrocution

Brancher à une prise de courant à 3 broches mise à la terre.

**NE PAS** retirer la broche de contact de mise à la terre.

**N'UTILISEZ** pas de rallonge électrique.

**N'UTILISEZ** pas d'adaptateur de prise.

Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner un décès, un incendie ou un choc électrique.

**CIRCUIT** - Individuel, correctement polarisé et mis à la terre, disjoncteur ou fusible temporisé de 15 ou 20 ampères.

**ALIMENTATION ÉLECTRIQUE** – 2 fils plus la mise à la terre, 120 volts, monophasé, 60 Hz, courant alternatif.

**PRISE ÉLECTRIQUE** – Prise à 3 voies correctement mise à la terre située de façon à ce que le cordon soit accessible lorsque la laveuse est installée dans sa position définitive. Si la prise n'est qu'à 2 voies, il est de la responsabilité du propriétaire de demander à un électricien agréé de la remplacer par une prise à 3 voies correctement mise à la terre.

Assurez-vous au préalable qu'une mise à la terre existe bien et qu'elle fonctionne correctement.



La laveuse doit être correctement mise à la terre conformément aux codes locaux de l'électricité, ou dans l'absence de codes locaux, à la dernière édition du Code Électrique National, ANSI/NFPA NO. 70 ou au Code Électrique Canadien CSA C22.1. Demandez à un électricien agréé de vérifier la connexion si vous n'êtes pas certain que la laveuse est correctement mise à la terre.

## 14 BRANCHEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE ET INSTALLATION

Branchez la fiche du cordon d'alimentation dans une prise murale de 115 V, 15/20 ampères.

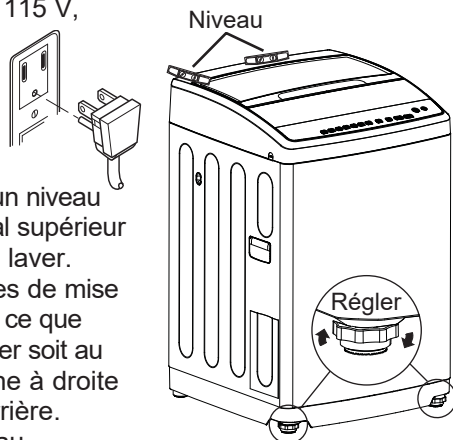
Placez la machine à laver à son emplacement définitif. Placez un niveau sur le bord latéral supérieur de la machine à laver.

Ajustez les pattes de mise à niveau jusqu'à ce que la machine à laver soit au niveau de gauche à droite et d'avant en arrière.

Enlevez le niveau.

Ouvrez le couvercle du tambour. Déposer et mettre au rebut à remous matériaux d'expédition (voir la section **DÉBALLAGE DE VOTRE LAVEUSE**).

Retirez le film de protection en plastique du couvercle.



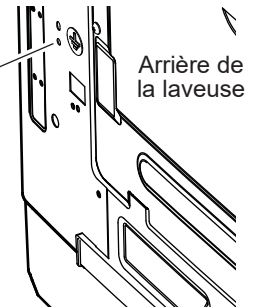
## INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. Dans l'éventualité d'un mal fonctionnement ou d'une panne, la mise à la terre réduit le risque de choc électrique en procurant un circuit de moindre résistance au courant électrique. Cet appareil comporte un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre de l'appareillage et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise compatible correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements en vigueur.

⚠️ **AVERTISSEMENT** Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre de l'appareillage peut poser un risque de choc électrique. Consultez un électricien ou réparateur qualifié si vous doutez que l'appareil soit correctement mis à la terre. **NE** modifiez **PAS** la fiche du cordon d'alimentation. Si elle ne s'insère pas dans la prise, demandez à un électricien agréé de poser une prise appropriée.

Si les codes locaux l'exigent, un fil de terre extérieur en cuivre de calibre 18 ou supérieur (non fourni) peut être ajouté. Fixer à l'enceinte de la laveuse à l'aide d'une vis à tôle #10-16 x 1/2 po (dans toute bonne quincaillerie) à l'arrière de la laveuse, comme illustré.

Attacher le fil de terre et sa vis (obtenir localement)



### Installation en maison mobile :

L'installation doit satisfaire les normes suivantes : Standard for Mobile Homes, ANSI A119.1 et National Mobile Home Construction and Safety Standards Act of 1974 (PL93-383).

## LISTE FINALE

**Avant de mettre en marche la laveuse, vérifiez que tout est en ordre :**

- ☐ L'alimentation principale de courant est branchée.
- ☐ La laveuse est branchée à la prise.
- ☐ Les robinets d'eau sont ouverts.
- ☐ L'appareil est bien horizontal et les pattes de nivellement reposent fermement sur le plancher.
- ☐ La mousse d'expédition est retirée.
- ☐ Le tuyau de vidange est bien attaché.
- ☐ Le robinet, les rondelles et le tuyau de vidange ne fuient pas.

**Faites marcher la laveuse pendant un cycle complet.**

- ☐ Vérifiez qu'il n'y a aucune fuite d'eau et qu'elle fonctionne bien.
- ☐ Rangez ces instructions dans un emplacement proche de la laveuse pour référence future.

# Conseils de Dépannage...Avant d'appeler un réparateur

| Problème                                                                                   | Causes possibles                                                                                            | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Petite quantité d'eau résiduelle dans le distributeur (certains modèles) à la fin du cycle | Fonctionnement normal du distributeur                                                                       | Il est normal qu'une petite quantité d'eau demeure dans le distributeur après le cycle. Pour vider l'eau du tiroir de distribution, retirez le tiroir et videz l'eau dans le panier de laveuse ou l'évier. Videz le distributeur avant d'y mettre du détergent pour le prochain cycle.                                                                                                                                |
| Le niveau de l'eau semble bas                                                              | Ceci est normal                                                                                             | L'eau peut ne pas recouvrir tout le linge.<br>Ceci est normal pour cette laveuse haute efficacité.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Faible débit d'eau                                                                         | Les filtres des robinets d'eau sont obstrués                                                                | Fermez la source d'alimentation d'eau et déconnectez les tuyaux d'eau de l'arrière supérieur de la laveuse et des robinets d'eau du domicile. Nettoyez les deux grilles des flexibles (s'ils sont présents) ainsi que les grilles dans l'appareil à l'aide d'une brosse ou d'un cure-dents. Raccordez de nouveau les boyaux et rétablissez l'alimentation en eau. Assurez-vous de l'absence de fuites aux connexions. |
| L'eau est siphonné de la laveuse                                                           | Le tuyau de vidange est trop bas ou le tuyau est trop enfoncé dans la conduite verticale                    | La hauteur du tuyau d'évacuation doit dépasser 30 po (76,2 cm) à un moment entre l'arrière de la laveuse et le tuyau de vidange. Utilisez une bride anti-siphonnage. Voir les <b>Instructions d'installation</b> .                                                                                                                                                                                                    |
| Trop de mousse                                                                             | Eau douce                                                                                                   | Essayez d'utiliser moins de détergent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                            | Trop de détergent                                                                                           | Dosez soigneusement votre détergent. Vous pouvez utiliser moins de détergent si votre eau est douce, si votre linge est moins volumineux ou s'il est légèrement sale.                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                            | Type de détergent                                                                                           | Passez à un détergent haute efficacité tels que  .                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Fuites d'eau                                                                               | Type de détergent                                                                                           | Passez à un détergent haute efficacité tels que  .                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                            | Utilisation de trop de détergent dans la laveuse                                                            | Utilisez moins de détergent. Vous pouvez utiliser moins de détergent si votre eau est douce, si votre linge est moins volumineux ou s'il est légèrement sale.                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                            | Les boyaux de remplissage ou d'évacuation sont mal raccordés                                                | Vérifiez que les raccordements des boyaux sont bien serrés aux robinets et que des rondelles en caoutchouc sont installées. Assurez-vous que l'extrémité du boyau de vidange est correctement insérée et fixée au tuyau d'évacuation.                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                            | Le tuyau d'évacuation de votre domicile est peut-être bouché                                                | Vérifiez la plomberie de votre domicile. Il vous faut peut-être appeler un plombier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                            | Le tuyau d'évacuation frotte contre le mur                                                                  | Veillez à ce que le tuyau d'évacuation ne soit pas en contact avec le mur. Cela pourrait entraîner une usure excessive du tuyau.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                            | Pression constante de l'eau dans les boyaux de remplissage à la source d'alimentation en eau                | Serrez les raccords des boyaux aux robinets.<br>Vérifiez l'état des boyaux de remplissage. Ils devraient être remplacés tous les 5 ans.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| La température de l'eau ne semble pas bonne                                                | Une température d'eau plus froide permet une meilleure efficacité énergétique                               | Les nouveaux détergents à lessive ont été formulés pour des températures plus froides sans affecter les performances de lavage.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                            | L'alimentation en eau est coupée ou mal raccordée                                                           | Ouvrez complètement les robinets d'eau chaude et froide et assurez-vous que les tuyaux sont connectés aux robinets appropriés. <b>REMARQUE</b> : L'orifice d'eau froide est bleu. Celui d'eau chaude est rouge.                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                            | Les filtres des robinets d'eau sont obstrués                                                                | Fermez l'alimentation en eau et débranchez les flexibles d'eau de la partie supérieure arrière de la laveuse et des robinets. Nettoyez les deux grilles des flexibles (s'ils sont présents) ainsi que les grilles dans l'appareil à l'aide d'une brosse ou d'un cure-dents. Raccordez de nouveau les boyaux et rétablissez l'alimentation en eau. Assurez-vous de l'absence de fuites aux connexions.                 |
|                                                                                            | De l'eau froide sort quand Hot (chaud) est sélectionné                                                      | Ceci est normal. La laveuse détecte la température de l'eau (sur certains modèles) et l'optimise pour de meilleurs résultats. De l'eau froide est ajoutée régulièrement lorsque hot (chaud) est sélectionné.                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                            | Le chauffe-eau de votre domicile est mal réglé                                                              | Assurez-vous que le chauffe-eau de votre domicile fournit de l'eau de 120 à 140 °F (48 à 60 °C).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| L'eau est vidangée avant que le programme ne soit terminé                                  | L'eau est restée dans l'appareil durant 24 heures avec couvercle fermé ou 15 minutes avec couvercle ouvert. | Le cycle précédent a été annulé. Fermez le couvercle, sélectionnez un nouveau cycle et démarrez l'appareil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| L'eau ne se vidange pas                                                                    | Le tuyau d'évacuation est tordu ou mal raccordé                                                             | Redressez le tuyau d'évacuation et vérifiez que la laveuse ne repose pas dessus. Le haut du tuyau de vidange doit se trouver à moins de 8 pi (2,44 m) du sol.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| La laveuse tours et s'interrompt au début des programmes                                   | Ceci est normal                                                                                             | La laveuse détecte le volume de linge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# Conseils de Dépannage...Avant d'appeler un réparateur

| Problème                                                                | Causes possibles                                                                                                      | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La laveuse s'interrompt pendant le programme de lavage                  | L'option Soak (trempage) a été sélectionné                                                                            | Ceci est normal. La laveuse alterne entre le brassage et le trempage pendant ces programmes pour un linge plus propre, mais moins usé.                                                                                                                                                                                  |
|                                                                         | Ceci est normal                                                                                                       | Plusieurs cycles intègrent des séries de trempages durant la période de brassage afin de nettoyer vos vêtements avec moins d'usure.                                                                                                                                                                                     |
| Poudre résiduelle dans le distributeur ou obstruction des distributeurs | Eau de lavage trop froide ou faible pression d'eau au domicile                                                        | Sélectionnez une température de lavage plus chaude si possible afin d'augmenter la dissolution du détergent ou utilisez du détergent liquide. Assurez-vous que les capuchons des siphons sont exempts de débris et bien poussés en position. Retirez et nettoyez le tiroir du distributeur si une obstruction survient. |
| Les additifs pour lessive sont distribués trop tôt                      | Remplissage excessif des distributeurs                                                                                | Ne remplissez pas trop le distributeur et n'y ajoutez pas d'eau. Sélectionnez l'option <b>Deep Rinse</b> (Rinçage en profondeur) lorsque vous utilisez un assouplissant.                                                                                                                                                |
| La laveuse s'interrompt pendant l'essorage                              | Ceci est normal                                                                                                       | La laveuse peut s'interrompre pendant l'essorage pour extraire l'eau savonneuse de manière plus efficace.                                                                                                                                                                                                               |
| La laveuse ne démarre pas                                               | La laveuse est débranchée                                                                                             | Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché sur une prise sous tension.                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                         | L'alimentation en eau est coupée                                                                                      | Ouvrez complètement les robinets d'eau chaude et d'eau froide.                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                         | Le couvercle est ouvert : le dispositif de sécurité empêche le brassage et l'essorage lorsque le couvercle est ouvert | Fermez le couvercle et appuyez sur <b>Start</b> (départ).                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                         | Le disjoncteur s'est déclenché/le fusible a grillé                                                                    | Vérifiez les disjoncteurs/fusibles de votre domicile. Remplacez les fusibles ou réenclenchez le disjoncteur. La laveuse doit être branchée sur une prise séparée.                                                                                                                                                       |
|                                                                         | Les composants électroniques doivent être réinitialisés                                                               | Débranchez (électricité) la laveuse, attendez 2 minutes, rebranchez-la puis appuyez sur <b>Start</b> (Départ) si l'affichage est actif ou sur <b>Power</b> (Alimentation) si l'appareil est en mode veille (affichage vide).                                                                                            |
|                                                                         | Vous n'avez pas appuyé sur Start (départ)                                                                             | Appuyez sur <b>Start</b> (Départ).                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Les capsules de détergent ne se dissolvent pas                          | Des capsules de détergent ont été placées dans le distributeur                                                        | Les capsules de détergent ne doivent pas être utilisées dans les distributeurs. Elles doivent uniquement être ajoutées directement dans le tambour, conformément aux instructions du fabricant.                                                                                                                         |
| Modification inexplicite du temps et/ou des réglages                    | Modification des options                                                                                              | Ceci est normal. Plusieurs options changeront d'autres options pour optimiser la performance de la laveuse.                                                                                                                                                                                                             |
| Taches de couleur                                                       | Utilisation inappropriée de l'assouplissant                                                                           | Lisez l'étiquette de l'assouplissant et suivez les instructions pour l'utilisation avec un distributeur. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option de <b>Deep Rinse</b> (rinçage en profondeur). Appliquez un détachant et relavez le linge en effectuant un <b>Speed Wash</b> (lavage rapide) avant le séchage.        |
|                                                                         | Linge qui a déteint                                                                                                   | Séparez les blancs ou couleurs claires des couleurs foncées.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Linge terni ou jauni                                                    | Quantité de détergent                                                                                                 | Veillez à suivre les instructions du fabricant du détergent.                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                         | Eau dure                                                                                                              | Utilisez un produit anticalcaire ou installez un adoucisseur d'eau.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                         | L'eau n'est pas assez chaude                                                                                          | Assurez-vous que le chauffe-eau de votre domicile fournit de l'eau de 120 à 140 °F (48 à 60 °C).                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                         | La laveuse est trop chargée                                                                                           | Chargez le linge sans l'entasser et sans dépasser la rangée supérieure de trous du tambour. Pour de meilleurs résultats, chargez le linge en le positionnant sur le tour extérieur du tambour.                                                                                                                          |
|                                                                         | Linge qui a déteint                                                                                                   | Triez le linge par couleur. Si l'étiquette précise de laver un article séparément, il se peut que les couleurs déteignent.                                                                                                                                                                                              |
| Charpie ou résidu le linge                                              | Le linge sèche à l'air libre ou sur corde                                                                             | Si vous ne séchez pas votre linge en machine, il se peut qu'il retienne plus de charpie.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                         | Mauvais tri du linge                                                                                                  | Séparez les articles qui produisent de la charpie de ceux qui l'attirent.                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                         | Lavage trop long                                                                                                      | Lavez les petites charges moins longtemps en utilisant le réglage <b>Light Soil</b> (Saleté légère).                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                         | Le détergent ne se dissout pas                                                                                        | Relavez, la prochaine fois : Essayez un détergent liquide ; Utilisez une température d'eau plus chaude.                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                         | Surcharge                                                                                                             | Chargez le linge dans le tambour sans l'entasser. Pour de meilleurs résultats, chargez le linge en le positionnant sur le tour extérieur du tambour.                                                                                                                                                                    |
|                                                                         | Utilisation inappropriée de l'assouplissant                                                                           | Lisez l'étiquette de l'assouplissant et suivez les instructions pour l'utilisation avec un distributeur. Assurez-vous d'avoir sélectionné l'option de <b>Deep Rinse</b> (rinçage en profondeur).                                                                                                                        |

# Conseils de Dépannage...Avant d'appeler un réparateur

| Problème                                                                     | Causes possibles                                                                                                                                          | Solutions                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Linge trop mouillé                                                           | Sélection de programme inapproprié                                                                                                                        | Assurez-vous que le programme sélectionné correspond à votre type de linge. Certains tissus semblent plus mouillés lorsqu'ils sont rincés à l'eau froide.                                                                                                                       |
|                                                                              | La charge est déséquilibrée                                                                                                                               | Répartissez le linge dans la laveuse et lancez un programme <b>Spin</b> (essorer).                                                                                                                                                                                              |
| Une lumière clignotante de Spin ou de la lumière de Spin sur en fin de cycle | Une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse                                                                                                 | Laissez le programme se poursuivre et la finition.<br>La charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de <b>Spin</b> (essorer).                                                  |
| Boulochage                                                                   | Usure normale des mélanges à base de polycoton et des tissus pelucheux                                                                                    | Même si ce problème n'est pas dû à la laveuse, vous pouvez atténuer le boulochage en lavant les vêtements sur leur envers.                                                                                                                                                      |
| Accrocs, trous, déchirures, fentes ou usure excessive                        | Épingles, boutons-pression, crochets, boutons aux coins tranchants, boucles de ceinture, fermetures à glissière et objets pointus laissés dans les poches | Fermez les boutons-pression, crochets et fermetures à glissière et boutonnez les vêtements.<br>Retirez les objets amovibles comme les épingles, le contenu des poches et les boutons aux coins tranchants.<br>Retournez les tricotés (dont les fils se tirent plus facilement). |
|                                                                              | Agent chloré de blanchiment non dilué                                                                                                                     | Vérifiez le dosage recommandé dans les instructions sur l'emballage.<br>N'ajoutez jamais d'agent de blanchiment non dilué lors du lavage et ne le laissez pas entrer en contact avec le linge.                                                                                  |
|                                                                              | Produits chimiques comme le colorant ou le décolorant capillaires, la solution à permanente                                                               | Rincez les articles qui peuvent contenir des produits chimiques avant de les laver. Effectuez un <b>Speed Wash</b> (lavage rapide) avec l'option <b>Extra Rinse</b> (rinçage supplémentaire).                                                                                   |
| Plis                                                                         | Programmes de lavage et de séchage inappropriés                                                                                                           | Faites correspondre le programme sélectionné au type de linge à laver (particulièrement pour le linge à entretien facile).                                                                                                                                                      |
|                                                                              | Triage inadéquat                                                                                                                                          | Évitez de mélanger les tissus lourds (comme les jeans) avec les légers (chemisiers). Ajoutez un assouplissant.                                                                                                                                                                  |
|                                                                              | Surcharge                                                                                                                                                 | Chargez le linge dans le tambour sans l'entasser.                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                              | Lavages répétés dans une eau trop chaude                                                                                                                  | Lavez le linge à l'eau tiède ou froide.                                                                                                                                                                                                                                         |

| Sons                                                          | Causes possibles                                                 | Motif                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cliquetis                                                     | Le mécanisme d'embrayage s'enclenche et se désenclenche          | Le système d'entraînement embraye au début du brassage et débraye à la fin. Cela se produit plusieurs fois pendant le lavage.                                                                  |
| Bruissement                                                   | Le moteur électrique change de direction                         | Le son produit est celui du moteur qui tourne dans un sens, puis dans l'autre pour laver votre linge.                                                                                          |
| Cliquetis derrière le tableau de commande lors du remplissage | Le moteur accélère/ralentit de la température                    | Deux robinets mélangent l'eau chaude et l'eau froide. Le cliquetis se produit lorsque l'un des robinets s'ouvre ou se ferme pour augmenter ou diminuer la température de l'eau de remplissage. |
| Le débit de l'eau change lors du remplissage                  | Le moteur accélère/ralentit de la température                    | Deux robinets mélangent l'eau chaude et l'eau froide. Le débit change lorsque l'un des robinets s'ouvre ou se ferme pour augmenter ou diminuer la température de l'eau de remplissage.         |
| Bruits de moteur durant l'essorage                            | Le moteur accélère/ralentit lors de l'essorage                   | Le moteur accélère par paliers lors de l'essorage. Lorsque l'essorage est terminé, il tourne librement jusqu'à ce qu'il s'arrête.                                                              |
| Bourdonnement                                                 | Pompe de vidange de l'eau                                        | La pompe de vidange émet un bourdonnement lorsqu'elle aspire l'eau après le brassage et continue jusqu'à ce que l'essorage soit terminé.                                                       |
|                                                               | Moteur d'entraînement                                            | Le moteur d'entraînement émettra un bourdonnement durant les phases de lavage et d'essorage du cycle.                                                                                          |
| Glougloutement                                                | Pompe de vidange de l'eau                                        | Lorsque la pompe commence à aspirer de l'air, elle produit un glougloutement. La laveuse doit alors commencer à essorer et le son continue jusqu'à ce que l'essorage soit terminé.             |
| Bruissement de l'eau                                          | Processus de lavage                                              | Il est normal que l'eau bruisse lorsque le brassage est en cours, particulièrement avec les plus petits volumes de linge.                                                                      |
| La laveuse se balance/bouge et/ou « cogne/tapote »            | Les pieds de nivellement de la laveuse ne sont pas de niveau     | Pour mettre la laveuse de niveau, réglez les pieds de mise à niveau en tournant chaque pied individuellement dans le sens approprié pour le lever ou le baisser.                               |
| Bruit de « grincement »                                       | La laveuse n'est pas de niveau et elle frotte contre une armoire | Pour mettre la laveuse de niveau, réglez les pieds de mise à niveau en tournant chaque pied individuellement dans le sens approprié pour le lever ou le baisser.                               |





# Garantie de la laveuse GE Appliances

[www.electromenagersge.ca](http://www.electromenagersge.ca)

Toutes les réparations sous garantie seront effectuées par nos centres de réparation ou nos réparateurs autorisés. Appelez le **1.800.561.3344**. Veuillez fournir le numéro de série et le numéro de modèle lorsque vous appelez pour obtenir le service.

Pour le diagnostic, la réparation de votre appareil peut nécessiter l'utilisation du port de données embarqué. Celui-ci permet au technicien de réparation GE Appliances de diagnostiquer rapidement des problèmes avec votre appareil. Il permet également à GE Appliances d'améliorer ses produits en fournissant à ces derniers des informations sur votre appareil. Si vous ne voulez pas que les données de votre appareil soient envoyées à GE Appliances, veuillez demander à votre technicien de NE PAS soumettre les données à GE Appliances pendant la réparation.

| Pendant la période de :                            | Nous remplacerons                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un an<br>À compter de la date<br>d'achat d'origine | Toute pièce défectueuse en raison d'un vice de matériau ou de fabrication. Au cours de cette <b>garantie limitée d'un an</b> , nous fournirons également, <b>sans frais</b> , les pièces et la main-d'œuvre pour remplacer la pièce défectueuse. |

## Ce qui n'est pas couvert :

- Toute visite à votre domicile pour vous expliquer le fonctionnement de l'appareil.
- L'installation, la livraison ou l'entretien inadéquats de l'appareil.
- Toute défectuosité du produit attribuable à une utilisation abusive ou inadéquate, s'il a été utilisé à toute autre fin que celle pour laquelle il a été conçu, ou s'il a été utilisé à des fins commerciales.
- Le remplacement des fusibles ou le réenclenchement des disjoncteurs de votre domicile.
- Les produits qui ne sont pas défectueux ou brisés, ou qui fonctionnent tel que décrit dans le Manuel de l'utilisateur.
- Tout dommage au produit attribuable à un accident, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle.
- Tout dommage accessoire ou indirect, causé par des défaillances possibles de l'appareil.
- Les défectuosités ou les dommages causés par une utilisation de l'appareil à des températures situées sous le point de congélation.
- Tout dommage causé après la livraison.
- Tout produit auquel il n'est pas possible d'accéder pour effectuer les réparations nécessaires.

## EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES :

Votre seul et unique recours est de faire réparer le produit dans le cadre de cette garantie limitée. Toute garantie implicite, incluant la garantie de qualité marchande ou d'adaptabilité du produit à un usage particulier, est limitée à un an ou à la période la plus courte autorisée par la loi.

Cette garantie est offerte à l'acheteur initial, ainsi qu'à tout propriétaire subséquent d'un produit acheté au Canada en vue d'une utilisation domestique au Canada. Si le produit se situe dans une zone où aucun réparateur agréé par GE Appliances n'est disponible, vous devrez peut-être assumer les frais de déplacement de celui-ci ou apporter le produit à un atelier de réparation agréé par GE Appliances.

Dans certains États ou province, il est interdit d'exclure ou de limiter les dommages indirects ou accessoires. Il est alors possible que les limitations ou exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas dans votre cas. La présente garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Pour connaître les droits dont vous bénéficiez, communiquez avec le bureau des Relations avec les consommateurs de votre région ou de votre province.

**Garant : MC Commercial Inc., Burlington, ON, L7R 5B6**

**GARANTIE**

Agrafez le reçu d'achat ici. Pour obtenir le service sous garantie, vous devrez fournir la preuve de l'achat original.

# Soutien au consommateur

## Site Web de GE Appliances

Vous avez une question ou vous avez besoin d'aide pour votre appareil électroménager? Visitez le site Web de GE Appliances 24 heures par jour, tous les jours de l'année! Vous pouvez aussi y trouver d'autres formidables produits GE Appliances et tirer avantage de tous nos services d'assistance en ligne. Aux États-Unis : **GEAppliances.com**  
Au Canada : **GEAppliances.ca**

## Enregistrez votre électroménager

Enregistrez votre nouvel appareil en ligne au moment qui vous convient le mieux! L'enregistrement de votre produit dans les délais prescrits permet une meilleure communication et un service rapide, selon les modalités de votre garantie, si besoin est. Vous pouvez également envoyer par courrier la carte d'enregistrement pré-imprimée qui se trouve dans l'emballage de votre appareil.

Aux États-Unis : **GEAppliances.com/register**

Au Canada : **Prodsupport.mabe.ca/crm/Products/ProductRegistration.aspx**

## Service de réparation

Un service de réparation expert GE Appliances se trouve à quelques pas de chez vous. Rendez-vous sur notre site et programmez, à votre convenance, une visite de réparation à n'importe quel jour de l'année.

Aux États-Unis : **GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm** ou composez le 800.432.2737 durant les heures normales de bureau.

Au Canada : **GEAppliances.ca/en/support/service-request** ou composez le 800.561.3344

## Prolongation de garantie

Procurez-vous une prolongation de garantie GE Appliances et informez-vous des rabais spéciaux en vigueur pendant la durée de votre garantie. Vous pouvez vous la procurer en ligne en tout temps. Les services GE Appliances seront toujours disponibles après l'expiration de la garantie. Aux États-Unis :

**GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm** ou composez le 800.626.2224 durant les heures normales de bureau.

Au Canada : **GEAppliances.ca/en/support/purchase-extended-warranty** ou composez le 800.290.9029

## Pièces et accessoires

Les personnes ayant les compétences requises pour réparer elles-mêmes leurs appareils peuvent recevoir directement à la maison des pièces ou accessoires (les cartes VISA, MasterCard et Discover sont acceptées). Commandez en ligne 24 heures par jour.

Aux États-Unis : **GEApplianceparts.com** ou par téléphone au 877.959.8688 durant les heures normales de bureau.

**Les instructions contenues dans le présent manuel comportent des procédures que tout utilisateur peut effectuer. Les autres types de réparation doivent généralement être confiés à un technicien qualifié. Utilisez de prudence : une réparation ou un entretien mal effectués peuvent rendre l'utilisation de l'appareil dangereuse.**

Les consommateurs au Canada doivent consulter les pages jaunes pour connaître le centre de service MC COMMERCIAL INC. le plus proche, visiter notre site Web au

**GEAppliances.ca/en/products/parts-filters-accessories** ou composer le 1.800.661.1616.

## Communiquez avec nous

Si vous n'êtes pas satisfait du service après-vente de GE Appliances, communiquez avec nous depuis notre site Web en fournissant tous les détails dont votre numéro de téléphone, ou écrivez à :

Aux États-Unis : General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225

**GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm**

Au Canada : Director, Consumer Relations, MC COMMERCIAL INC. | Suite 310, 1 Factory Lane | Moncton, N.B. E1C 9M3

**GEAppliances.ca/en/contact-us**



# LAVADORAS

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD ..... 4

## USAR LA LAVADORA

Puesta en Marcha ..... 6

Carga ..... 10

## CUIDADO Y LIMPIEZA ..... 11

## INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN ..... 13

## CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ..... 18

## ATENCIÓN AL CLIENTE

Garantía (EE.UU.) ..... 23

Soporte al consumidor ..... 24

## MANUAL DEL PROPIETARIO E INSTALACIÓN

GNW128P

GNW128S

Escriba el número de modelo y de serie aquí:

N.º de modelo # \_\_\_\_\_

N.º de serie # \_\_\_\_\_

Puede encontrarlos en una etiqueta situada en la parte superior de la lavadora.

## **GRACIAS POR HACER QUE GE APPLIANCES SEA PARTE DE SU HOGAR.**

---

Ya sea que haya crecido usando GE Appliances, o que ésta es su primera vez, nos complace tenerlo en la familia.

Sentimos orgullo por el nivel de arte, innovación y diseño de cada uno de los electrodomésticos de GE Appliances, y creemos que usted también. Entre otras cosas, el registro de su electrodoméstico asegura que podamos entregarle información importante del producto y detalles de la garantía cuando los necesite.

Registre su electrodoméstico GE ahora a través de Internet. Sitios Web y números telefónicos útiles están disponibles en la sección de Soporte para el Consumidor de este Manual del Propietario.

También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado.



**GE APPLIANCES**



# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

### ⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de muerte, incendio, explosión, descargas eléctricas o lesiones sobre las personas al usar su electrodoméstico, siga las precauciones básicas, incluyendo lo siguiente

- Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
- Siga todas las instrucciones y advertencias de cuidado de tejidos para evitar el derretimiento de las prendas o daños al aparato.
- **NO** lave ni seque prendas que en forma previa hayan sido secadas, lavadas, mojadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que despiden vapores que se podrían encender o explotar.
- **NO** agregue gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias despiden vapores que se podrían prender fuego o explotar.
- Bajo ciertas condiciones, se podrá producir gas de hidrógeno en un sistema de agua caliente que no fue usado por 2 semanas o más. EL GAS DE HIDRÓGENO ES UN EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no fue usado por dicho período, antes de usar una lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra agua de cada uno durante varios minutos. Esto liberará cualquier gas de hidrógeno acumulado. Debido a que el gas es inflamable, **NO** fume ni use una llama abierta durante este proceso.
- **NO** permita que los niños jueguen sobre o dentro de este electrodoméstico. Cuando el electrodoméstico se use cerca de niños, será necesario supervisarlos de cerca. Antes de dejar la lavadora fuera de servicio o de deshacerse de ésta, quite la puerta o la tapa. Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte o lesiones personales.
- **NO** introduzca las manos en el electrodoméstico si el tambor o agitador se encuentra en movimiento a fin de evitar enredos accidentales.
- Para artículos impermeables, resistentes al agua y voluminosos, utilice solamente el ciclo **Delicates** (Delicados). **NO** utilice otros ciclos para estos artículos. El uso de otros ciclos puede causar vibraciones excesivas y puede causar lesiones o daños a la lavadora, paredes o piso. **NO** mezcle artículos impermeables y no impermeables.
- **NO** instale ni guarde este electrodoméstico donde quede expuesto a los factores climáticos.
- **NO** manipule indebidamente los controles, reparar ni reemplazar cualquier parte del electrodoméstico o realizar cualquier otro trabajo técnico, a menos que esto sea específicamente recomendado en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en instrucciones publicadas sobre reparaciones del usuario, que entienda y para las cuales posea las destrezas necesarias.
- **NO** se trepe ni se pare sobre la unidad.
- **NO** intente usar este electrodoméstico si se encuentra dañado, funcionando mal, parcialmente desensamblado, o si tiene partes faltantes o rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.
- Desenchufe el electrodoméstico o apague el disyuntor antes de realizar el servicio técnico. Presionar el botón **Power** (Encendido) **NO** desconecta el encendido.
- Para acceder a las instrucciones de conexión a tierra, lea los "REQUISITOS ELÉCTRICOS" ubicados en las Instrucciones de Instalación.

## LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

### INSTALACIÓN CORRECTA

La lavadora se debe instalar y colocar correctamente de acuerdo con las instrucciones de instalación, antes de utilizarla.

- Asegúrese de que la manguera de agua caliente esté conectada a la válvula "H" y que la manguera de agua fría esté conectada a la válvula "C".
- Instale o almacene la lavadora en un lugar donde no esté expuesta a temperaturas bajo cero ni a las inclemencias climáticas, ya que esto puede provocar daños irreversibles e invalidar la garantía.
- Conecte correctamente a tierra la lavadora de conformidad con todos los códigos y ordenanzas regulatorias. Siga la información de Instrucciones de instalación.
- Asegúrese de que la lavadora esté correctamente nivelada y que sus patas estén ajustadas de modo que la unidad se encuentre estable.
- Se recomienda una extensión opcional de la manguera de drenaje para descargas en alturas de 60" a 96".
- GE Appliances recomienda enfáticamente el uso de piezas especificadas de fábrica. A continuación se encuentra una lista de mangueras de fábrica disponibles para la compra. Estas mangueras están fabricadas y probadas para cumplir con las especificaciones de GE Appliances.
- GE Appliances recomienda enfáticamente el uso de mangueras nuevas de suministro de agua. Las mangueras se desgastan con el tiempo y deben reemplazarse cada 5 años para reducir el riesgo de fallas en las mangueras y daños provocados por el agua.

### CUANDO NO ESTÉ EN USO

- Cierre las llaves de paso minimizar las fugas en caso de que se produzca una rotura o grieta. Compruebe el estado de las mangueras de llenado; GE Appliances recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

### PIEZAS Y ACCESORIOS

Solicítelos on-line hoy mismo a **GEApplianceparts.com**, las 24 horas del día o por teléfono al **800.626.2002** en horario normal de trabajo.

#### Número de Pieza

PM14X10002

O

PM14X10005

WH49X316

PM7X1

#### Accesorio

Mangueras de goma de suministro de agua de 4 pies

Mangueras trenzada de suministro de agua de 4 pies

Extensión de la manguera de drenaje

Bandeja del Piso de la Lavadora

## LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

# Puesta en Marcha

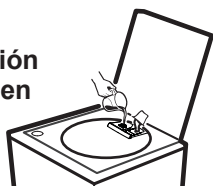
## ⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o heridas, lea las INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD antes de utilizar este electrodoméstico.

Es posible que las funciones y apariencias varíen con relación a su modelo a lo largo del manual.

### Paso 1

**IMPORTANTE:** Consulte la sección del dispensador en este manual.



- Agregue el suavizante al dosificador para suavizante.
- Agregue la cantidad de detergente recomendada por el fabricante. GE Appliances recomienda el uso de detergentes de Alta Eficiencia tales como en su lavadora de energía eficiente. Coloque los receptáculos de detergente en la parte inferior de la canasta de lavado antes de agregar la ropa.

### Paso 2



- Agregue las prendas sin ajustar alrededor del Infusor. Sobrecargar el tambor puede producir un impacto negativo en el desempeño de lavado. Consulte la página 10 para obtener ejemplos de carga sugeridos.
- Cierre la tapa. **NOTA:** La lavadora no se iniciará con la tapa abierta.

### Paso 3

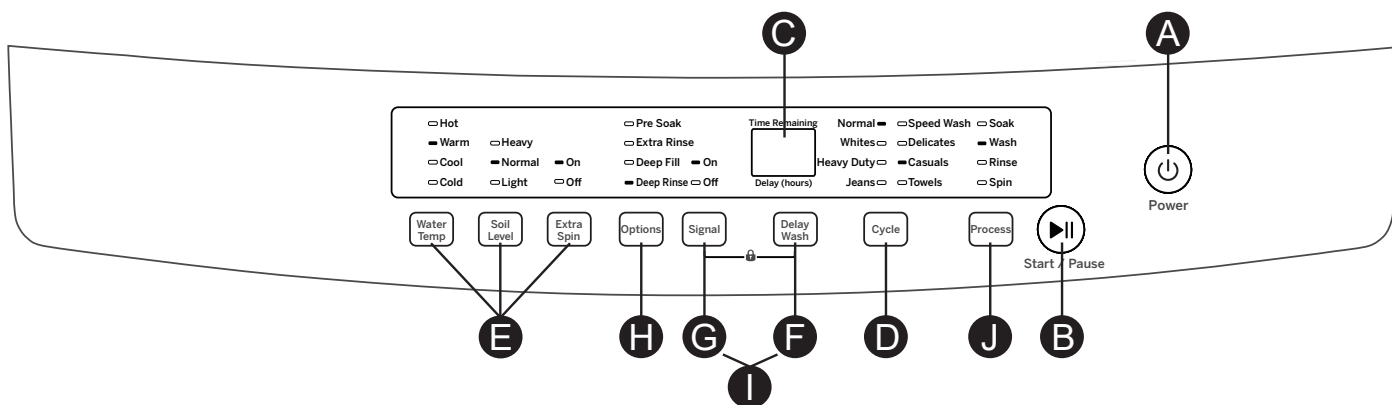


- Seleccione el ciclo de lavado.
- Seleccione las opciones de lavado, incluyendo la opción Deep Rinse (Enjuague Profundo) al usar suavizante para telas.
- Seleccione las opciones.

### Paso 4



- Oprima Start.



### A Power (Encendido)

Presione **Power** para “activar” la pantalla. Si la pantalla está activa, presione **Power** para que la lavadora quede en el modo inactivo.

**NOTA:** Presionar **Power** (Encendido) no desconecta el electrodoméstico del suministro de corriente.

### B Start/Pause (Inicio/Pausa)

Presione **Start** (Inicio) para comenzar el ciclo. Si la lavadora está en funcionamiento, presionar este botón una vez pausará la misma.

### C Pantalla

La pantalla muestra el tiempo restante **aproximado** hasta el final del ciclo. **NOTA:** El tiempo del ciclo es afectado por el tiempo que toma llenar la lavadora. Esto depende de la presión del agua en su hogar. El tamaño de la carga lavada también impacta significativamente sobre el tiempo del ciclo, ya que las cargas más grandes demoran más tiempo.

# Puesta en Marcha

## D Ciclo

Presione el botón **Cycle** (Ciclo) para seleccionar el ciclo deseado.

El siguiente cuadro le ayudará a encontrar la mejor combinación entre las prendas que serán lavadas y las mejores configuraciones de ciclos de lavado. Para un rendimiento óptimo, seleccione el ciclo más conveniente para las prendas que serán lavadas.

| Prendas a Lavar                                                                                                                                                                                           | Ciclo              | Temp. de Lavado | Nivel de Suciedad | Opciones pre-determinadas          | Detalles del Ciclo                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|-------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ciclo para el uso normal, regular o típica para el lavado hasta una carga completa de ropa de algodón de suciedad normal.                                                                                 | Normal             | Tibio           | Normal            | Ninguna                            | Ciclo para el uso normal, regular o típica para el lavado hasta una carga completa de ropa de algodón de suciedad normal. Elija la selección de nivel de suciedad Heavy (Sucio) o la selección de temperatura Hot Water (Agua Caliente), según sea apropiado para su carga de ropa en un nivel de lavado más alto. |
| Ropa de uso diario, de oficina apenas sucia                                                                                                                                                               | Ropa de uso diario | Tibio           | Normal            | Ninguna                            | Ciclo de lavado ajustado para el cuidado de prendas casuales y de oficina.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Lencería y telas que requieren cuidado especial con suciedad entre leve. Resistente al agua, ropa de cama y artículos voluminosos, tales como grandes abrigos, almohadillas de colchón y esterás de baño. | Prendas delicadas  | Fresca          | Normal            | Ninguna                            | Ciclo de lavado ajustado para las telas delicadas. Se recomienda colocar las prendas pequeñas o ultra delicadas en bolsas de malla antes del lavado.                                                                                                                                                               |
| Para pequeñas cantidades de prendas con poca suciedad que se necesitan de forma rápida. Ejemplos incluyen un equipo de uso casual o 3 uniformes de fútbol                                                 | Lavado Rápido      | Tibio           | Ext. apenas sucia | Ninguna                            | Un período de lavado acelerado, y un enjuague para ahorrar tiempo, a fin de lavar cargas pequeñas que estén apenas sucias en el menor tiempo posible.                                                                                                                                                              |
| Vaqueros con suciedad entre media y leve.                                                                                                                                                                 | Vaqueros inos      | Tibio           | Normal            | Ninguna                            | Para vaqueros de trabajo con mucha suciedad, use el ciclo Heavy Duty (Carga Pesada).                                                                                                                                                                                                                               |
| Telas resistentes con suciedad entre pesada y media                                                                                                                                                       | Carga Pesada       | Tibio           | Sucia             | Pre-remojo                         | Incorpora de pre-remojo y períodos prolongados de lavado para limpiar con eficacia en gran medida al medio sucio telas resistentes.                                                                                                                                                                                |
| Toallas<br>Sábanas                                                                                                                                                                                        | Toallas            | Tibio           | Ext. apenas sucia | Enjuague adicional                 | Ciclo diseñado para lavar toallas o sábanas. Se recomienda que las toallas y sábanas sean lavadas de forma separada para un mejor cuidado y rendimiento del lavado. Para cubiertas impermeables de la cama utilice el ciclo Delicates (Delicadas).                                                                 |
| Los blancos y ropa de hogares.                                                                                                                                                                            | Blancos            | Caliente        | Normal            | Enjuague adicional                 | Ciclo adaptado para limpiar y dar brillo a sus blancos.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Limpieza de la canasta de residuos y olores de la canasta. No se lavará ropa al usar este ciclo.                                                                                                          | Blancos            | Caliente        | Normal            | Llenado Intenso (Debe seleccionar) | Uso recomendado de una vez por mes. Nunca cargue ropa sucia al usar este ciclo; la misma podrá ser dañada o contaminada. Este ciclo incorpora un lavado caliente profundo.                                                                                                                                         |

**⚠ PRECAUCIÓN** El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en lesiones o daños a la propiedad.

### Para artículos impermeables, resistentes al agua o voluminosos:

- Utilice solamente el ciclo **Delicates** (Delicados).
- El uso de otros ciclos puede causar vibraciones excesivas y puede causar lesiones o daños a la lavadora, paredes o piso.
- No mezcle artículos impermeables y no impermeables.
- Lea el **Manual del Usuario** para los detalles del ciclo de lavado.

# Puesta en Marcha

## E Settings (Configuraciones)

Configuraciones individuales para agitación **Soil** (Suciedad), temperatura del agua **Temp** (Temperatura), y **Extra Spin** (Giro extra) se pueden configurar de mínimo (inferior en la columna) a máximo (superior en la columna). En general, cuanto más arriba en la columna, más lavadoras energía se usará.

**NOTA:** La función **Extra Spin** (Centrifugado Adicional) típicamente reduce el tiempo/ uso de energía de la secadora (es decir: reduce el uso de la energía total al usar tanto una lavadora como una secadora).

## F Delay Wash (Lavado retrasado)

Presione el botón **Delay Wash** (Retraso del Lavado) para elegir la cantidad de horas que desee retrasar el inicio del ciclo, y luego presione el botón **Start/Pause** (Iniciar/Pausar). La lavadora realizará la cuenta regresiva y comenzará de forma automática en la hora correcta.

## G Signal (Señal)

Para encender/ apagar los sonidos de la señal, presione **Signal** (Señal).

## H Opciones de ciclo

### Extra Spin (Giro extra)

Configure esta opción para incrementar el tiempo de centrifugado durante el ciclo.

### Pre-Soak (Pre-remojo)

Seleccione la función **Pre-Soak** (Remojo Previo) para agregar un paso de remojo luego de la sección de llenado en el ciclo.

### Extra Rinse (Enjuague adicional)

Al usar detergente o blanqueador adicional para limpiar ropa muy sucia, use la opción **Extra Rinse** (Enjuague adicional) para eliminar mejor los residuos adicionales.

### Deep Fill (Relleno profunda)

Seleccione la función de **Deep Fill** (Llenado Intense) para las cargas donde se necesita más agua. La función de relleno intenso se recomienda para cargas especiales, no para uso típico. **NOTA:** Esta opción no está permitida en algunos ciclos.

### Deep Rinse (Enjuague profundo)

Configure esta opción para brindar un enjuague profundo o cuando use un suavizante para telas.

## I Control Lock (Control de bloquear)

Use el bloqueo del control antes o durante un ciclo, a fin de evitar que cualquier selección sea realizada.

**Para bloquear/desbloquear los controles de la lavadora**, mantenga presionados los botones **Signal** (Señal) y **Delay Wash** (Lavado retrasado) durante 3 segundos.

## J Proceso

Elija los procesos de lavado que serán incluidos en el ciclo. Presione **Process** (Proceso) hasta que todos los procesos que desee incluir estén iluminados. Se podrá seleccionar más de un proceso.

### Soak (Remojo)

Seleccione la configuración de un proceso de remojo únicamente. La canasta de la lavadora se llenará, quedará en remojo y será drenada.

### Wash (Lavado)

Seleccione la configuración de un proceso de lavado únicamente. La canasta de la lavadora se llenará, se hará el lavado y será drenada.

### Rinse (Enjuague)

Seleccione la configuración de un proceso de enjuague únicamente. La canasta de la lavadora enjuagará y centrifugará

### Spin (Giro)

Seleccione la configuración de un proceso de centrifugado únicamente. La canasta de la lavadora realizará el centrifugado

# Indicador de Ayuda al Consumidor

Su lavadora está equipada con la función Consumer Help Indicator (Indicador de Ayuda al Consumidor, CHI). CHI es nuestra forma de comunicar una solución simple para algunas acciones que usted puede realizar sin la necesidad de llamar al servicio técnico. El siguiente cuadro describe los mensajes útiles que podrá ver la pantalla al regresar para iniciar otra carga. Estos mensajes brindarán soluciones simples que puede realizar de forma rápida.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spin (Luz intermitente de giro)</b>                                              | Si una condición de desequilibrio es detectado por la lavadora, el indicador de Giro (Spin) parpadeará durante la parte restante del ciclo y permanecerá iluminado durante un corto tiempo después del fin del ciclo. Cuando este ocurre, la lavadora está tomando medidas para corregir la condición de desequilibrio y completar el ciclo normalmente. En algunos casos, es posible que la lavadora no pueda ser capaz de equilibrar la carga y girar a plena velocidad. Si se observa que la carga es más húmedo de lo normal al fin del ciclo, redistribuye la carga de manera uniforme en el tambor de lavado y ejecute un ciclo de <b>Spin</b> (Giro). Para activar un ciclo de centrifugado, seleccione el ciclo <b>Normal</b> (Normal) y presione el botón <b>Process</b> (Proceso) hasta que la luz de la función de centrifugado esté encendida. |
|  | Controle el suministro de agua del hogar. ¿Olvidó abrir una o ambas válvulas luego de la instalación o al volver de sus vacaciones?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | Indica que la tapa está abierta. Cierre la tapa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | Indica que la ropa sucia está desbalanceada. Reposicione la ropa sucia de forma pareja en la canasta, y asegúrese de que la lavadora esté nivelada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | Indica que el agua alcanzó un nivel crítico. Cierre el agua y desconecte la corriente, y llame al servicio técnico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Puesta en Marcha

## Dispensador de Detergente

El detergente de alta eficacia deberá ser agregado del **lado izquierdo** del cajón dispensador.

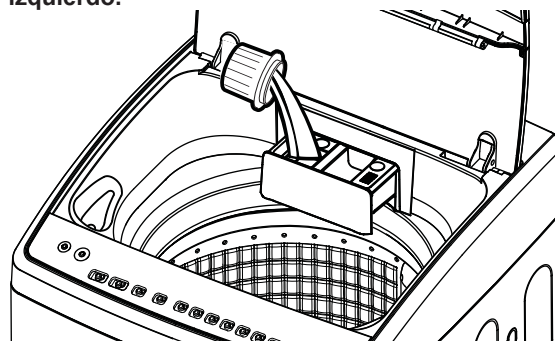
**Para colocar detergente líquido, deje la taza en el cajón.**

**Para colocar detergente en polvo retire la taza izquierda (dos partes) del cajón.**

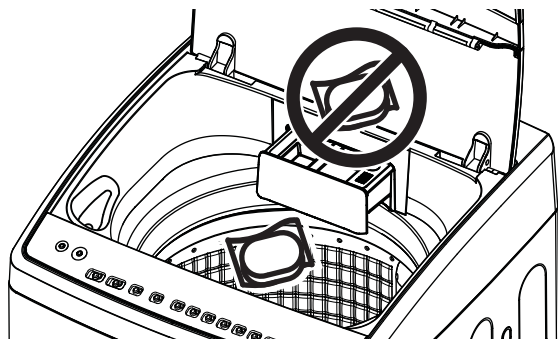
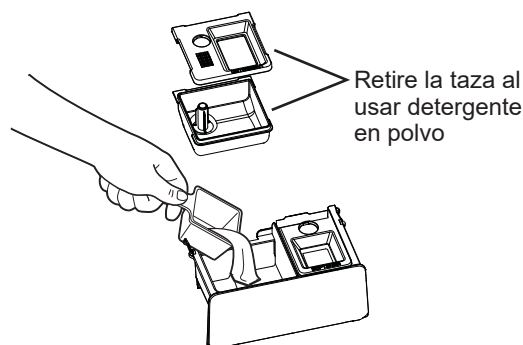
Siga las recomendaciones del fabricante del detergente en relación a usar la cantidad correcta, en base al tamaño de la carga, cuidando que el detergente sea agregado en el **compartimiento izquierdo**. No sobrecargue ni diluya el detergente, ya que esto podrá hacer que los aditivos sean dispensados de forma prematura en el ciclo de lavado. Sus selecciones de opciones determinarán cuándo el detergente debe ser dispensado de forma automática en el momento óptimo durante el ciclo de lavado. Para un rendimiento óptimo, especialmente al seleccionar una temperatura más fría y en climas fríos, coloque detergente HE en polvo directamente en la canasta de lavado antes de agregar la ropa.

**NOTA:** No se deberán agregar paquetes de lavado individuales al cajón dispensador, ya que no dispensarán de forma adecuada. Coloque los paquetes en la parte inferior de la canasta de lavado.

**Para colocar detergente líquido, deje la taza en el cajón y vierta el mismo en la taza/compartimiento izquierdo.**



**Para colocar detergente en polvo retire la taza izquierda (dos partes) del cajón, y vierta el mismo en el compartimiento izquierdo.**

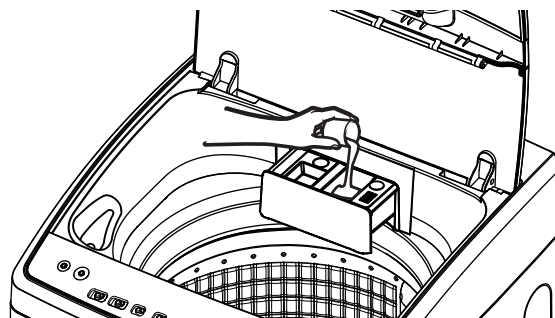


## Dispensador de Suavizante/Acondicionador Líquido

La función **Deep Rinse** (Enjuague Profundo) deberá ser seleccionada al usar suavizante de telas.

El suavizante/acondicionador líquido de telas debe ser agregado del **lado derecho** del cajón dispensador. Siga las recomendaciones del fabricante del suavizante/acondicionador para telas en relación a usar la cantidad correcta de suavizante/acondicionador, en base al tamaño de la carga, cuidando que el suavizante/acondicionador sea agregado en el compartimiento correcto. No sobrecargue ni diluya el suavizante/acondicionador, ya que esto podrá hacer que los aditivos sean dispensados de forma prematura en el ciclo de lavado. Sus selecciones de opciones determinarán cuándo el suavizante/acondicionador líquido para telas debe ser dispensado de forma automática en el momento óptimo durante el ciclo de enjuague.

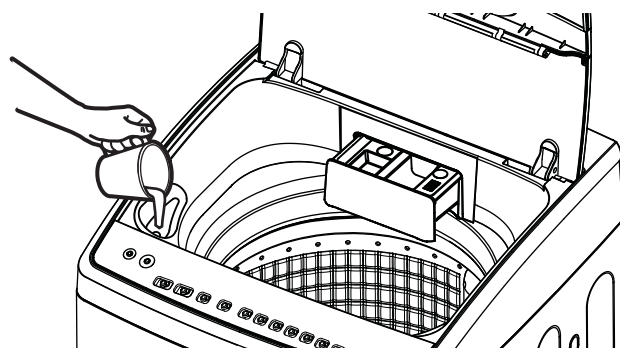
**NOTA:** Los cristales del suavizante para telas no deben ser agregados al cajón dispensador, ya que **NO** dispensarán de forma correcta.



## Dispensador de Blanqueador Líquido

El blanqueador líquido de cloro debe ser agregado a través del dispensador del blanqueador en la **esquina frontal izquierda**. Siga las recomendaciones del fabricante del blanqueador para utilizar la cantidad correcta de blanqueador líquido de cloro en base al tamaño de la carga, evitando aplicar o salpicar el mismo directamente sobre la ropa.

**NOTA:** No use blanqueador líquido de cloro ni pretratamientos de lavado tales como el producto Oxi en la misma carga a lavar.



# Carga

Siempre siga las instrucciones del fabricante de la ropa cuando lave.

## Sensor de Carga Automático

Esto determina el perfil de agitación correcto, la duración de la agitación y la cantidad de agua adecuada al tamaño y tipo de carga colocado en la lavadora. La lavadora no iniciará el ciclo de lavado ni se llenará de agua si la tapa se encuentra abierta. Cuando se cierra la tapa la máquina puede comenzar a llenarse de agua para poder detectar el tamaño de la carga.

**NOTA:** El sensor de carga automática inicia las pulsaciones del motor al comenzar el ciclo. Éste es el funcionamiento normal.

**NOTA:** Esta es una lavadora de alta eficiencia. Este sistema requiere menos agua al tiempo que brinda una acción de limpieza excepcional. Usted puede notar que el nivel de agua es menor que el de su lavadora anterior. Esto es normal para una lavadora de alta eficiencia.

## Pretratamiento

Coloque los pretratamientos de lavado, tales como el producto Oxi, directamente sobre el fondo de la canasta de lavado antes de agregar la ropa.

**NOTA:** No use blanqueador líquido de cloro ni pretratamientos de lavado tales como el producto Oxi en la misma carga a lavar

## Uso correcto del detergente

El uso de demasiado poco o cantidades excesivas de detergente es causa común de problemas con la colada.

Use menos detergente si tiene agua blanda, una carga más liviana o ropa poco sucia.

Para tratar manchas, aplique pretratamiento a las prendas según se recomienda en la etiqueta del producto. La aplicación debe realizarse en el tambor para evitar una pulverización excesiva que podría provocar que los colores de la tapa o de los gráficos pierdan su intensidad.

Coloque los receptáculos de detergente en la parte inferior de la canasta de lavado antes de agregar la ropa.

GE Appliances recomienda el uso de detergentes de Alta Eficiencia tales como  su lavadora de energía eficiente. Los detergentes HE están formulados para funcionar en sistemas de lavado y enjuague con poca agua. Los detergentes HE reducen los problemas de espuma excesiva comúnmente asociados con los detergentes comunes.

Cuando utilice detergentes de alta eficiencia o concentrados, consulte la etiqueta del producto para determinar la cantidad requerida para un desempeño óptimo. Una cantidad excesiva de detergente puede tener un impacto negativo en el desempeño de lavado.

## Separación de cargas

Separe por color (blancos, claros, colores), nivel de suciedad, tipo de tela (algodones rústicos, limpieza fácil, delicados) y si la tela produce pelusa (tela de toalla, felpilla) o junta pelusa (terciopelo, pana). Lave los productores de pelusas tales como toallas de algodón y medias aparte de los recolectores de pelusas, incluyendo prendas sintéticas y pantalones de vestir.

### **ADVERTENCIA** - Riesgo de incendio

**NO** lave tejidos sucios con líquidos inflamables o disolventes de limpieza.

Ninguna lavadora puede eliminar el aceite por completo.

**NO** lave o seque cualquier cosa remojada o salpicada con cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

**NO** toque el interior de la lavadora antes de que todas las partes en movimiento se hayan detenido.

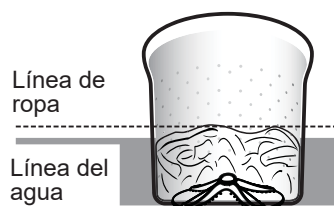
Si lo hace, eso puede ocasionar la muerte, explosión, incendio o amputación.

## Carga de la lavadora

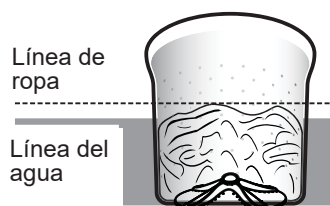
Agregue las prendas secas sin apretar en el tambor de la lavadora. Para mejores resultados, cargue las prendas en forma uniforme y sin apretarlas alrededor de la parte exterior del tambor, llenando hacia las parte del centro en cargas grandes. Para agregar prendas una vez que se inició un ciclo en la lavadora, presione **Start/Pause** (Iniciar/pausa). Levante la tapa y sumerja prendas adicionales alrededor de la parte externa de la canasta. Cierre la tapa y presione **Start** (Iniciar) para reanudar el lavado.

- No coloque prendas grandes tales como sábanas, colchas y toallas sobre el Infusor. Carguelas alrededor de la parte exterior del tambor.
- No coloque almohadones de jardín o sofá en la lavadora, ya que son demasiado grandes para poder moverlos. Retire las tapas externas y **SÓLO** lave las mismas.

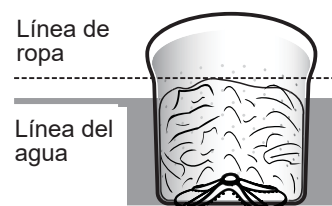
Carga Pequeña Promedio



Carga Mediana Promedio



Carga Grande Promedio



## ⚠ ADVERTENCIA - Riesgo de Descarga Eléctrica

- Desconecte el suministro de corriente antes de realizar el servicio técnico.
- Reemplace todas las piezas y paneles antes de utilizar.
- Si no cumple con esto, se podrá producir la muerte o descarga eléctrica.

## ⚠ ADVERTENCIA - Riesgo de Descarga Eléctrica

Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación.

**Personal de reparación – NO** toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía: Válvula Eléctrica, Bomba de Drenaje, NTC, Unidad de Control del Motor.

## La parte exterior de la lavadora

Limpie inmediatamente cualquier clase de derrame con un paño húmedo.

## La parte interior de la lavadora

Para limpiar la parte interna de la lavadora, seleccione las características **Whites** (Blancos) y **Deep Fill** (Llenado intenso) del panel de control. Este ciclo limpieza de la canasta debería ser activado, como mínimo, una vez por mes. Este ciclo usará más agua, además de blanqueador, para controle el nivel en el cual las suciedades y detergentes se podrá acumular en la lavadora.

**NOTA:** Lea las instrucciones por completo antes de comenzar el ciclo limpieza de la canasta.

1. Quite las prendas u objetos de la lavadora y verifique que el tambor de la lavadora se encuentre vacío.
2. Abra la tapa de la lavadora y vierta en la canasta media taza o 125 ml de líquido blanqueador u otro limpiador para lavadoras.



3. Cierre la tapa por completo, vuelva a iniciar los ciclos **Whites** (Blancos) y **Deep Fill** (Llenado intenso). Presione el botón **Start** (inicio).
4. Cuando el ciclo limpieza de la Canasta esté funcionando, la pantalla mostrará el tiempo restante estimado del ciclo. No interrumpa el ciclo.

Si se interrumpe, asegúrese de realizar un ciclo completo de el ciclo limpieza de la canasta antes de utilizar la lavadora.

### IMPORTANTE:

- Haga funcionar este ciclo con media taza (250 ml) de lejía una vez por mes.
- Después de finalizar un ciclo limpieza de la canasta, la parte interior de su lavadora puede tener olor a lejía.

## Filtro de Pelusas

Limpie el filtro **CADA MES** a fin de retirar cualquier ítem que haya podido quedar atrapado en el filtro.

1. Retire los filtros de pelusas azules del costado de la canasta desenganchando los mismos.
2. Abra el filtro, de forma suave retire la pelusa, enjuague el filtro en agua caliente y cierre el mismo.
3. Reemplace el filtro volviendo a ajustar el mismo en su posición en la canasta de la lavadora.

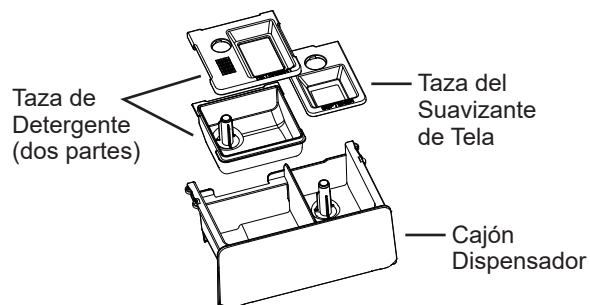
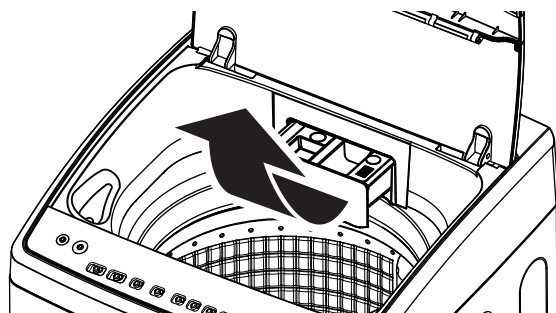


# Cuidado y limpieza

## Cajón Dispensador

Luego de cierto período de uso, una pequeña cantidad de detergente o un residuo de suavizante puede estar presente en el cajón dispensador. El cajón puede ser retirado fácilmente para su limpieza. Para retirar el cajón, empuje hacia afuera hasta que éste se detenga y luego levante la parte frontal del mismo. El cajón puede ser entonces retirado de la caja dispensadora. Lave el cajón con agua tibia y jabón, usando un detergente suave. Enjuague el cajón con agua tibia. Si las tazas son retiradas para su limpieza, asegúrese de empujar las mismas completamente hacia atrás hasta su posición luego de la limpieza.

El cajón dispensador y tazas no son de uso seguro en el lavavajillas. La caja del dispensador no es extraíble, pero puede ser limpiada usando una tela húmeda, si es necesario. No intente retirar la caja dispensadora para su limpieza.

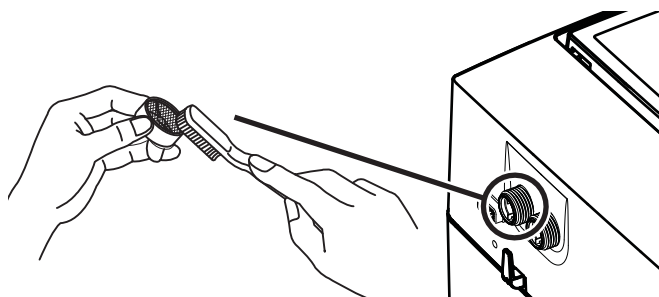


## Pantalla(s) de la Válvula de Entrada de Agua

Si el flujo de agua que ingresa a la lavadora es lento, es posible que la pantalla(s) de la válvula de entrada de agua esté atascada.

Controle y limpie las pantallas de la válvula de agua CADA SEIS MESES.

1. Cierre la válvula(s) de agua.
2. Desconecte la manguera(s) de agua de la parte trasera de la lavadora.
3. Retire la pantalla(s), limpie la misma con un cepillo y realice el reemplazo.
4. Reemplace la manguera(s).
5. Active las válvulas de agua.
6. Controle que no haya pérdidas, y ajuste de ser necesario.



## Mangueras de suministro de aguas

Las mangueras que conectan la lavadora al grifo deben cambiarse cada 5 años.

## Vacaciones prolongadas

Asegúrese de que el suministro de agua esté cortado desde todos los grifos. Drene toda el agua de las mangueras y el área de la bomba de filtro de agua si la temperatura puede llegar a bajo cero.

## Desplazamiento y almacenamiento

Solicite al técnico que elimine toda el agua de la bomba de drenaje y de las mangueras. No almacene la lavadora donde se vea expuesta a las inclemencias del tiempo.

# Instrucciones de instalación

# Lavadora

Si tiene alguna pregunta, llame GE Appliances a 800.GE.CARES (800.432.2737) o visite nuestro sitio Web en: [GEAppliances.com](http://GEAppliances.com)

## ANTES DE COMENZAR

Lea detenidamente todas las instrucciones.

- **IMPORTANTE** — Guarde estas instrucciones para uso del inspector local.
- **IMPORTANTE** — Cumpla todos los códigos y ordenanzas regulatorias.
- **Nota al instalador** — Asegúrese de dejar estas instrucciones al usuario.
- **Nota al usuario** — guarde estas instrucciones para consultas futuras.
- **Nivel de habilidad** — la instalación de este electrodoméstico requiere habilidades mecánicas y eléctricas básicas.
- **Duración** — de 1 a 3 horas
- La instalación adecuada es responsabilidad del instalador.
- La garantía no cubre fallas producidas por la instalación inadecuada del producto.

## PIEZAS NECESARIAS (Se adquiere por separado)

- Extensión de la Manguera de Desagüe (Para alturas de descarga de entre 60" y 96")

### GE Appliances Piezas y accesorios

Solicítelos on-line hoy mismo a [GEApplianceparts.com](http://GEApplianceparts.com), las 24 horas del día o por teléfono al 800.626.2002 en horario normal de trabajo.

#### No. de Pieza    Accesorio

|            |                                                                                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| PM14X10002 | Mangueras de goma de suministro de agua de 4 pies <b>O</b>                        |
| PM14X10005 | Mangueras trenzada de suministro de agua de 4 pies                                |
| WH1X2267   | Arandelas de Caucho y Pantallas                                                   |
| WH49X316   | Extensión de la Manguera de Desagüe (Para alturas de descarga de entre 60" y 96") |

**NOTA:** Se recomienda enfáticamente el uso de mangueras nuevas de suministro de agua. Las mangueras se desgastan con el tiempo y deben reemplazarse cada 5 años para reducir el riesgo de fallas en las mangueras y daños provocados por el agua.

## PIEZAS INCLUIDAS

- Mangueras de agua (2) (Modelos fijos solamente)
- Manguera de drenaje
- Kit de la Tapa de la Base
- Uni-coupler® Manguera (Modelos portátiles solamente)
- Adaptador de llave
- Abrazadera
- Guía de referencia propietario

## HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA INSTALACIÓN DE LA LAVADORA

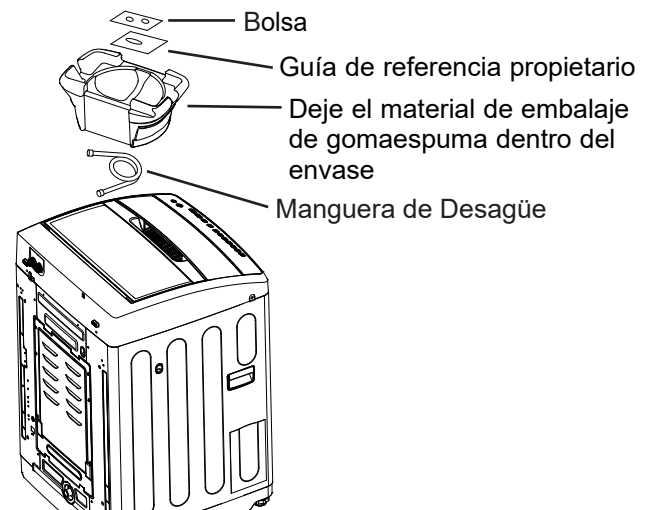
- Pinza
- Destornillador Phillips
- Nivel

## DESEMBALAJE DE LA LAVADORA

Cuando la lavadora se encuentre en su hogar, deseche el material de empaque sobrante de la lavadora.

Retire la bolsa, la manguera de drenaje Manguera de drenaje y guía de referencia propietario del envase.

**NOTA:** Deje el material de embalaje de gomaespuma F dentro del envase para sostener el mismo en su lugar durante el resto de la instalación.



# Instrucciones de instalación

## UBICACIÓN DE LA LAVADORA

### NO instale la lavadora:

1. En un área expuesta a goteras o a las condiciones del exterior. La temperatura ambiente no debe ser nunca inferior a 60°F (15,6°C) para que la lavadora funcione correctamente.
2. En una zona en la que pueda entrar en contacto con cortinas u otras telas.
3. Sobre una alfombra. El suelo **DEBE** ser una superficie dura con una inclinación máxima de 1/2" por pie (1,27 cm por cada 30 cm). Para asegurarse de que la lavadora no vibre ni se mueva, es posible que tenga que reforzar el suelo.

**NOTA:** Si el suelo se encuentra en mal estado, utilice una plancha con 3/4" de contrachapado bien fija al revestimiento existente en el suelo.

### IMPORTANTE: Distancias mínimas de separación para la instalación - Nicho o Armario

- Si la lavadora ha sido aprobada para ser instalada en un nicho o armario, debe haber una etiqueta en la parte posterior de la máquina que describa los requisitos.
- Distancia mínima entre la lavadora y las paredes adyacentes o cualquier otra superficie: 1 pulg. (2,54 cm) a los lados, 2 pulg. (5,08 cm) al frente, 4 pulg. (10,16 cm) en la parte trasera, 9 pulg. (22,86 cm) en la parte superior.
- Las puertas del armario deben contar con rejillas u otro tipo de ventilación y tener por lo menos 60 pulgadas cuadradas (387 cm²) de espacio abierto. Si el armario incluye una lavadora y una secadora, las puertas deben contener un mínimo de 120 pulgadas cuadradas (774 cm²) de espacio abierto.

**NOTA:** Los espacios mencionados en las etiquetas son los mínimos. Se debe dar una gran importancia al suministro de un espacio adecuado para la instalación y el mantenimiento de los aparatos.

## REQUISITOS DE SUMINISTRO DE AGUA

**LÍNEAS DE SUMINISTRO DE AGUA** - Purgar las líneas de suministro de agua caliente y fría durante 30 segundos antes de instalar las mangueras y la lavadora. Asegúrese de que las mallas de las mangueras de entrada también estén limpias y libres de residuos.

**PRESIÓN DE AGUA** - Debe ser de 1,4 kgf/cm² (20 psi) como mínimo y de 8,4 kgf/cm² (120 psi) como máximo.

**TEMPERATURA DE AGUA** - Se debe regular el calentador de agua de la vivienda para que proporcione agua a una temperatura de 50 °C a 65 °C (120 °F a 150 °F) A LA LAVADORA, al seleccionar el ciclo de lavado en caliente.

**VÁLVULAS DE CIERRE** - Se deben suministrar dos válvulas de cierre (llaves), una para el agua caliente y otra para la fría.

**DRENAJE** - Se puede drenar el agua hacia un tubo vertical (manguera de drenaje) (conexión de drenaje con acople rápido). La altura de descarga NO DEBE SER MENOR DE 76 cm (30 pulg.), ni debe encontrarse a más de 2,4 m (8 pies) de la base de la lavadora. El diámetro interno del tubo vertical debe ser de 3,8 cm (1-1/2 pulg.) como mínimo y debe encontrarse abierto a la atmósfera.

## 1 RETIRE EL EMBALAJE INFERIOR

Retire el embalaje inferior de la unidad, colocando el pie al costado de la base, sosteniendo las manijas a los costados de la lavadora y levantando la misma.

### ⚠ ADVERTENCIA - Riesgo de Descarga Eléctrica

Desconecte el suministro de corriente antes de realizar el servicio técnico.

Reemplace todas las piezas y paneles antes de utilizar.

Si no cumple con esto, se podrá producir la muerte o descarga eléctrica.

### ⚠ ADVERTENCIA - Riesgo de Descarga Eléctrica

Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación.

**Personal de reparación – NO** toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía: Válvula Eléctrica, Bomba de Drenaje, NTC, Unidad de Control del Motor.

## 2 INSTALE LA TAPA DE LA BASE

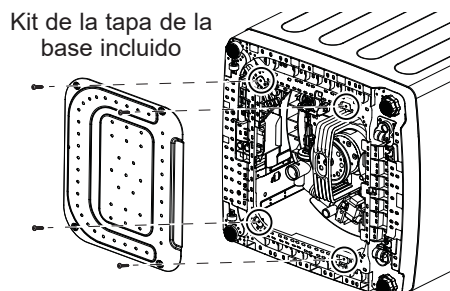
### ⚠ ADVERTENCIA - Riesgo de Enredos

- Instale la tapa de la base a la unidad, deslizando la tapa hasta su posición y atornillando la misma en la unidad.
- Si esto no se realiza, se podrán producir lesiones graves.

Si no recibió una tapa de la base con su compra, comuníquese al 800.626.8774 para recibir una sin costo. Para acceder a instrucciones de instalación de la tapa, visite: [www.GEAppliances.com](http://www.GEAppliances.com).

Retire la base metálica del embalaje de gomaespuma superior e instale la misma sobre la parte inferior de la lavadora. Apoye la lavadora sobre su lateral para instalar la tapa de la base.

Instale la tapa de la base debajo de la unidad, deslizando la tapa sobre su posición y colocando los tornillos antes de su funcionamiento.



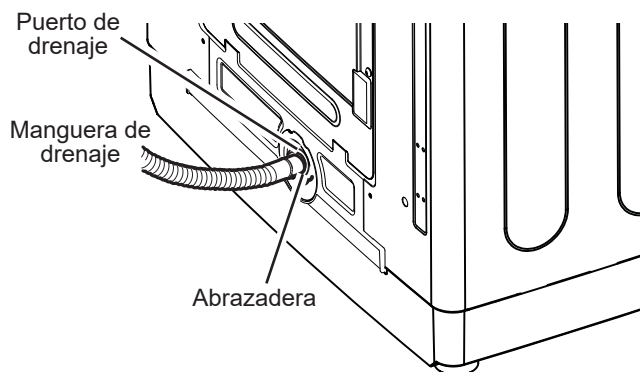
# Instrucciones de instalación

## Conexiones del agua y del drenaje para el Modelo Estacionario (GNW128S) y para el Modelo Portátil (GNW128P) con dos conexiones de grifos únicamente.

NOTE: Si usted posee el Modelo Portátil (GNW128P) y lo usará con la conexión a un grifo, entonces vaya al Paso 7.

### 3 CONECTE LA MANGUERA DE DESAGÜE A LA LAVADORA

Conecte la manguera de desagüe al puerto de drenaje en la parte trasera de la lavadora. Abra la abrazadera con las pinzas y deslice las mismas sobre el extremo de la manguera. Manteniendo la abrazadera abierta, presione el extremo de la manguera sobre el puerto de drenaje hasta que quede completamente insertada.

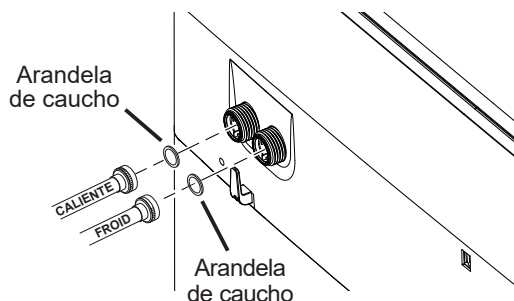


### 4 CONECTE LAS MANGUERAS DE AGUA A LA LAVADORA

Antes de instalar las mangueras de agua, saque el cordón eléctrico de su lugar de almacenamiento. Si no está presente, instale la arandela de caucho en un extremo de la manguera de agua caliente. Enrosque la manguera de agua caliente en la pieza para conexión (rojo - lado derecho). Apriétela con la mano y luego gírela un octavo de vuelta más con una pinza. Ajuste manualmente y use una pinza para ajustar las mangueras entre 1/8 y 1/4 de giro luego del ajuste manual.

Si no está presente, instale la arandela de caucho en un extremo de la manguera de agua fría. Enrosque la manguera de agua fría en la pieza para conexión (azul - lado izquierdo). Ajuste manualmente y use una pinza para ajustar las mangueras entre 1/8 y 1/4 de giro luego del ajuste manual.

Coloque la lavadora lo más cerca posible a su lugar definitivo dejando espacio para que se pueda drenar el agua y se puedan efectuar las conexiones eléctricas.

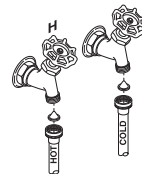


### 5 CONECTE LAS MANGUERAS DE AGUA A LAS VÁLVULAS DE SALIDA

Averigüe cuál es la tubería de agua CALIENTE antes de conectar las mangueras de agua a las llaves. Generalmente, la llave de agua CALIENTE se encuentra a la izquierda. (Si los filtros/arandelas de caucho no están presentes) Con la parte convexa del filtro hacia usted, coloque el filtro y la arandela de caucho en cada uno de los extremos libres de las mangueras de agua.

Conecte la manguera de agua caliente a una válvula de salida de agua caliente en su hogar. Ajuste manualmente y use una pinza para ajustar las mangueras entre 1/4 y 1/2 giro luego del ajuste manual. Abra la válvula de agua caliente.

Conecte la manguera de agua fría S a una válvula de salida de agua fría en su hogar. Ajuste manualmente y use una pinza para ajustar las mangueras entre 1/4 y 1/2 giro luego del ajuste manual. Abra la válvula de agua fría. Controle la presencia de pérdidas y goteos en las uniones de las mangueras. Ajuste según sea necesario.



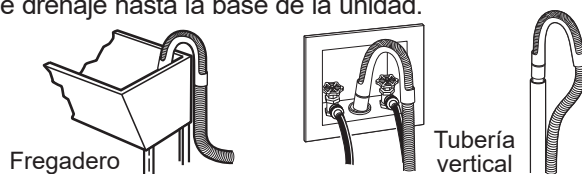
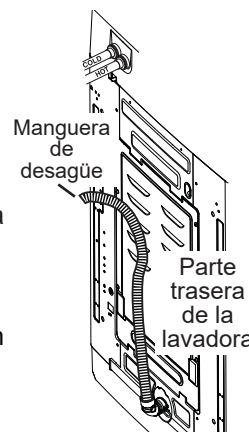
### 6 CONECTE AL DRENAJE

Adhiera la manguera de drenaje a la salida del drenaje en la parte trasera de la lavadora, cerca de la base de la misma. El extremo más lejano al soporte en U deberá estar adherido a la lavadora. Instale la abrazadera en la manguera de drenaje y ajuste para evitar pérdidas de agua.

**NOTA: Si se requiere una manguera de drenaje más larga,** mande a pedir el equipo de extensión de la manguera de drenaje, número de pieza GE Appliances **WH49X316**.

Conecte la manguera de drenaje adicional (incluida en el equipo de extensión) a la manguera original usando la abrazadera para la manguera (también incluida en el equipo de extensión).

Inserte el extremo restante de la manguera de drenaje (la distancia más corta desde el soporte en U) en la tubería de drenaje o en el lavabo. **IMPORTANTE:** Deberá haber un mínimo de 30" desde el punto de inserción de la manguera de drenaje hasta la base de la unidad.



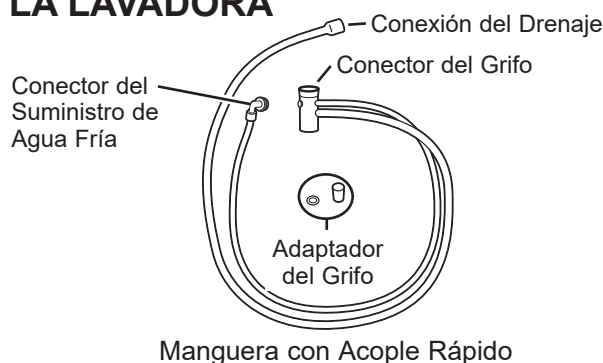
**NOTA:** Colocar la manguera de drenaje muy debajo de la tubería de drenaje puede provocar un efecto de sifón. No debe haber más de 5 pulgadas de manguera en la tubería de drenaje. Debe haber un espacio de aire alrededor de la manguera de drenaje. Si la manguera está muy ajustada, también puede provocarse un efecto de sifón.

# Instrucciones de instalación

## Conexiones del agua y del drenaje para el Modelo Portátil (GNW128P) usando la conexión de un grifo únicamente.

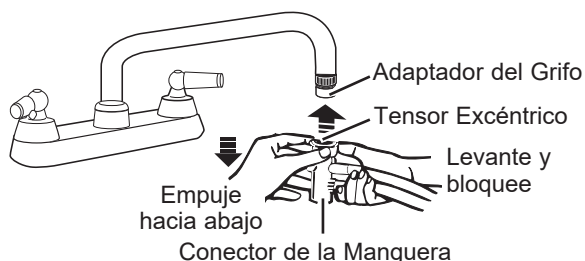
NOTA: Si posee el Modelo Estacionario (GNW128S) o el Modelo Portátil (GNW128P) y lo usará con conexiones de dos grifos, entonces siga las instrucciones de conexión de la página previa y saltee esta sección de conexión de un grifo.

### 7 RETIRE LA MANGUERA UNI-COUPLE® DEL INTERIOR DE LA CANASTA DE LA LAVADORA



### 8 CONEXIÓN AL SUMINISTRO DE AGUA

Adhiera el conector de la manguera al adaptador del grifo, empujando hacia abajo sobre el tensor excéntrico, mientras levanta el conector hasta que calce en su posición. Asegúrese de que el filtro de agua provisto se encuentre en su posición.

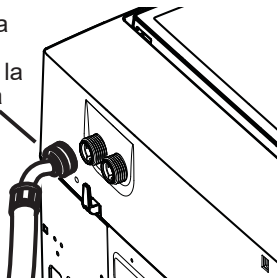


### 9 CONEXIÓN A LA VÁLVULA DE ENTRADA

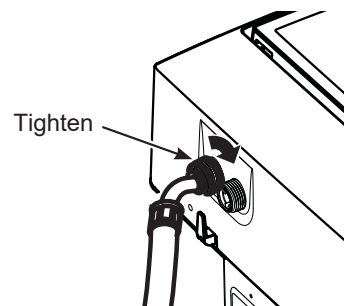
Desenchufe el cable eléctrico antes de instalar la manguera de agua. Si no se encuentra instalada, instale la arandela de goma en un extremo de la manguera de agua fría. Enrosque la manguera de agua fría en la conexión azul (lado izquierdo). **NOTA:** Sólo la válvula de agua fría será conectada en esta instalación. La válvula de agua caliente NO deberá ser conectada.

Ajuste manualmente y use tijeras para ajustar las mangueras entre 1/8 y 1/4 de giro luego del ajuste manual.

Adhiera la misma a frío/ azul a la izquierda

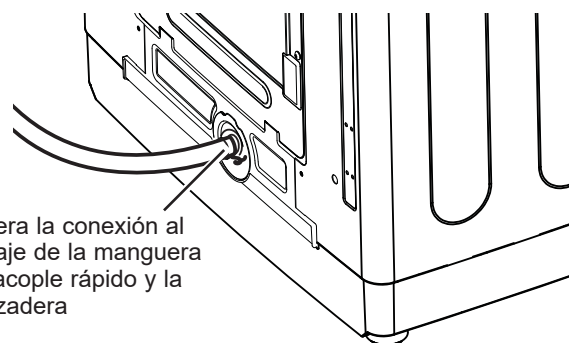


### 10 AJUSTE DEL CONECTOR



### 11 CONEXIÓN DE LA MANGUERA DE DRENAJE

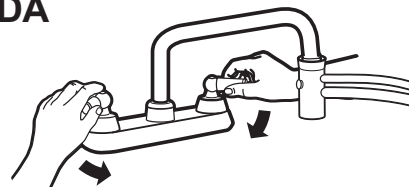
Adhiera el lado de la conexión del drenaje de la manguera con acople rápido a la parte trasera de la lavadora. Instale la abrazadera en la conexión del drenaje y ajuste la misma para evitar pérdidas de agua.



### 12 CONFIGURACIÓN DE LOS CONTROLES DE LA LAVADORA

Asegúrese de que la configuración de **Water Temp** (Temperatura del Agua) en el panel de control de la lavadora se encuentre en **Cold** (Frío), ya que sólo la entrada fría se encuentra conectada.

### 13 LENTAMENTE ABRA EL GRIFO DE AGUA FRÍA HASTA LA TEMPERATURA DE LAVADO DESEADA



# Instrucciones de instalación

## REQUISITOS ELÉCTRICOS

### ⚠ ADVERTENCIA - Riesgo de Descarga Eléctrica

Enchufe a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra.

**NO** retire la terminal de tierra.

**NO UTILICE** un cable de extensión.

**NO UTILICE** un enchufe adaptador con este artefacto.

Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte, incendio o descargas eléctricas.

**CIRCUITO** – individual, correctamente polarizado y conectado a un disyuntor de 15 o 20 amperes o a un fusible con retardo.

**SUMINISTRO DE CORRIENTE** – 2 cables y conexión a tierra, 120 voltios, fase simple, 60 Hz., corriente alterna.

**Receptáculo Externo** – receptáculo de 3 clavijas correctamente conectado a tierra, ubicado de modo que el cable de corriente esté accesible cuando la lavadora esté en una posición instalada. Si hay un

receptáculo de 2 clavijas, es responsabilidad del propietario solicitar a un electricista matriculado que reemplace el mismo por un receptáculo de 3 clavijas con conexión a tierra, que esté correctamente conectado a tierra.

La lavadora deberá estar correctamente conectada a tierra de acuerdo con los códigos y ordenanzas locales, o en ausencia de códigos locales, con la última edición del Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA NO. 70 o el Código Eléctrico Canadiense, CSA C22.1. En caso de no estar seguro de que la lavadora esté correctamente conectada a tierra, consulte a un electricista matriculado.

Verifique que haya una conexión a tierra adecuada antes del uso.



## 14 CONECTE LA CORRIENTE E INSTALE

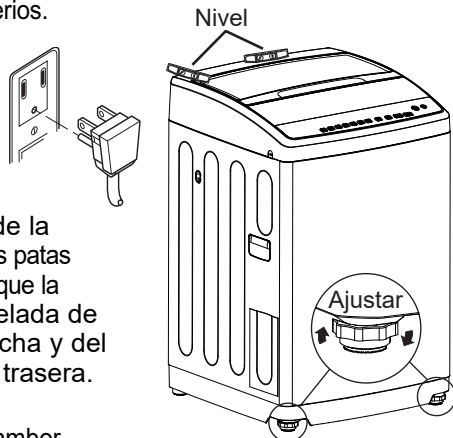
Enchufe el cordón eléctrico en un tomacorriente de 115 voltios y de 15 ó 20 amperios.

Desplace la lavadora hacia su posición final. Coloque el nivel en el extremo superior lateral de la lavadora. Ajuste las patas niveladoras hasta que la lavadora esté nivelada de izquierda a derecha y del frente a la parte trasera. Quite el nivel.

Abra la tapa del tambor.

Quite tina material evio (consulte el sección **DESEMBALAJE DE LA LAVADORA**).

Retire la película protectora de plástico de la tapa.



## INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

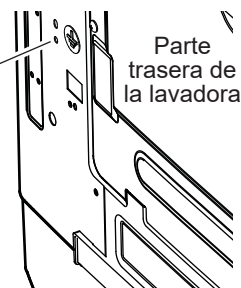
Este electrodoméstico deberá estar conectado a tierra. En caso de avería o mal funcionamiento, la conexión a tierra reducirá el riesgo de descargas eléctricas al brindar un camino con una resistencia menor para la corriente eléctrica. Este electrodoméstico está equipado con un cable con un conductor para la conexión a tierra del equipo y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe deberá estar conectado a un tomacorriente instalado en forma adecuada y con conexión a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

⚠ **ADVERTENCIA** Una conexión inapropiada del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar riesgos de descargas eléctricas. Consulte a un electricista calificado o personal o representantes del servicio técnico si tiene dudas de que el electrodoméstico se encuentre conectado a tierra apropiadamente. **NO** modifique el enchufe en el cable de suministro de corriente. Si no coincide con la toma de corriente, contrate a un electricista calificado para que instale una toma de corriente en forma adecuada.

Si los códigos locales lo requieren, se podrá agregar un cable a tierra externo de cobre de calibre 18 o más grande (no provisto).

Adhiera el gabinete de la lavadora con un tornillo de chapa metálica N°10-16 x 1/2" (disponible en cualquier tienda de repuestos) a la parte trasera de la lavadora, siguiendo la ilustración.

Conecte el cable a tierra y el tornillo de conexión a tierra (adquirido localmente)



### Instalación en Casas Rodantes:

La instalación se deberá realizar conforme con la Ley de Estándar para Casas Rodantes (Standard for Mobile Homes), ANSI A119.1 y de Estándares Nacionales de Construcción y Seguridad de Casas Rodantes (National Mobile Home Construction and Safety Standards Act) de 1974 (PL93-383).

## LISTA DE VERIFICACIÓN FINAL

**Antes de poner en funcionamiento la lavadora, asegúrese de comprobar lo siguiente:**

- ☐ La alimentación está conectada.
- ☐ La lavadora está enchufada.
- ☐ Las llaves de paso están abiertas.
- ☐ La lavadora está nivelada y que cada una de las patas niveladoras estén en contacto con el piso.
- ☐ La gomaespuma del embalaje se retirada.
- ☐ La tubería de desagüe se ha asegurado correctamente.
- ☐ No existe ninguna fuga en la llave de paso, la tubería de desagüe ni la lavadora.

### Ponga en funcionamiento la lavadora en un ciclo completo.

- ☐ Compruebe que no haya fugas de agua y que funcione correctamente.
- ☐ Coloque las instrucciones en un lugar próximo a la lavadora para futuras consultas.

## Antes de Solicitar el Servicio Técnico

| Problema                                                                                     | Causas posibles                                                                                               | Qué hacer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quedó una cantidad pequeña de agua en el dispensador (en algunos modelos) al final del ciclo | Funcionamiento normal del dispensador                                                                         | Es normal que una cantidad pequeña de agua permanezca en el dispensador luego del ciclo. Para vaciar el agua del cajón dispensador, retire el cajón y vierta el agua en la canasta de la lavadora en el lavabo. Vacíe el dispensador antes de colocar detergente en el mismo para el siguiente ciclo.                                                                                                        |
| El nivel de agua parece bajo                                                                 | Esto es normal                                                                                                | El agua puede no cubrir el nivel superior de las prendas. Esto es normal para esta lavadora de alta eficiencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Flujo bajo de agua                                                                           | Los filtros de malla de la válvula de agua están tapados                                                      | Cierre la llave del agua y retire las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora y de los grifos de agua hogareños. Limpie ambos filtros de las mangueras (si están equipadas con estos) y los filtros de la máquina usando un cepillo o un cepillo de dientes. Vuelva a conectar las mangueras y abra el agua de nuevo. Asegúrese de que no haya pérdidas en las conexiones. |
| El agua genera un efecto de sifón hacia afuera de la lavadora                                | El tubo de alimentación del drenaje está demasiado bajo o la manguera está demasiado lejos del tubo de subida | La manguera de drenaje debe superar las 30" en algún punto entre la parte trasera de la lavadora y el tubo de drenaje. Use un sujetador anti sifonaje. Lea las <b>Instrucciones de Instalación</b> .                                                                                                                                                                                                         |
| Demasiada espuma                                                                             | Agua blanda                                                                                                   | Pruebe con menos detergente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                              | Demasiado detergente                                                                                          | Mida el detergente con cuidado. Use menos jabón si tiene agua blanda, una carga más liviana o ropa poco sucia.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                              | Tipo de detergente                                                                                            | Cambie a detergente de Alta Eficiencia tales como  .                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Fugas de agua                                                                                | Tipo de detergente                                                                                            | Cambie a detergente de Alta Eficiencia tales como  .                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                              | Demasiado detergente en la lavadora                                                                           | Use menos detergente. Use menos jabón si tiene agua blanda, una carga más liviana o ropa poco sucia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                              | La manguera de llenado o la de desagüe está mal conectada                                                     | Asegúrese de que las conexiones de la manguera estén firmes en los grifos y que las arandelas de goma estén instaladas. Asegúrese de que el extremo de la manguera de desagüe esté insertado como corresponde y bien seguro al desagüe.                                                                                                                                                                      |
|                                                                                              | Desagüe de la casa está tapado                                                                                | Examine la tubería de la casa. Tendrá que llamar al fontanero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                              | La manguera de desagüe roza la pared                                                                          | Asegúrese de que la manguera de desagüe no haga contacto con la pared. Esto puede provocar un desgaste excesivo en la manguera.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                              | Presión de agua constante a las mangueras de llenado en la fuente de agua                                     | Ajuste las mangueras a los grifos. Verifique la condición de las mangueras de llenado; se deben reemplazar cada 5 años.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| La temperatura del agua parece incorrecta                                                    | Temperaturas más frías del agua proporcionan mayor eficiencia energética                                      | Se han formulado nuevos detergentes para colada que trabajan con temperaturas más frías del agua sin afectar el rendimiento del lavado.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                              | La provisión de agua está cerrada o mal conectada                                                             | Abra totalmente los grifos de agua caliente y fría y asegúrese de que las mangueras estén conectadas a los grifos correctos. <b>NOTA:</b> La entrada de la válvula de agua fría es azul. La entrada de la válvula de agua caliente es roja.                                                                                                                                                                  |
|                                                                                              | Los filtros de malla de la válvula de agua están tapados                                                      | Cierre la llave del agua y quite las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora y de los grifos de agua. Limpie ambos filtros de las mangueras (si están equipadas con estos) y los filtros de la máquina usando un cepillo o un cepillo de dientes. Vuelva a conectar las mangueras y abra el agua de nuevo. Asegúrese de que no haya pérdidas en las conexiones.            |
|                                                                                              | Agua fresca/fría cuando se selecciona caliente.                                                               | Esto es normal. La lavadora detecta la temperatura del agua (en algunos modelos) y la optimiza para mejores resultados. El agua fría se agrega en forma periódica cuando se selecciona agua caliente.                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                              | El calentador de agua de la casa no está configurado correctamente                                            | Asegúrese de que el calentador esté suministrando agua a 120°F–140°F (48°C–60°C).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Agua bombeada antes de completarse el ciclo                                                  | El agua se quedó en la unidad durante 24 horas con la tapa cerrada o 15 minutos con la tapa abierta           | El ciclo anterior ha sido cancelado. Cierre la tapa, seleccione el nuevo ciclo y arranque la lavadora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| El agua no drena                                                                             | La manguera de desagüe está doblada o mal conectada                                                           | Enderece la manguera de desagüe y asegúrese de que la lavadora no esté apoyada sobre ella. La parte superior de la salida del desagüe debe estar a menos de 8 pies (2,44 m) por encima del piso.                                                                                                                                                                                                             |
| La lavadora se gira y pausa en el inicio de los ciclos                                       | Esto es normal                                                                                                | La lavadora está sintiendo la carga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

# Antes de Solicitar el Servicio Técnico

| Problema                                                                                  | Causas posibles                                                                                                           | Qué hacer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La lavadora se interrumpe durante el ciclo de lavado                                      | Se seleccionó la opción <b>Soak (Remojo)</b>                                                                              | Esto es normal. La lavadora alterna entre agitar y remojar durante estos ciclos para que sus prendas se limpien mejor con menos desgaste.                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                           | Esto es normal                                                                                                            | Muchos ciclos incorporan una serie de opciones de remojo dentro del período de agitación, a fin de dejar su ropa limpia con menor desgaste.                                                                                                                                                                                  |
| Polvo residual en el dispensador o atascamiento de los dispensadores (en algunos modelos) | El agua usada para el lavado es demasiado fría o la presión de agua es baja en el hogar                                   | Seleccione una temperatura de lavado más caliente, si es posible, para que el detergente se disuelva de mejor manera o use detergente líquido. Asegúrese de que las tapas de sifoneo estén libres de suciedad y completamente presionadas en sus respectivas posiciones. Retire y limpie la bandeja en caso de atascamiento. |
| Los aditivos de lavado se dispensan demasiado rápido (Dispensadores en algunos modelos)   | Desborde de los dispensadores                                                                                             | No sobrecargue ni agregue agua al dispensador. Seleccione la opción <b>Deep Rinse</b> (Enjuague Profundo) al usar el suavizante para telas.                                                                                                                                                                                  |
| La lavadora se interrumpe durante el ciclo de centrifugado                                | Esto es normal                                                                                                            | La lavadora puede hacer pausas durante el ciclo de centrifugado para eliminar el agua jabonosa con más eficiencia.                                                                                                                                                                                                           |
| La lavadora no funciona                                                                   | La lavadora no está enchufada                                                                                             | Asegúrese de que el cable esté bien enchufado a un tomacorriente que funcione.                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                           | La fuente de agua está cerrada                                                                                            | Abra por completo los grifos de agua fría y caliente.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                           | La puerta está abierta—una característica de seguridad impide la agitación y centrifugado cuando la puerta está levantada | Cierre la puerta y oprima <b>Start</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                           | El disyuntor/fusible está cortado/quemado                                                                                 | Verifique el disyuntor/fusibles. Reemplace los fusibles o reajuste el disyuntor. La lavadora debe tener un tomacorriente separado.                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                           | Hay que reajustar la electrónica                                                                                          | Desenchufe la lavadora, espere 2 minutos, vuelva a enchufar la misma y presione <b>Start</b> (Iniciar) si la pantalla se encuentra activa, o presione <b>Power</b> (Encender) si la unidad se encuentra en el modo inactivo (pantalla en blanco).                                                                            |
|                                                                                           | No se oprimió <b>Start</b>                                                                                                | Oprima <b>Start</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Los paquetes de detergente no se disuelven                                                | El paquete de detergente para ropa sucia se colocó en el dispensador                                                      | Los paquetes de detergente de ropa sucia no deberían ser usados en el dispensador. Sólo se deberían agregar directamente a la canasta de la lavadora, siguiendo las instrucciones del fabricante.                                                                                                                            |
| Cambios sin explicación en el tiempo y/o la configuración                                 | Opciones de cambios                                                                                                       | Esto es normal. Varias opciones cambiarán otras opciones a fin de maximizar el desempeño del lavado.                                                                                                                                                                                                                         |
| Manchas de colores                                                                        | Uso incorrecto del tejido suavizante                                                                                      | Lea las instrucciones en el envase del suavizante y siga las recomendaciones para el uso del dosificador. Verifique que haya seleccionado la opción de <b>Deep Rinse</b> (Enjuague Profundo). Trate manchas en forma previa y vuelva a lavar usando el ciclo <b>Speed Wash</b> (Lavado Rápido) antes de secar.               |
|                                                                                           | Transferencia de colores                                                                                                  | Separe las prendas blancas o de colores claros de las de colores oscuros.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Prendas grises o amarillentas                                                             | Cantidad de detergente                                                                                                    | Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante del detergente.                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Agua pesada                                                                                                               | Use un acondicionador de agua o instale un suavizador de agua.                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                           | El agua no está lo suficientemente caliente                                                                               | Asegúrese de que el calentador de agua esté suministrando agua a 120°F–140°F (48°C–60°C).                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                           | La lavadora está sobrecargada                                                                                             | Cargue ropa de forma no excesiva de modo que no supere la fila superior de la canasta de la lavadora. Para un mejor resultado, cargue los ítems alrededor de la parte exterior de la canasta.                                                                                                                                |
|                                                                                           | Transferencia de colores                                                                                                  | Separe las prendas por color. Si la etiqueta de la tela indica lavar separadamente, pueden estar indicados los colores inestables.                                                                                                                                                                                           |
| Pelusa o residuos en las prendas                                                          | Las prendas son secadas al aire o en el tendedor                                                                          | Si no seca su colada con una secadora, sus prendas pueden retener más pelusa.                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                           | Separación incorrecta                                                                                                     | Separe los productores de pelusa de los que la captan.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                           | Lavado demasiado prolongado                                                                                               | Lave cantidades pequeñas durante un período más corto, usando la configuración <b>Light Soil</b> (Suciedad Leve).                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                           | El detergente no se disuelve                                                                                              | Vuelva a lavar, la próxima vez: Pruebe un detergente líquido; Use una temperatura del agua más caliente.                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                           | Sobrecarga                                                                                                                | Agregue las prendas sin apretar en el tambor de la lavadora. Para un mejor resultado, cargue los ítems alrededor de la parte exterior de la canasta.                                                                                                                                                                         |
|                                                                                           | Uso incorrecto del tejido suavizante                                                                                      | Lea las instrucciones en el envase del suavizante y siga las recomendaciones para el uso del dosificador. Verifique que haya seleccionado la opción de <b>Deep Rinse</b> (Enjuague Profundo).                                                                                                                                |

## Antes de Solicitar el Servicio Técnico

| Problema                                                     | Causas posibles                                                                                                            | Qué hacer                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La ropa está demasiado mojada                                | Ciclo seleccionado incorrecto                                                                                              | Asegúrese que el ciclo seleccionado coincida con la carga que esté lavando. Algunas telas se sentirán más húmedas cuando se enjuaguen con agua fría.                                                         |
|                                                              | Carga de lavado desbalanceada                                                                                              | Redistribuya la carga en la lavadora y active el ciclo de <b>Spin</b> (Girar).                                                                                                                               |
| Luz intermitente de giro o la luz giro en al final del ciclo | Una condición de desequilibrio es detectado por la lavadora                                                                | Deje que el ciclo continúe y acabado.<br>La carga es más húmedo de lo normal al fin del ciclo, redistribuye la carga de manera uniforme en el tambor de lavado y ejecute un ciclo de <b>Spin</b> (Girar).    |
| Formación de bolitas                                         | Resultado del desgaste normal de mezclas de algodón y poliéster telas con pelusa                                           | Si bien esto no se debe a la lavadora, puede reducir la velocidad del proceso de formación de bolitas lavando las prendas dadas vuelta.                                                                      |
| Enganches, agujeros, desgarros, rasgones o desgaste excesivo | Alfileres, broches, ganchos, botones cortantes, hebillas de cinturón, cierres y objetos cortantes dejados en los bolsillos | Cierre broches, ganchos, botones y cierres.<br>Retire los objetos sueltos como alfileres, objetos en los bolsillos y botones cortantes.<br>De vuelta las prendas de punto (que se enganchan fácilmente).     |
|                                                              | Blanqueador con cloro no diluido                                                                                           | Vea las instrucciones en el envase del blanqueador para ver la cantidad correcta. No agregue blanqueador sin diluir a la colada ni permita que las prendas entren en contacto con el blanqueador sin diluir. |
|                                                              | Químicos como el blanqueador para el cabello o tintura, solución para permanente                                           | Enjuague las prendas que puedan tener químicos antes de lavarlas. Use el ciclo <b>Speed Wash</b> (Lavado Rápido) con la opción <b>Extra Rinse</b> (Enjuague Adicional).                                      |
| Arrugas                                                      | Ciclos de lavado y secado incorrectos                                                                                      | Haga coincidir la selección del ciclo con el tipo de tela que esté lavando (especialmente para cargas fáciles de limpiar).                                                                                   |
|                                                              | Separación incorrecta                                                                                                      | Evite mezclar las prendas pesadas (como vaqueros) con otras livianas (como blusas).<br>Pruebe con un suavizante.                                                                                             |
|                                                              | Sobrecarga                                                                                                                 | Agregue las prendas sin apretar en el tambor de la lavadora.                                                                                                                                                 |
|                                                              | Lavado repetido en agua demasiado caliente                                                                                 | Lave en agua tibia o fría.                                                                                                                                                                                   |

| Sonidos                                                    | Causas posibles                                         | Motivo                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “Clic”                                                     | El mecanismo de conmutación está enganchado o suelto    | El sistema de transmisión se engancha al inicio de la agitación y se suelta cuando ésta se completa. Esto ocurre varias veces durante el lavado.                     |
| “Silbidos” oscilantes                                      | El motor eléctrico revierte la dirección                | Éste es el sonido que hace el motor al rotar hacia atrás para limpiar la lavado.                                                                                     |
| Sonido de “clic” detrás el panel de control mientras llena | Válvula de control de la temperatura del agua           | Dos válvula mezcla el agua fría y la caliente. El “clic” es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.    |
| El flujo de agua cambia durante el llenado                 | Válvula de control de la temperatura del agua           | Dos válvula mezcla el agua fría y la caliente. El flujo cambia cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua. |
| Sonidos del motor durante los giros                        | El motor cambie la velocidad de la temperatura del agua | El motor va aumentando la velocidad durante el ciclo de centrifugado. Cuando el centrifugado se completa, se irá deteniendo hasta que pare.                          |
| “Zumbido”                                                  | Bomba de desagüe                                        | La bomba de desagüe hará un zumbido cuando elimine el agua tras la agitación y continuará hasta que se complete el centrifugado.                                     |
|                                                            | Motor de conducción                                     | El motor de conducción generará un “zumbido” durante el lavado y las fases de giro del ciclo.                                                                        |
| “Gorgoteo”                                                 | Bomba de desagüe                                        | Cuando la bomba comienza a aspirar aire, hace un gorgoteo. La lavadora comenzará el centrifugado y el sonido continuará hasta que se complete el centrifugado.       |
| El agua “borbotea”                                         | Proceso de lavado                                       | Resulta normal que el agua borbotee mientras la unidad realiza la agitación, especialmente con cargas pequeñas.                                                      |
| La lavadora se sacude/ mueve y/o “golpea/ repiquea”        | La lavadora patas niveladoras torcida                   | Para nivelar la lavadora, ajuste las patas de nivelación girando la pata individual en la dirección apropiada para subir o bajar.                                    |
| Sonido de “chillido”                                       | La lavadora no está nivelada y hay roce en el gabinete  | Para nivelar la lavadora, ajuste las patas de nivelación girando la pata individual en la dirección apropiada para subir o bajar.                                    |





# Garantía de la lavadora GE Appliances

## GEAppliances.com

Todo el servicio de garantía es provisto por nuestros Centros de Servicio de Fabricación, o un técnico autorizado de Servicio al Cliente (Customer Care®). Para programar una visita del servicio técnico, visítenos a través de Internet en **GEAppliances.com**, o llame GE Appliances al 800.GE.CARES (800.432.2737). Cuando llame para solicitar el servicio, tenga los números de serie y modelo disponibles.

Para realizar el servicio técnico de su electrodoméstico se podrá requerir el uso de datos del puerto de abordaje para su diagnóstico. Esto da al técnico del Servicio de Fábrica de GE Appliances la habilidad de diagnosticar de forma rápida cualquier problema con su electrodoméstico, y de ayudar a GE Appliances a mejorar sus productos al brindarle a GE Appliances la información sobre su electrodoméstico. Si no desea que los datos de su electrodoméstico sean enviados a GE Appliances, solicitamos que le indique a su técnico NO entregar los datos a GE Appliances en el momento del servicio.

| Por el Período de:                                 | GE Appliances reemplazará:                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Un Año</b><br>Desde la fecha de compra original | <b>Cualquier pieza especificada</b> de fábrica de la lavadora que falle debido a un defecto de los materiales o la mano de obra. Durante esta <b>garantía limitada de un año</b> , también ofrecemos, <b>en forma gratuita</b> , toda la mano de obra y los costos de servicio para reemplazar la pieza defectuosa. |

### Qué No Cubrirá GE Appliances:

- Viajes del personal de servicio a su casa para enseñarle cómo usar su producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento inapropiada.
- Fallas del producto si es maltratado, mal usado, o usado para un propósito diferente del que se creó o si es usado para usos comerciales.
- Cambio de los fusibles de su casa o reajuste del circuito de interruptores.
- Productos sin defectos o rotos, o los cuales se encuentran funcionando como se indica en el Manual del propietario.
- Daños al producto causados por accidentes, incendios, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Daños imprevistos resultantes causados por posibles defectos con este electrodoméstico.
- Defectos o daños debido a la puesta en funcionamiento a temperaturas de congelación.
- Daños causados después del envío.
- Producto no accesible para facilitar el servicio requerido.

### EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Su única y exclusiva alternativa es la reparación del producto, como se indica en la Garantía Limitada. Las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad o conveniencia sobre un propósito particular, se limitan a un año o al período más corto permitido por la ley.

Esta garantía se extiende al comprador original y a cualquier propietario subsecuente para productos comprados para uso doméstico dentro Estados Unidos. Si el producto está situado en un área que no dispone de servicio por parte de un proveedor de servicio autorizado de GE Appliances, podría tener que hacerse cargo de los costes de envío o bien podría solicitársele que lleve el producto a un centro de servicio de GE Appliances autorizado para realizar la reparación. En Alaska, la garantía excluye el costo de envío o las visitas de servicio a su casa.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos. Esta garantía le da sus derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos legales que varían de estado a estado. Para informarse de cuáles son sus derechos legales, consulte a su oficina de asuntos del consumidor local o estatal o póngase en contacto con la Oficina de su Procurador General.

**Garante: GE Appliances, a Haier company**

**Garantías Extendidas:** Adquiera una garantía extendida de GE Appliances y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. Puede acceder a la misma a través de Internet en cualquier momento en

[www.geappliances.com/service\\_and\\_support/shop-for-extended-service-plans.htm](http://www.geappliances.com/service_and_support/shop-for-extended-service-plans.htm)

o llamando al 800.626.2224 durante el horario comercial. Los Servicios para los GE Appliances aún estarán disponibles cuando su garantía caduque.

**GARANTÍA**

Abroche su recibo aquí. Para acceder al servicio técnico de acuerdo con la garantía deberá contar con la prueba de la fecha original de compra.

# Soporte para el Consumidor

---

## Sitio Web de GE Appliances

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del Sitio Web de GE Appliances las 24 horas del día, cualquier día del año! Usted también puede comprar más electrodomésticos maravillosos de GE Appliances y aprovechar todos nuestros servicios de soporte a través de Internet, diseñados para su conveniencia. En EE.UU.: **GEAppliances.com**

---

## Registre su Electrodoméstico

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado. En EE.UU.: **GEAppliances.com/register**

---

## Servicio Programado

El servicio de reparación de expertos de GE Appliances está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe su servicio a su conveniencia cualquier día del año.

En EE.UU.: **GEAppliances.com/ge/service-and-support/service.htm**  
o comuníquese al 800.432.2737 durante el horario de atención comercial.

---

## Garantías Extendidas

Adquiera una garantía extendida de GE Appliances y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. La puede adquirir en cualquier momento a través de Internet. Los servicios de GE Appliances aún estarán allí cuando su garantía caduque.

En EE.UU.: **GEAppliances.com/ge/service-and-support/shop-for-extended-service-plans.htm**  
o comuníquese al 800.626.2224 durante el horario de atención comercial.

---

## Piezas y Accesorios

Aquellos individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus hogares (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene hoy a través de Internet durante las 24 horas, todos los días. En EE.UU.: **GEApplianceparts.com** o de forma telefónica al 877.959.8688 durante el horario de atención comercial.

**Las instrucciones que figuran en este manual cubren los procedimientos que serán realizados por cualquier usuario. Otros servicios técnicos generalmente deben ser derivados a personal calificado del servicio. Se deberá tener cuidado, ya que una reparación indebida podrá hacer que el funcionamiento no sea seguro.**

---

## Contáctenos

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de GE Appliances, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a:

En EE.UU.: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225  
**GEAppliances.com/ge/service-and-support/contact.htm**